

CONSELL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

ABS TORROELLA DE MONTGRÍ Document marc

Elaborat per:	Data:
Referent de benestar emocional i comunitari (RBEC) de l'ABS Torroella de Montgrí	Octubre 2023
Núm. Revisió protocol:	0

Revisió realitzada per:	Data:	Aprovat per:	Data:
Unitat d'Atenció al Ciutadà i Comunicació Direcció ABS Torroella de Montgrí	Octubre 2023	Consell de Direcció	11/10/2023
<u>Incorporació Gestor Documental:</u>	Anna Bofill Mas		
Periodicitat de revisió: cada 4 anys, excepte canvis rellevants			

No es permet la reproducció total ni parcial d'aquest document sense citar-ne la font

Ruta d'accés: Per arribar a la guia cal introduir al cercador d'intranet (clicant l'opció de protocols i guies entitat), el títol d'aquest document o alguna d'aquestes paraules clau

INTRODUCCIÓ	4
CONSELL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DE L'ABS DE TORROELLA DE MONTGRÍ.....	5
QUÈ ÉS UN CONSELL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA?	5
Objectiu general.....	5
Objectius específics	5
Quina és la seva composició?.....	6
Com s'escullen les persones participants?.....	6
Mapa d'actors:	7
Cada quan es reuneix?	7
Com funciona?.....	8
Qui prepara ordre del dia i documentació?.....	8
Com es desenvolupen les reunions?	8
Com es fa el seguiment i l'avaluació dels temes tractats?.....	8
Com es fa el retorn a la ciutadania?.....	9
Documentació consultada:.....	9
ANNEX 1: Proposta membres consell participatiu 2023-2024.....	10

HISTÒRIC DE CANVIS:

Revisió	Data	Motiu de la Modificació
0	Octubre 2023	Document inicial

INTRODUCCIÓ

D'acord amb el [Marc de participació ciutadana en salut](#), la participació ciutadana és el mecanisme per incorporar de manera transparent i ordenada les persones i la societat civil en la presa de decisions públiques, partint de la base de la participació individual dels ciutadans en la pròpia salut i la relació directa amb els professionals que els atenen i els serveis que es generen.

El Pla de salut de Catalunya 2016-2020 ja va incloure com a àrea prioritària el desenvolupament d'estratègies per garantir la participació de les persones en l'àmbit de la salut.

La participació dels usuaris i usuàries es pot articular i donar-se en qualsevol dels **diferents nivells** en què s'estructura el sistema sanitari: el **nivell macro**, on es consideren els aspectes de prioritització i de finançament, **el nivell meso**, on la participació està estretament relacionada amb la millora de la qualitat assistencial i de les experiències dels pacients quant a l'atenció rebuda, i és l'espai de la medicina centrada en els pacients, i el **nivell micro**, que és l'àmbit específic de la relació professional-pacient i on se centren les decisions compartides.

A Serveis de Salut Integrats Baix Empordà vam iniciar aquest model de participació l'any 2019 amb la creació del Consell de Participació de Pacients de SSIBE, on la participació està estretament relacionada amb la millora de la qualitat assistencial i de les experiències dels pacients en relació a l'atenció rebuda.

Seguint en la línia del Pla de Salut de Catalunya 2021-2025, des de SSIBE apostem per projectes que fomentin la participació de la ciutadania, posant a la persona al centre de la seva salut i del sistema així com fomentant la col·laboració entre els actors públics.

Per aquest motiu hem incorporat la participació de la ciutadania com una de les línies principals de treball en el Pla Estratègic de SSIBE 2022-2025 .

Actualment en l'àmbit de SSIBE disposem dels següents projectes i eines participatives:

- Enquestes de satisfacció PLAENSA del CatSalut
- Enquestes de satisfacció pròpies
- Grups focals realitzats específics
- Gestió de reclamacions, agraïments, suggeriments i consultes
- Mediació
- Programa de voluntariat
- Convenis amb associacions de pacients i entitats
- Programes d'atenció primària amb participació ciutadana
- Projectes de responsabilitat social amb la comunitat
- Consell de Participació Ciutadana de SSIBE

CONSELL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DE L'ABS DE TORROELLA DE MONTGRÍ

L'Àrea Bàsica de Salut (ABS) de Torroella de Montgrí Torroella de Montgrí presta serveis assistencials a una població assignada de 15.281 habitants i una àrea geogràfica de 132 km², tot i que els mesos d'estiu la població mòbil/turística de la comarca augmenta considerablement.

