



Hospital de Palamós
Serveis de Salut Integrats



GUIA D'HOSPITALITZACIÓ

Per a pacients i acompanyants

La vostra estada

Admissió

En ingressar us demanarem les vostres dades personals per identificar-vos i registrar la vostra informació assistencial.

Caldrà que presenteu:

- **Targeta Sanitària Individual (TSI)**
- **El document acreditatiu d'altre tipus de cobertura sanitària**
- **TSI Cuida'm, en el cas de precisar d'alguna necessitat especial**

Si l'ingrés es degut a un accident laboral, de trànsit o esportiu, us demanarem les dades de la vostra asseguradora.

Ingrés

És convenient que us acompanyi algú. En el cas de menors, us ha d'acompanyar el pare, mare o tutor/a.

Durant la vostra estada, tindreu al vostre abast un equip de professionals que us atendran les 24 hores del dia.

L'habitació

Us assignarem una habitació individual o doble, segons criteri assistencial.

En cas de necessitar suport, polseu el timbre vermell que hi ha al capçal del llit. Us atendrem tan aviat com sigui possible.

Cal portar

- Roba còmoda o pijama
- Alguna peça de roba per abrigar o bati
- Sabatilles tancades
- Articles d'higiene personal
- Medicació habitual. Consulteu quina cal que porteu de casa.

Àpats

Els àpats es serveixen a l'habitació, d'acord amb la dieta que el servei de nutrició indica d'acord a les vostres necessitats. Hi ha moltes variants de dietes i també es poden adaptar a la norma Halal.

Esmorzar	De 8 a 9:15h
-----------------	--------------

Dinar	De 12:30 a 13:50h
--------------	-------------------

Sopar	De 19 a 20:15h
--------------	----------------

En dieta normal, s'ofereixen 2 primers, 2 segons i 3 postres a escollir.

No està permès portar menjar de fora o de casa.

L'aigua que consumeu durant la vostra estada ha d'anar a càrrec vostre.

Informació mèdica

Sol·liciteu al personal que us atén l'horari més adient per rebre informació mèdica.

El vostre metge/ssa responsable és qui us proporcionarà la informació.

Alta mèdica

El vostre metge/ssa responsable és qui us informarà del dia de l'alta. Sempre que sigui possible, cal deixar l'habitació abans de les 12h.

Us lliurarem l'informe mèdic corresponent al vostre procés i el tractament a seguir. Si s'escau, també us programarem les properes visites o proves de seguiment.

Si voleu marxar voluntàriament del centre, haureu de signar un document d'alta voluntària.

Què cal saber?

Per a la vostra seguretat



Braçalet identificatiu

Durant tota l'estada.
És resistent a l'aigua



Sabatilles tancades

Així evitareu caigudes



Si teniu o heu tingut febre, tos o malestar general

Eviteu venir d'acompanyant



No porteu objectes de valor

En cas de pèrdua,
no ens en fem responsables

Tràmits

Per a qualsevol tràmit relacionat amb l'estada o per tramitar la baixa laboral pregunteu al punt d'admissió de la vostra planta.

A la cinquena planta oferim el servei de registre civil del vostre nadó; pregunteu a l'admissió.

Per més tràmits, podeu consultar l'apartat de informació i tràmits de la web www.ssibe.cat

Acompanyants



1 acompanyant per pacient

Així prioritzem el descans de la persona ingressada i del company/a d'habitació.

A obstetrícia, es permeten 2 acompanyants.

Horaris:

Cada dia, de 0 a 24h

Primera hora d'entrada: 8h

Última hora de sortida:

➤ 21h (de dilluns a divendres)

➤ 20h (caps de setmana i festius)

UCIM (Unitat de Cures Intermèdies)

Cada dia, de 12.30 a 15h i de 19 a 22h

Informació mèdica: de 12.30 a 15h

No es permet l'entrada de menors de 8 anys, a excepció de les habitacions d'obstetrícia.

Informació a familiars de pacients en aïllament

A causa de malalties contagioses, com la COVID19, hi ha pacients que han d'estar en aïllament.

