



Serveis de Salut Integrats  
Baix Empordà



# PLA ESTRATÈGIC 2022 ↗ 2025

TOTS JUNTS **SUMEM** +



## **Missió**

Contribuïm a millorar la salut de les persones amb una atenció integral i de qualitat.

## **Visió**

Ser referents d'un model assistencial integral i excel·lent en salut, i que gaudeixi de la confiança dels professionals i de la societat.

## **Valors**

### **PROFESSIONALITAT**

Treballem amb rigor i responsabilitat, prenem decisions amb coneixement, i som proactius i innovadors.

---

### **CONFIANÇA**

Comptem amb la col·laboració, participació i compromís dels professionals i volem generar credibilitat, comptant també amb la participació de l'usuari.

---

### **EMPATIA**

Reconeixem la singularitat de cada persona, tractant-la amb amabilitat i respecte en tot moment.



# LÍNIES ESTRATÈGIQUES

**L'ATENCIÓ  
A LES  
PERSONES**

---



**EQUIPAMENTS,  
ESPAIS I  
INNOVACIÓ**

---



**ELS/ LES  
PROFESSIONALS  
I ELS EQUIPS**

---



**RESPONSABILITAT  
SOCIAL  
INSTITUCIONAL**

---



# L'ATENCIÓ A LES PERSONES



## Fomentar la participació ciutadana

- Incorporar les persones usuàries en les diferents comissions de decisió
- Potenciar el consell de participació ciutadana i les associacions de pacients
- Impulsar les taules de salut comunitària als municipis (>5000 hab.) i amb el Consell Comarcal del Baix Empordà



## Millorar i transparentar els resultats de salut i la satisfacció

- Crear i publicar el quadre amb els principals indicadors de salut
- Definir i publicar els resultats de les enquestes de satisfacció disponibles:
  - PLAENSA
  - Enquestes pròpies
  - NPS (Net Promoter Score)



## Desplegar l'estratègia de la humanització de l'assistència

- Difondre l'estratègia orientada a la humanització de l'assistència
- Desplegar accions formatives
- Millorar l'atenció i el bon tracte a pacients



La ciutadania treballa amb nosaltres per aconseguir els millors resultats de salut i satisfacció.

Incorporar les persones usuàries en la presa de decisions compartides, també en l'àmbit social i comunitari.

# ELS/ LES PROFESSIONALS I ELS EQUIPS



## Impulsar el benestar del personal

- Millorar la flexibilitat laboral i facilitar la conciliació familiar
- Millorar la resolució de conflictes i prevenir-los mitjançant la mediació
- Analitzar les necessitats i dimensió dels equips



## Captació, fidelització i desenvolupament del talent

- Desenvolupar noves estratègies per a la captació de professionals
- Fomentar programes d'acompanyament i mentoring
- Definir i implementar el projecte "sènior "
- Empoderar els i les professionals



Compartim un objectiu comú i les tasques estan ben definides. Hi ha confiança, em sento empoderada. Tot flueix, hi ha agilitat en la resolució dels problemes i les necessitats de l'equip.

Gairebé tot és possible amb flexibilitat, bon clima i professionalitat: fes que sigui possible.

# EQUIPAMENTS, ESPAIS I INNOVACIÓ



## Millorar els equipaments

- Potenciar la participació i millorar la comunicació del pla d'inversions



## Millorar els espais

- Disposar del Pla funcional del nou hospital
- Disposar dels espais municipals per la construcció del nou hospital
- Treballar per l'acord de finançament del nou hospital
- Implementar una solució per ampliar l'espai d'urgències, consultes i hospital de dia mèdic
- Construir el nou centre de dia i hospital de dia de Palamós Gent Gran
- Treballar amb la Regió Sanitària Girona les necessitats dels CAPs i consultoris municipals



## Implementar la innovació com estratègia de millora

- Potenciar la resolució de Palamós Gent Gran mitjançant estratègies d'atenció a pacients
- Estudiar sistemes per a la millora del seguiment de pacients a domicili
- Implementar un model d'intel·ligència artificial en processos assistencials per millorar l'eficiència



Construïm el nostre futur sense por i amb entusiasme.



# RESPONSABILITAT SOCIAL INSTITUCIONAL



## Millorar el nostre perfil de compromís social

- Laboral
- Social
- Medi Ambient
- Econòmic
- Bon govern



## Desplegar el codi ètic i promoure una governança ètica



## Potenciar accions del projecte Empresa Saludable



Ens volem sentir orgullosos del nostre compromís social.





Serveis de Salut Integrats  
Baix Empordà

# TOTS JUNTS SUMEM+

Per a qualsevol dubte o consulta sobre el Pla Estratègic,  
consulteu amb [direccio@ssibe.cat](mailto:direccio@ssibe.cat)