Seguint la línia d'ampliar i millorar els processos participatius a SSIBE, l'ABS Torroella de Montgrí crea el Consell de participació ciutadana que inclou el CAP de Torroella de Montgrí i els consultoris municipals de Verges, l'Estartit, Serra de Daró, Gualta, Jafre i la Tallada d'Empordà.

Es pretén que el nou model de participació ciutadana en salut d'aquesta ABS sigui flexible, adaptable al territori i a les necessitats canviant de l'entorn, incorporant a pacients i familiars actius i entitats del territori de manera que la creació d'aquests espais respongui sempre als objectius de salut i socials de la nostra àrea d'influència.

QUÈ ÉS UN CONSELL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA?

- Espai estable de participació de la ciutadania
- Serveix per a portar a terme processos de consulta i deliberació
- Ha de ser un mecanisme d'opinió i escolta activa
- Es un òrgan consultiu, no és un òrgan vinculant per la presa de decisions.

Objectiu general

Constituir una comissió estable de participació ciutadana a l'ABS de Torroella de Montgrí i conèixer l'opinió i recollir propostes de millora relacionades amb el funcionament i els circuits de l'ABS.

Objectius específics

1. Fomentar la participació de pacients i familiars en els processos de millora i canvi de l'ABS de Torroella de Montgrí.
2. Detectar àrees de millora en el funcionament general des de la mirada de la del/de la pacient/ciutadania del nostre territori d'influència.

3. Integrar la perspectiva i l'opinió de la ciutadania en la millora dels processos assistencials i organitzatius del l'ABS.
4. Disposar d'un espai de deliberació per enriquir la presa de decisions
5. Donar veu a la diversitat ciutadana a nivell individual i col·lectiu per compartir i aprofitar les diferents percepcions i opinions
6. Impulsar la promoció de la salut i l'educació en salut.
7. Fomentar la confiança i coresponsabilitat de la ciutadania respecte al sistema de salut

Quina és la seva composició?

- a) El consell de participació està format per màxim 12 persones:
 - Representació diversificada de les persones usuàries de l'ABS (entre 6 i 8 persones)
 - Professionals de l'ABS de Torroella de Montgrí (3 persones).
- b) La renovació dels representants de la ciutadania es preveu que sigui cada 2 anys com a mínim de la meitat dels membres.
- c) La participació és voluntària.
- d) En funció dels temes a tractar, sempre que es consideri necessari, i amb la validació de la direcció de l'ABS, es podrà convidar a l'assistència adhoc a persones que no siguin membres del Consell.
- e) Les funcions de secretaria del Consell Consultiu de Pacients les assumirà la Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC) de l'ABS.

La Unitat d'Atenció al Ciutadà i Comunicació oferirà suport tècnic i coordinació d'aquells aspectes que es considerin necessaris.

Com s'escullen les persones ciutadanes participants?

La metodologia per a escollir les diferents persones del territori es durà a terme per dues vies principals:

1. Campanya de comunicació específica acotada en el temps per arribar a persones individuals del territori:
 - A través de la Unitat d'Atenció al Ciutadà i Comunicació de SSIBE
 - Des del portal Torroella participa amb el suport de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí
2. Identificació i contacte amb agents i entitats al territori que representin col·lectius diana.

NOTA:

- Un cop identificada la persona voluntària es farà una entrevista individual prèvia per explicar amb més detall els objectius i procediments del consell de participació ciutadana, així com resoldre dubtes i acabar d'avaluar el perfil.
- Si de la campanya a través de les xarxes es presentessin moltes persones voluntàries, es realitzaria un grup focal per poder identificar necessitats i propostes i poder-les integrar dins l'ordre del dia del Consell de Participació després de ser valorades per la direcció de l'ABS.
- Per a la renovació dels agents de la comunitat/entitats, les pròpies entitats proposaran una alternativa.
- Si en el Consell Participatiu es proposen mesures de millora per a processos per a un col·lectiu concret, es podria plantejar la realització d'un grup focal específic d'aquesta temàtica.

Mapa d'actors:

Ciutadania

1. Col·lectiu Musulmà
2. Col·lectiu immigració Espanyola
3. Col·lectiu immigració Europea
4. Col·lectiu de dones
5. Joves (<25 anys)
6. Adults de 30-45 anys amb fills
7. Adults de 50-65 anys
8. Gent gran (persones jubilades)

Professionals ABS:

1. Direcció ABS
2. Cap d'admissions de l'ABS
3. Referent de Benestar Emocional i Comunitari (RBEC) de l'ABS

Cada quan es reuneix?