A causa d'aquesta restricció hem habilitat diferents formes de comunicació entre pacients i familiars.

Telèfon de contacte actualitzat

Si voleu que informem als vostres familiars, deixeu el telèfon de contacte de la persona amb qui cal contactar.

Formes de comunicació



Trucada del metge/ssa
Per informar de l'estat i evolució



El vostre propi mòbil
Es permet al box i a l'habitació



Videotrucades d'acompanyament
Si no sabeu usar dispositius mòbils propis

Com serà la trucada?



Sempre amb autorització prèvia
Es decideix del propi pacient si s'informa o no a la família



Sempre a la mateixa persona
Us demanem que aquesta persona informi la resta de família



Truquem des de centralita
Us apareixerà un número molt llarg o amb identitat oculta



De forma periòdica

De dilluns a divendres
De 8 a 17h

Caps de setmana i festius
Només si hi ha un canvi clínic

Es faran dos intents de trucada. Si no s'aconsegueix contactar, es trucarà el proper dia laborable.

Si l'ingrés és al servei d'urgències, s'informarà de forma periòdica davant de qualsevol canvi important de l'estat clínic o de resultats de proves diagnòstiques.

Serveis



WiFi oberta i gratuïta

Xarxa: HospitalPalamos
Cal registrar-se



Caixer automàtic

Ubicat a la planta 2



Màquina de canvi de bitllets

Ubicada a la planta 2



TV de pagament

Guardeu el comprovant,
en cas d'incidència



Sales d'espera

Ubicades a les plantes 3 i 4



Màquines d'autoservei

De begudes, a cada planta d'hospitalització
A la planta 0, també de menjar.

Consultiorium Cafè

Ubicat a la planta 0.

De dilluns a divendres

De 7.30 a 18.30h

Menú migdia: de 13 a 16h

Caps de setmana i festius

De 8 a 17h

Menú migdia: de 14 a 16h

Servim diàriament un bufet d'amanides variades, primers, segons i postres a escollir.

Disposem de la certificació Amed, que promou l'alimentació mediterrània i saludable i els productes de temporada i de proximitat.

Humanitzem l'atenció



Traducció

Durant els mesos d'estiu, disposem del servei de traducció en diferents idiomes.

Mediació

Integrada amb l'equip mèdic i amb l'objectiu de facilitar la comunicació entre professionals i pacients de cultura magribina o bereber.

Treball social

Informem, assessorem, orientem i donem suport en coordinació amb els serveis bàsics de la comarca.

Voluntariat

Oferim serveis d'acompanyament a persones adultes i menor hospitalitzades, acompanyament a proves mèdiques i servei de substitució de familiar, en casos necessaris.



Palleses hospitalàries

Tirita Clown ens visita cada setmana

Per a més informació, consulteu el punt d'admissió de la vostra planta.

Som respectuosos

Fomentem el descans

El silenci i la tranquil·litat són molt importants per a una bona i ràpida recuperació.

Parleu en veu baixa i reguleu el volum del televisor i dels telèfons mòbils.

Sigueu respectuosos amb el descans i el dret al silenci de la resta de pacients.

Amb el medi ambient

Entre tots, cuidem el medi ambient:

- Tanqueu l'aixeta i el llum mentre no els utilitzeu
- En les cisternes de doble càrrega, feu servir el polsador que gasta menys aigua
- No llençeu deixalles al WC
- Ajudeu-nos a reciclar i feu servir els contenidors específics
- Aproveiteu al màxim la llum natural de l'habitació

Som Hospital sense fum

L'hospital és una àrea sense fum i no es permet fumar ni en l'edifici ni en tot el recinte hospitalari.

Drets i deures

La Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària defineix què espereu del sistema sanitari (drets) i també com us hi comprometeu (deures).

Els principis sobre els quals es basa la carta són el reconeixement de la dignitat de la persona, la llibertat i l'autonomia, la igualtat, l'accés a la informació i al coneixement en salut, i el compromís cívic.



Intimitat i privacitat

Sigueu respectuosos/es amb el dret a la intimitat i la pròpia imatge de personal, pacients i espais.

