

**HABITACIÓ**

**HORARI D'INFORMACIÓ MÈDICA A LES FAMÍLIES**

## Palamós Gent Gran i el medi ambient

Pots ajudar a conservar el medi ambient estalviant aigua i energia com també realitzant una correcta gestió dels residus.

Us recomanem:

- No deixis rajar l'aixeta innecessàriament.
- Utilitza correctament les cisternes que disposes de doble càrrega, prem el pulsador que minimitza la descàrrega.
- No utilitzis el WC per dipositar-hi deixalles.
- Apaga les llums quan surtis de l'habitació i aprofita al màxim la llum natural.
- Llença el paper i cartró, vidre i envasos en els contenidors específics.



**Accés**



C. Provença, 36 - 17230 Palamós  
T 972 609 292 - F 972 609 393  
infoPGG@ssibe.cat - www.ssibe.cat

*\*Dimarts, mercat setmanal  
Es recomana l'accés per  
Sant Joan de Palamós i el  
Carrer Rentadors*



**Atenció al ciutadà**

Pots consultar els Drets i Deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària al tauler d'anuncis del centre i a [ssibe.cat](http://ssibe.cat). Garantim la protecció de les dades personals d'acord amb la llei 15/1999 i el RD 1720/2007.

Sempre que calgui, pots adreçar-te a la Unitat d'Atenció al Ciutadà per exercir el dret a presentar una reclamació, suggeriment o agraïment.

Per a contactar amb la resta de professionals (treball social, psicòleg, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, metge, infermera) adreça't al control d'infermeria o a l'admissió.

Per al bon funcionament, et recordem el deure de mantenir respecte a les normes establertes en el centre, i als professionals que hi prestem servei.



Departament de Salut - Centre Proveïdor del CatSalut  
Centre Socio sanitari i Hospital de Dia, inscrits en el Registre de Centres, Serveis i Establiments Sanitaris amb el núm. H17665527.

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies  
Centre col·laborador de DGPS (Direcció General de Protecció Social)  
Residència Assistida i Centre de Dia, inscrits en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials amb els núms. S06385 i S06386, respectivament



## FUNCIONAMENT GENERAL DEL CENTRE

### ACOLLIDA I ALTA

En el moment de l'ingrés, se't col·locarà un braçalet identificatiu. Has de portar-lo en tot moment per a la teva seguretat. També serveix perquè el personal sanitari pugui identificar-te sempre que calgui.

Els ingressos i altes es fan **de dilluns a divendres de 10 a 11h** i sempre se t'avisarà amb antel·lació. Cal deixar l'habitació a les **10h** ja que s'ha d'acondicionar per al proper ingrés.

### HORARI DELS ÀPATS

**Esmorzar** 8.30 a 9h      **Berenar** 16 a 16.30h

**Dinar** 13 a 13.45h      **Sopar** 19 a 19.45h

És preferible fer els àpats al menjador. Els menús estan adaptats a les necessitats de cada usuari. No es permet beure alcohol.

### VISITES

L'horari de visites és de **10 a 20h** cada dia. S'aconsella que no hi hagi més de dos acompanyants per resident. De 21 a 8h, l'entrada i sortida es fa per la porta lateral del centre i que cal avisar sempre prèviament a infermeria.

## SERVEIS COMPLEMENTARIS GRATUÏTS

### CAIXA FORTA

Disposem d'una caixa forta. S'aconsella no tenir diners ni objectes personals de valor a l'habitació. Contacta amb l'admissió per a més informació.

En cas de pèrdua o robatori d'algun objecte no consignat amb anterioritat a la caixa, el centre no se'n farà responsable.

### BUGADERIA

Per a usuaris de llarga estada o residència, disposem de servei de bugaderia. La roba cal que vagi marcada amb beta marcada i cosida amb nom i cognoms.

### ASSISTÈNCIA RELIGIOSA

Hi ha llibertat de religió i de culte. Si precisés d'atenció religiosa, fes-ho saber al personal de la teva planta.

Consulta l'admissió per saber l'horari de celebració de misses.



**Usuari:** cognoms i nom que consten al braçalet  
**Contrassenya:** número d'expedient que també surt al braçalet

## SERVEIS COMPLEMENTARIS DE PAGAMENT

Podeu consultar el llistat de preus al tauler d'anuncis.

### TELÈFON

Hi ha dos telèfons públics al centre: al hall de la 1a planta i a la cafeteria de la planta baixa.

### CAFETERIA

La cafeteria està oberta tots els dies de l'any de 7.30 a 19h.

S'ofereix menú per als acompanyants de 13 a 16h. Per als pacients i residents, s'ofereixen preus reduïts en tots els productes.

### MÀQUINES DISPENSADORES

Hi ha màquines dispensadores de begudes i aliments a la sala d'estar de la 1a planta i de la 3a planta.

### ALTRES

**Televisió, perruqueria i podòleg:** l'admissió t'informarà sobre la disponibilitat d'aquests serveis.

## ALTRES OBSERVACIONS D'INTERÈS



Durant el teu ingrés, **per sortir del centre és necessari un permís** del facultatiu.

**Únicament** es permet fumar al residents i a la **sala de fumadors** de la 1a planta. No es pot fumar en cap altre lloc del recinte: ni interior ni exterior, incloses les voreres del jardí.



Per necessitats assistencials, **ens reservem el dret de realitzar**, si s'escau, **un canvi d'habitació i/o de planta** previ avís.



A cada habitació, sota la TV, tenim assenyalades les recomanacions per a **prevenció de caigudes**.



Respecta en tot moment el descans dels altres usuaris i el dret al silenci i a la intimitat. És desitjable que de **14 a 15 hores i de 22 h a 7.30 h del matí hi hagi un ambient de silenci** al centre, utilitzant un to de veu baix, controlant el volum de l'aparell de televisió, del mòbil i d'altres aparells electrònics.