

CONSELL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Document marc

Elaborat per: Directora d'Atenció al Ciutadà i Comunicació	Data: Juny 2019
Núm. Revisió protocol:	1

Revisió realitzada per: Tècnic d'Atenció al ciutadà	Data: Juny 2019	Aprovat per: Consell de Direcció	Data: 13/04/22
Revisió Gestor Documental: Anna Bofill			

No es permet la reproducció total ni parcial d'aquest document sense citar-ne la font

Paraules clau: PARTICIPACIÓ, CIUTADANIA

HISTÒRIC DE CANVIS:

Revisió	Data	Motiu de la Modificació
0	Juny 2019	Document inicial
1	Gener 2022	Actualització de membres Actualització relació d'entitats i associacions dels municipis del Baix Empordà

ÍNDEX

1. Introducció	4
1.1 Accions participatives ja implementades	4
2. Normativa de funcionament	4
2.1 Què és?	4
2.2 Què no és?	5
2.3 Objectius de la creació del Consell de participació ciutadana	5
2.4 Com s'escullen els membres?	5
2.5 Cada quan es reuneix?	6
2.6 Com funciona?	6
2.7 Documents de consulta.....	7
ANNEX I	8
Membres actuals.....	8
Membres anteriors	9
ANNEX II: Relació d'entitats i associacions dels municipis del Baix Empordà.....	11

1. Introducció

D'acord amb el Marc de la participació ciutadana en salut, en l'àmbit de la salut, la participació ciutadana és el mecanisme per incorporar de manera transparent i ordenada les persones i la societat civil en la presa de decisions públiques, partint de la base de la participació individual dels ciutadans en la pròpia salut i la relació directa amb els professionals que els atenen i els serveis que es generen.

Concretament, el Pla de salut de Catalunya 2016-2020 inclou com a àrea prioritària el desenvolupament d'estratègies per garantir la participació de les persones en l'àmbit de la salut.

La participació dels pacients es pot articular i donar-se en qualsevol dels diferents nivells en què s'estructura el sistema sanitari: el nivell macro, on es consideren els aspectes de prioritització i de finançament; el nivell meso, on la participació està estretament relacionada amb la millora de la qualitat assistencial i de les experiències dels pacients quant a l'atenció rebuda, i és l'espai de la medicina centrada en els pacients; i el nivell micro, que és l'àmbit específic de la relació professional-pacient i on se centren les decisions compartides.

Serveis de Salut Integrats Baix Empordà vol avançar en la promoció de la cultura participativa en el nivell meso, on la participació està estretament relacionada amb la millora de la qualitat assistencial i de les experiències dels pacients quant a l'atenció rebuda amb la creació del seu Consell de Pacients.

1.1 Accions participatives ja implementades

- Enquestes de satisfacció Plaensa de CatSalut
- Enquestes de satisfacció i grups focals realitzats per SSIBE
- Gestió de reclamacions, agraïments, suggeriments i consultes
- Mediació
- Programa de voluntariat
- Convenis amb associacions de pacients i entitats
- Programes d'atenció primària amb participació ciutadana
- Projectes de responsabilitat social amb la comunitat

2. Normativa de funcionament

2.1 Què és?

- Espai estable de participació de la ciutadania
- Serveix per a portar a terme processos de consulta i deliberació
- Ha de ser un mecanisme d'opinió i escolta activa

2.2 Què no és?

- No és un òrgan per a prendre decisions

2.3 Objectius de la creació del Consell de participació ciutadana

- Necessitat de conèixer, respectar i incorporar la mirada de la ciutadania en general i dels pacients en particular
- Disposar d'un espai de deliberació per enriquir la presa de decisions
- Donar veu a la diversitat ciutadana a nivell individual i col·lectiu per compartir i aprofitar les diferents percepcions i opinions
- Impulsar la promoció de la salut i l'educació en salut amb la implicació activa de la ciutadania
- Fomentar la confiança i coresponsabilitat de la ciutadania respecte al sistema de salut

2.4 Com s'escullen els membres?

En formen part entre 10 i 12 persones i alguns dels seus participants aniran fent **rotacions cada dos anys** per tal que en puguin tenir representació les diferents associacions i entitats de diferents municipis del Baix Empordà; així com diferents professionals de SSIBE que hi participen.

Principalment el mecenatge i les seves accions es dirigiran a usuaris/àries dels nostres centres i als seus familiars; i a entitats, associacions i empresaris de la comarca del Baix Empordà.

Secundàriament, es poden plantejar accions de captació de mecenatge a públics de fora de la comarca del Baix Empordà.