Recordeu que per enregistrar fotos i vídeos, cal l'autorització prèvia de les persones que hi apareixeran.

Protecció de dades

Responsable del Tractament

Fundació Hospital de Palamós - Serveis de Salut Integrats Baix Empordà

Activitat de Tractament

Pacients i usuaris/àries

Finalitat

Possibilitar la prestació d'assistència sanitària i social a pacients i usuaris/àries de la Fundació Hospital de Palamós - Serveis de Salut Integrats Baix Empordà.

Legitimació

Tractament necessari pel compliment d'una missió realitzada en interès públic o poders públics; per a l'execució del contracte subscrit amb l'interessat/da; compliment d'una obligació legal aplicable al centre; protegir interessos vitals de la persona interessada o d'una altra persona física en cas d'urgència o necessitat i quan no es pugui emparar en cap altra base jurídica; satisfacció d'interessos legítims; finalitats de medicina preventiva, diagnòstic mèdic, prestació d'assistència o tractament de tipus sanitari o social, o gestió dels sistemes i serveis d'assistència sanitària i social.

Destinatari

Les dades dels/les pacients als que es presti assistència en aquest centre quedaran integrades en la Història Clínica Compartida de Catalunya seguint indicacions del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya (responsable del fitxer). Altres destinataris per obligació legal. Asseguradores de salut internacionals.

Drets

Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat (en el seu cas), oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.

Informació addicional

Unitat d'atenció al ciutadà i comunicació

Tràmits en línia a:

www.ssibe.cat/usuaris/informacio-tramits/atenciociutada@ssibe.cat

Telèfon: 972 60 92 90

(de dilluns a divendres de 10 a 13h i dilluns també de 15 a 17h)

Correu postal:

Carrer Hospital, 17-19. 17230 Palamós



Hospital de Palamós
Serveis de Salut Integrats

Accessos

Planta 0

Carrer Hospital

Cada dia

De 8 a 18h

Planta 2

Carrer Mossèn Gaspar Bosch

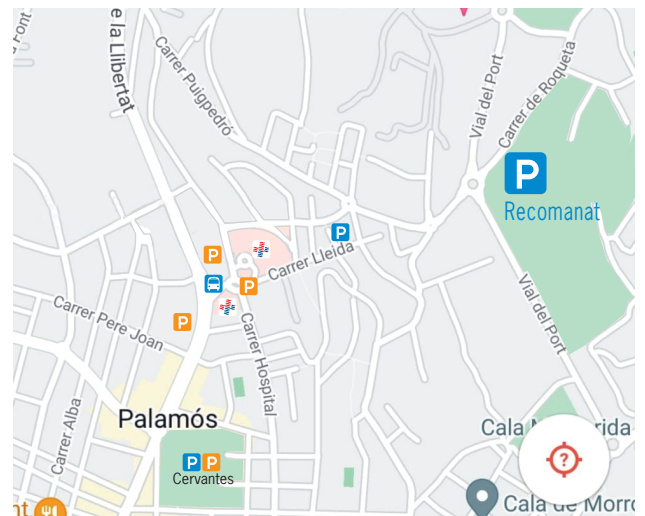
Cada dia

De 7 a 22h

Pàrquing

Disposem de pàrquing de pagament. L'horari d'obertura és de 7 a 21.30h.

Per a pàrquings gratuïts propers, consulteu el mapa adjunt.



P Gratuït

P De pagament
(Cervantes i Platja: estiu)

Adreces i telèfons d'interès

Unitat d'atenció al ciutadà i comunicació

Tràmits en línia a

www.ssibe.cat/usuarios/informacio-tramits/atenciociutada@ssibe.cat

Telèfon: 972 60 92 90

(de dilluns a divendres de 10 a 13h i dilluns també de 15 a 17h)

Correu postal:

Carrer Hospital, 17-19. 17230 Palamós

Hospital de Palamós

972 60 01 60 | informacio@ssibe.cat

Planta 3 – 972 60 92 11

Planta 4 – 972 60 92 12

Planta 5 – 972 60 95 39