Es preveuen realitzar mínim 2 reunions a l'any. Es programaran anualment i s'informarà els assistents amb antelació.

Com funciona?

- Establint un espai estable de participació (programació de les reunions anualment)
- Presentant processos de consulta i deliberació (elaborant ordre de temes a deliberar i facilitant informació que s'entengui)
- Mecanismes d'opinió i escolta activa (establint dinàmica de participació i ordre de paraula a les reunions)

Qui prepara ordre del dia i documentació?

La Direcció de l'ABS de Torroella de Montgrí

Com es desenvolupen les reunions?

- Sempre s'informarà prèviament dels temes a deliberar, així com es facilitarà la informació abans de la reunió enviant l'ordre del dia.
- A l'inici de la reunió s'informarà de l'objectiu o objectius de la mateixa.
- En primer lloc es farà una revisió dels temes tractats en l'anterior reunió i l'evolució dels mateixos, si no s'ha fet prèviament per alguna altra via.
- Si es considera necessari es farà una exposició de tema/es que es vulguin tractar de manera breu i es facilitarà informació inicial intel·ligible i de qualitat.
- Es vehicularà la participació de tots els assistents mitjançant torn de paraules i s'atorgarà temps de paraula a cadascun per tal que tots els assistents tinguin temps de fer les seves exposicions.
- També es recordarà que no és un òrgan per a prendre decisions, sinó d'assessorament; les aportacions recollides no seran vinculants però sí que es tindran en compte.
- La durada de les reunions serà d'una hora i mitja.
- Les reunions es realitzaran en espais municipals de la població o dins les instal·lacions del CAP.

Com es fa el seguiment i l'avaluació dels temes tractats?

- A l'inici de cada reunió es llegirà l'acta de la darrera reunió i s'aprovarà.
- A cada reunió també s'explicarà si en relació als temes tractats, s'ha implantat algun canvi o alguna millora en els processos assistencials, en els circuits o en els processos participatius del pacient i de les seves famílies.

Com es fa el retorn a la ciutadania?

- Les actes de les reunions s'enviaran a les persones assistents i es publicaran al web de SSIBE.
- Els canvis i millores es comunicaran a la següent reunió del Consell de Participació, es publicaran a la web de SSIBE i a la pàgina de Torroella participa. A més a més un cop a l'any es farà una reunió oberta a la ciutadania per recollir opinions.

Documentació consultada:

- [Marc de participació ciutadana en salut](#)
- Document marc del [Consell de Participació de Pacients de SSIBE](#)
- [Consell Consultiu de Pacients de Catalunya 2022-2026](#)
- Nou decret: DECRET 173/2022
- III Pla Estratègic del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya
- [Pla de Salut de Catalunya 2021-2025](#)
- [Pla Estratègic de SSIBE 2022-2025](#)
- Document marc del [Consell de Participació de Pacients de SSIBE](#)

ANNEX 1: Proposta membres consell participatiu 2023-2024

Professionals de l'ABS de Torroella de Montgrí

1. Direcció de l'ABS : Dra. Alícia González
2. Cap d'admissions de l'ABS: Sra. Arantxa Cabrafiga
3. REBEC ABS: Mariona Gifre

Funcions de secretariat: Mariona Gifre

En representació de la ciutadania:

1. Zakia Rabhi (Mesquita de Torroella de Montgrí)
2. Asunción Pujol Teruel (vocal i usuària llar jubilats el Recer)
3. Marcos Aladid (President Peña Sant Marcos)
4. Sandra Bartomeus (AMPA Escola Portitxol de l'Estartit)
5. Cau Torroella (pendent de concretar)
6. Roser Font Pi (grup de dones Xibeques del Cau)
7. Imma Ros (Ciutadana Verges)
8. Maria Teresa Ferrer Florez (ciutadana Torroella de Montgrí)
9. Dolores Torres Lopera (ciutadana Torroella de Montgrí)
10. Daniel Muñoz (voluntari Caritas-gent gran)

Persones que no poden assistir a la primera reunió però que volen col·laborar:

- Maria Roura Mir (ciutadana Torroella de Montgrí)
- Mariona Lloret Bech (infermera-consell participació SSIBE)