



Serveis de Salut Integrats  
Baix Empordà

**TOTS  
JUNTS  
+SUMEM**

**PLA  
ESTRATÈGIC  
2018 ↗ 2021**



## Missió



Contribuïm a millorar la salut de les persones amb una atenció integral i de qualitat.

---

## Visió



Ser referents d'un model assistencial integral i excel·lent en salut, i que gaudeixi de la confiança dels professionals i de la societat.

---

## Prioritats estratègiques

1. Atenció centrada en la persona
  2. Professionals i equips
  3. Integració de la qualitat i la seguretat assistencial
  4. Impuls i projecció institucional
  5. Equipament i tecnologia
- 

## Palanques transversals

Comunicació interna  
Formació

---



# Valors



## Professionalitat

Treballem amb rigor i responsabilitat, prenem decisions amb coneixement, i som proactius i innovadors.



## Confiança

Comptem amb la col·laboració, participació i compromís dels professionals i volem generar credibilitat, comptant també amb la participació de l'usuari.



## Empatia

Reconeixem la singularitat de cada persona, tractant-la amb amabilitat i respecte en tot moment.

# Prioritats estratègiques



## 1. Atenció centrada en la persona

- ▶ Implicuem l'usuari en la **presa de decisions**.
  - Des de la vessant de **salut**, per ajudar-lo a assolir la màxima autonomia i responsabilitat envers la seva pròpia salut i qualitat de vida.
  - Des de la perspectiva de la millora de la **gestió** (circuitos, atenció, gestions, etc.), tot per assolir la millor assistència.
- ▶ Posem el **pacient al centre** de les nostres decisions, considerant l'**usuari en el seu entorn**, actuant amb visió global i comunitària.
- ▶ **Som accessibles**. Cal facilitar al màxim qualsevol tipus de contacte amb els usuaris ( presents o futurs), altres persones i organitzacions.
- ▶ **Potenciem un portal/web del pacient**. On es pugui demanar hora, canvis, explicar vivències assistencials, fer grups per patologies de pacient, proposar millores.
- ▶ **Avancem en la salut comunitària**. Cal identificar els agents de salut, les necessitats i les prioritats, per tal d'elaborar **un diagnòstic i un pla estratègic de salut comunitària**.



## 2. Professionals i equips

- ▶ **Millorem la direcció de persones.** Ha de permetre a tots i cadascun dels professionals donar el millor de si mateixos i que fomenti un entorn de confiança estimulant i motivador per a tothom.
- ▶ **Volem reconèixer l'esforç i les aportacions** de les persones i dels equips, facilitant que puguin:
  - Aportar el seu **talent**
  - Treballar amb **autonomia**
  - Promoure la **creativitat i generació d'idees** per a la millora contínua
- ▶ **Apliquem una gestió integral de les persones** que atregui i vinculi als professionals i el talent: selecció, acollida, conciliació, flexibilitat horària, avaluació, etc.
- ▶ **Actuem sempre amb visió global**, estimulant els equips i potenciant la cooperació.



### 3. Integració de la qualitat i la seguretat assistencial

- ▶ **Oferim una atenció integral.** Cal aportar una visió global amb les aliances estratègiques.
- ▶ Reordenem i repensem com treballem en els àmbits de l'**envelliment i la cronicitat**.
- ▶ **Promovem un treball en equip i la transversalitat**, aprofitant tot el potencial d'una organització més participativa i horitzontal.
- ▶ **Impulsem la recerca i la docència** i les fem més participatives en la nostra dinàmica global.
- ▶ **Racionalitzem processos.** Ens enfoquem en els processos estratègics i prioritzem projectes i canvis per guanyar efectivitat.



## 4. Impuls i projecció institucional

- ▶ **Potenciem les relacions externes**, amb una major projecció de l'organització i dels nostres professionals al territori.
- ▶ **Apostem per la Responsabilitat Social Corporativa (RSC)** abordant aspectes com la salut, el medi ambient, la petjada ecològica, la solidaritat, la sostenibilitat, el projecte Empresa Saludable, entre d'altres.
- ▶ **Mantenim la sostenibilitat econòmica** amb un model de gestió eficient i responsable que mantingui la qualitat dels serveis que prestem.
- ▶ **Reforcem el model empresarial** per assolir els reptes estratègics, tant des de la personalitat jurídica i models de govern, com des del nostre codi ètic i tots els aspectes legals.



## 5. Equipaments i tecnologia

- ▶ **Gestionem els espais**. Revisem quines són les necessitats actuals i futures i fem la seva planificació a curt, mitjà i llarg termini.
- ▶ **Ampliem Palamós Gent Gran**. Elaborem i executem el pla funcional.
- ▶ **Invertim en equipament i tecnologia**. Avaluem i fem la renovació necessària dels equipaments, així com la valoració i inversió necessària en tecnologia.



Serveis de Salut Integrats  
Baix Empordà

**TOTS  
JUNTS  
+SUMEM**

**PLA  
ESTRATÈGIC  
2018↗2021**

[ssibe.cat](http://ssibe.cat)