Ciutadania:

- a) Voluntari (alternar voluntaris de l'hospital i voluntaris de Palamós Gent Gran)
- b) Plataformes socials i reivindicatives: Consells de la gent gran...
- c) Associacions de veïns Baix Empordà
- d) Associacions de pacients amb representació al Baix Empordà
- e) Entitats cíviques i socials de la comarca
- f) Pacient / Familiar o cuidador de pacient atesos als nostres serveis

Professionals:

- a) Gerent (Xavier Pérez)
- b) Responsable Atenció al Ciutadà i Comunicació (Lola Bosch)
- c) Director de Qualitat i RSC (Xavier Garcia)
- d) Representant del Comitè d'Ètica (Clàudia Illa)
- e) Professional Hospital / Palamós Gent Gran
- f) Professional Atenció Primària*

Secretària (Atenció al Ciutadà-Cristina Fernández)

*A proposta del Gerent, es podrà convidar a professionals que es considerin, en funció dels temes a tractar.

2.5 Cada quan es reuneix?

Cinc reunions a l'any.

2.6 Com funciona?

- Establint un espai estable de participació (reunió cada 2 mesos)
- Presentant processos de consulta i deliberació (elaborant ordre de temes a deliberar i facilitant informació inicial intel·ligible i de qualitat)
- Mecanismes d'opinió i escolta activa (establint dinàmica de participació i ordre de paraula a les reunions)

Qui prepara ordre del dia i documentació?

La Unitat d'Atenció al Ciutadà i Comunicació.

Qui l'aprova?

El Gerent.

Com es desenvolupen les reunions?

A l'inici es dirà quins són els objectius de la creació del consell.

En primer terme es farà una exposició de tema/es que es vulguin tractar de manera breu (15/20 minuts) i es facilitarà informació inicial intel·ligible i de qualitat. Sempre que es consideri necessari s'informarà prèviament de l'ordre de temes a deliberar així com es facilitarà la informació abans de la reunió.

Es vehicularà la participació de tots els assistents mitjançant torn de paraules i s'atorgarà temps de paraula a cadascun per tal que tots els assistents tinguin temps de fer les seves exposicions.

També es recordarà que no és un òrgan per a prendre decisions.

La durada de les reunions serà d'una hora i mitja / dues hores i tindran lloc a sala d'actes de l'Edifici Fleming.

Com es fa el seguiment i avaluació dels temes deliberats?

A l'inici de cada reunió es llegirà l'acta de la darrera reunió i s'aprovarà.

A cada reunió també s'explicarà si en relació als temes tractats, s'ha implantat algun canvi o alguna millora en els processos assistencials, en els circuits o en els processos participatius del pacient i de les seves famílies.

Com es fa un retorn al ciutadà?

Les actes de les reunions s'envien als assistents i quedaran publicades al [web de SSIBE](#).

2.7 Documents de consulta

- Pla de salut de Catalunya 2016-2020 .
- Marc de la participació Ciutadana en Salut. Departament de Salut. Desembre de 2017
- Pla estratègic del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya 2017-2020. Generalitat de Catalunya. Juny de 2017.
- Acta de la reunió amb responsables del Consell de Pacients del Departament de Salut.

ANNEX I

Membres actuals

Març 2022

Ciutadania:

- Voluntariat Palamós Gent Gran: Josefina Baeza
- Consell Municipal de Benestar Social de Palafrugell: Anna Maria Roca
- Consell Municipal de Salut de Torroella de Montgrí: Glòria Prim
- Consell de Participació Ciutadana de Palamós: Glòria Prim
- Associació Espanyola contra el Càncer: Maite Barnés
- Familiar de pacient: Mònica Rebull

Professionals:

- Gerent: Xavier Pérez
- Responsable d'Atenció al Ciutadà i Comunicació: Lola Bosch
- Director de Qualitat i Cap d'Admissions: Xavier Garcia
- Representant del Comitè d'Ètica Assistencial: Clàudia Illa
- Professional Hospital Palamós: Patrícia Romero
- Professional Atenció Primària: Sandra Rocha

Secretària del Consell: Cristina Fernández

Membres anteriors

Febrer 2021

Ciutadania:

- Voluntariat: Lisa Camós
- Consell Municipal de Benestar Social de Palafrugell: Alba Mazarico
- Consell Municipal de Salut de Torroella de Montgrí: Mariona Lloret
- Consell de Participació Ciutadana de Palamós: Glòria Prim
- Fundació Oncolliga: Hortènsia Doporto
- Familiar de pacient: Anna Reyner

Professionals:

- Gerent: Xavier Pérez
- Responsable d'Atenció al Ciutadà i Comunicació: Lola Bosch
- Director de Qualitat i RSC: Xavier Garcia
- Representant del Comitè d'Ètica Assistencial: Clàudia Illa
- Professional Hospital Palamós: Belén Artuch
- Professional Atenció Primària: Xavier Casanovas

