



ACTA CONSELL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

27 de setembre de 2022 – 16h

Sala Actes Edifici Fleming (Palamós)

Assistents:

Ciutadania

Consell Municipal de Benestar Social de Palafrugell: **Anna Maria Roca**

Consell de Participació Ciutadana de Palamós: **Glòria Prim**

Consell Municipal de Torroella de Montgrí: **Jordi Bras**

Professionals

Directora d'Atenció al Ciutadà i Comunicació: **Lola Bosch**

Director d'Admissions i Qualitat: **Xavi Garcia**

Representant del Comitè d'Ètica Assistencial: **Claudia Illa**

Infermera Hospital Palamós: **Patricia Romero**

Metgessa de família (ABS La Bisbal): **Sandra Rocha**

Secretaria Consell de Participació Ciutadana: **Cristina Fernández**

Excusa assistència

Mònica Rebull - usuària i familiar de resident a PGG

Maite Barnés - Associació Espanyola Contra el Càncer:

Xavier Pérez - Gerent:

Ordre del dia

1. Revisió Pla Estratègic 2022-2025
2. Torn obert de paraules

1. Pla estratègic SSIBE 2022 – 2025

En Xavier Garcia, excusa l'absència del gerent i exposa les 4 grans línies de treball recollides en el nou pla estratègic de SSIBE per als anys 2022- 2025:

- L'atenció a les persones
- Els professionals i els equips
- Equipaments, espais i innovació
- Responsabilitat social corporativa

Així mateix comenta la metodologia utilitzada per a la seva elaboració, en aquesta ocasió va ser mitjançant investigació perceptiva i hi van participar 70 professionals, entre directius i comandaments intermedis, centrats en la idea de no aprofundir o fixar-se en aspectes negatius, si no tot el contrari, sempre mirar d'aportat pensament i idees en positiu.

No s'han recollit les accions concretes com era habitual, atès que moltes van implícites en les tasques diàries, i també que aquestes poden variar fàcilment en funció del context, per tant s'aniran consensuant en terminis més curts.

Ens centrem especialment en aquests dos punts:

L'atenció a les persones

A banda de les taules comunitàries, seria bo concretar projectes de Salut Comunitària.

Es demana l'interès que hi pot haver pels indicadors de salut, i més enllà de les dades socials o econòmiques vinculades amb l'àmbit de salut, el que interessa a la població són aspecte més concrets com poden ser la llista d'espera per aconseguir una visita.

En relació al desplegament de l'estratègia d'humanització, l'atribueixen totalment a l'actitud dels professionals envers els pacients, és a dir el bon tracte envers els pacients. Més enllà de les accions que es puguin fer als espais o accions vinculades a altres aspectes com poden ser activitats relacionades amb l'art o la música per afavorir l'estada de pacients.

Responsabilitat social corporativa

En relació al sopar solidari, es comenta que ha estat una bona iniciativa tot i que es troba que es va fer poca difusió, tenint també en compte l'èxit del mateix.

Pel que fa compromís social, des de la Fundació TRESA, l'Anna Maria Roca es demana informació sobre la inserció social de persones discapacitades. Quin percentatge assolim i quina és la política que utilitzem. També es comenta que no tots els perfils laborals es poden cobrir amb personal amb discapacitat, però si molts d'ells o adaptar-ne d'altres per poder oferir places de inserció social.

En Jordi ens trasllada via mail que una de les línies era en matèria social, estaria bé incorporar una sublínea en matèria mediambiental (per desenvolupar accions en un futur a nivell d'eficiència energètica, energies renovables, auditoria energètica de l'edifici, millores en la gestió de residus.....). Tot i que ja treballem amb aquest línia ho recollim en l'acta, per tenir-ho present.



2. Torn obert de paraules

2.1 Substitució Dra. Rocha

La Dra. Sandra Rocha, ens informa que durant una temporada, no podrà assistir a les reunions, caldrà substituir-la. Se li demana a ella mateix si sap d'algun company/a que pugui assumir el seu rol, si no és així es consultarà amb la direcció de primària per que proposi candidat.

2.2 Propera reunió

Es recorda que la propera reunió està prevista per al 29 de novembre de 2022

Unitat Atenció al Ciutadà i Comunicació

Palamós, 7 d'octubre de 2022