

## **Consell de Participació Comunitària ABS Torroella de Montgrí**

**Data:** 09/11/2023    **hora:** 18-19:30h    **Lloc:** Casa Pastors

### **Assistents:**

- **ABS Torroella de Montgrí:** Alícia González, Arantxa Cabrafiga, Mariona Gifre
- **Ciutadania:** Zakia Rabhi, Asunción Pujol Teruel, Marcos Aladid, Sandra Bartomeus, Roser Font Pi, Imma Ros, Maria Teresa Ferrer Florez, Dolores Torres Lopera i Daniel Muñoz

**Absències:** Representant Kau de Torroella, Mariona Lloret i Maria Roura Mir

### **Ordre del dia:**

- Benvinguda
- Presentació de les diferents persones que componen el consell de participació i expectatives
- Presentació del projecte, objectius, metodologia i comunicació.
- Torn obert per exposar idees a millorar del treball, circuits etc. de l'ABS de Torroella de Montgrí.

### **Temes:**

NOTA: abans d'iniciar la sessió es demana a totes les persones participants que firmin la documentació en relació a la confidencialitat de dades i els drets d'imatge.

### **Benvinguda i presentació de les diferents persones que componen el consell de participació i expectatives**

- Es dona la benvinguda a totes les persones participants.
- S'agraeix l'assistència i la col·laboració en aquest projecte.
- Cada una de les persones que formen part del consell de participació es presenten i expliciten quines són les seves expectatives i/o motivacions per participar en aquest grup.

### **Presentació del projecte, objectius, metodologia i comunicació.**

La Mariona explica:

- Objectius del consell de Participació
- Composició del Consell, renovació de persones cada 2 anys i la possibilitat de convidar persones expertes per a temes específics.
- Procés per escollir persones integrants del grup: dos processos de convocatòria 1)convocatòria oberta a la ciutadania i 2) convidar a representats de diferents associacions per assegurar la màxima representació de col·lectius atesos a l'ABS de Torroella.
- Normatives del grup: respectar torns de paraula, puntualitat, respectar opinions, espai segur per a poder-se expressar, i es recorda que és un espai consultiu, no per a prendre decisions finalistes.
- Desenvolupament de les reunions: s'explica l'estructura que tindrà cada reunió. Informarem

prèviament de l'ordre del dia. Iniciarem la sessió explicant objectius de la reunió i anirem revisant temes tractats.

L'Alicia comenta la possibilitat que la temporalitat de les reunions del Consell de participació pogués ser trimestral. Tot el grup està d'acord. No obstant comenten la possibilitat de poder lligar millor el tema de la conciliació familiar amb els horaris de les reunions. Demanen que puguin ser més tard de les 18h.

### **Torn obert per exposar idees a millorar del treball, circuits etc. De l'ABS de Torroella de Montgrí.**

S'obre el torn de paraula perquè les diferents persones proposin temes que creuen a millorar a l'ABS. Els temes s'apunten a una pissarra i es validen el finalitzar la sessió. Aquests són:

#### Circuits citació, visites i urgències:

- Revisar atenció telefònica en el col·lectiu de persones grans. Refereixen que prefereixen la visita presencial.
- Manifesten el fet que el Cap de Torroella no té servei d'urgències. Des de l'ABS s'ofereix la possibilitat d'explicar com es gestionen les visites. Criteris gestió visites - urgències
- Major informació a través d'infografies de les revisions mèdiques per períodes d'edat.
- Informació sobre visites amb odontologia ja que consideren que existeixen temps d'espera molt llargs.

#### Atenció dins les consultes:

- El metge de família ha de ser un referent per a la persona. Perceben molts canvis de professionals i pèrdua d'aquest referent.
- Perceben que alguns professionals (metges) no mostren interès durant la visita. Es senten poc escoltats.
- Com poder millorar/disposar de temps dins la visita. Es comenta la possibilitat d'apoderar a la ciutadania en l'ús dels serveis.
- Demanen que els professionals els argumentin les decisions mèdiques.

#### Salut i comunitat:

- Voldrien que el CAP fos un espai més del poble. Demanen una millora en la comunicació i relacions amb el poble. Suggereixen poder fer arribar aquesta informació a partir de població diana. Acordem com pensar entre totes els fluxos d'informació.
- Augmentar xerrades a centres educatius
- Major treball preventiu a nivell de salut. Fer més accions a nivell comunitari i amb xarxa.
- L'Arantxa comenta un programa nou que es vol posar en marxa en relació a la benvinguda de persones noves com a usuàries del nostre ABS. També serà un tema a comentar.
- 

#### Pediatria:

- Zona d'espera infantil amb jocs i ambientada per infants (sales d'espera actives)
- Programa nen sa

#### Espai exterior:

Comenten que els matins hi ha molta gent que d'espera a fora fent cua per fer analítiques i moltes vegades fa fred o plou. Comenten la possibilitat de posar bancs. L'Àlícia comenta que és un tema parlat am l'ajuntament ja que l'exterior de l'ABS és competències seves. No hi ha possibilitat de canvis. Tot i així es comenta que la gent que va fer analítiques ve amb hora programada, per tant no haurien de crear-se acumulacions. Podria ser una cosa a treballar a nivell comunitari.

#### Salut i dones:

Es demana una atenció de qualitat en relació a la salut sexual i hormonal de les dones. Com funcionen els protocols i els circuits atencions en relació a les víctimes de violència de gènere.

#### Estartit:

- Informar quan es realitzen els canvis en els horaris d'urgències i altres informacions del CAP. Proposen l'ús de l'AFA de l'escola com a possible nexa entre el CAP i la població per aquest tipus d'informacions
- Demanen més dies de serveis de pediatria

#### Altres:

- Preocupats per les dificultats de transport entre Torroella de Montgrí i Hospital de Palamós. Reclamen poder pressionar des del CAP i ajuntament per una millora en el transport.

#### **Acords:**

- Reunions trimestrals
- Cada sessió es treballarà conjuntament varis temes petits o es farà un monogràfic d'una secció temàtica. El com repartir els temes es farà els responsables de l'ABS de Torroella de Montgrí.