Secretari del Consell: Jordi Plaja

Juliol 2019

Ciutadania:

- Voluntariat: Lisa Camós
- Consell Municipal de Benestar Social de Palafrugell: Nuri Ramírez
- Consell Municipal de Salut de Torroella de Montgrí: Mariona Lloret
- Consell de Participació Ciutadana de Palamós: Maria Puig
- Fundació Oncolliga: Hortènsia Doporto
- Familiar de pacient: Anna Reyner

Professionals:

- Gerent: Xavier Pérez
- Responsable d'Atenció al Ciutadà i Comunicació: Lola Bosch
- Director de Qualitat i RSC: Xavier Garcia
- Representant del Comitè d'Ètica Assistencial: Clàudia Illa
- Professional Hospital Palamós: Janina Schlosser
- Professional Atenció Primària: Xavier Casanovas

Secretari del Consell: Jordi Plaja

ANNEX II: Relació d'entitats i associacions dels municipis del Baix Empordà.

PALAFRUGELL

- Consells de Gestió i Participació (Calella, Llofriu, Llafranc i Tamariu)
- Consell Municipal de Benestar Social
- Consell Econòmic i Social

<http://www.palafrugell.cat/l-ajuntament/organs-de-participacio>

- 175 Associacions
 - Comercials i professionals (6)
 - Juvenils (7)
 - Veïnals (15)
 - Culturals (68)
 - Religioses (6)
 - Esportives (38)
 - Suport Social i cooperació (38)
 - o Associació de familiars de residents i usuaris de Palafrugell Gent Gran

<https://www.palafrugell.cat/la-ciutat/associacions-i-fundacions/associacions>

Font: web de l'Ajuntament. Març 2022

- 14 Fundacions

Font: web de l'Ajuntament. Abril 2019

TORROELLA DE MONTGRÍ

Consell Municipal de Salut

Consell Municipal de cooperació i solidaritat

Consell Escolar Municipal

Consell Municipal d'Esports

Consell Municipal de Patrimoni Natural i Cultural

Consell Municipal per a la Convivència

Consells de Barri (5)

<https://www.seu-e.cat/web/torroellademontgri/govern-obert-i-transparencia/participacio/espais-de-participacio-ciudadana>

Guia d'entitats

54 entitats:

Culturals (13)

Esportives (24)

Socials (4)

Mediambientals (4)

Educatives (6)

Promoció econòmica (2)

Juvenils (1)

<http://www.torroella-estartit.cat/ca/guia-dentitats.html>

Font: web de l'Ajuntament. Març 2022

PALAMÓS

Òrgans de participació ciutadana 2017-2018

Consells de ciutat:

- Nucli impulsor de Ciutat Educadora
- Consell de Participació Ciutadana

Consells sectorials:

- Consell Econòmic i Social
- Consell Escolar Municipal
- Taula Solidària
- Comissió de Salut jove

Comissions de treball:

- Taula Local d'Habitatge
- Comissió de Barraques

<http://www.palamos.cat/palamos/ajuntament/punts.aspx?punt=p44>

Font: web de l'Ajuntament. Abril 2019

168 entitats:

- AMPA (8)
- ADF (1)
- Culturals (63)
- Empresarial (1)
- Esportives (39)
- Juvenils (6)
- Lleure (3)
- Professionals (3)
- Recreatives (2)
- Salut: (5) ACAF, Donants de Sang, Associació SOS3, AECC i Oncolliga
- 12 Socials
- 9 Solidàries
- 10 Veïnals

<http://entitats.palamos.cat/>

Font: web de l'Ajuntament. Març 2022

LA BISBAL D'EMPORDÀ

Ajuntament de la Bisbal, participació:

Consell d'infants municipal

Consell d'iniciatives econòmiques

Consell esportiu municipal

Consell municipal de salut

<http://www.labisbal.cat/ca/ajuntament-de-la-bisbal-d-emporda.html>

46 entitats: culturals, esportives, socials, educatives, juvenils...

<http://www.labisbal.cat/ca/entitats.html>

Font: web de l'Ajuntament. Març 2022

SANT FELIU DE GUÍXOLS

201 associacions i entitats

<https://ciutada.quixols.cat/OAC/SeqExpStandalone.jsp?idioma=ca& NODE=99234141&>

(Vimar, Oncolliga, Germandat de Donadors de Sang, EMAD, ACAS, AECC...associacions de veïns)

Consell Municipal escolar

Consell Municipal de Serveis Socials

Font: web de l'Ajuntament. Març 2022