



## ACTA CONSELL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Dijous, 26 d'octubre de 2023 – 18h

Ajuntament Vell de la Bisbal d'Empordà

### ASSISTENTS:

Ciutadania: Núria Alsina, Javier Roman, Roser Molinas, Rosa M<sup>a</sup> Gil, Yasmina El Bakouri i Oussama Arbib El Aissaoui.

S'excusen: Pere Maria Estrem i Eva Marianne Schurmann

Absents: Mònica González

Professionals: Jose Miguel Villar (director ABS), Cristina Cama (infermera adjunta ABS) i Olga Collell (RBEC ABS).

### TEMES TRACTATS:

- 1. Revisió nou circuit analítiques:** es traslladen els canvis que s'han implementat en el circuit d'analítiques. La valoració que se'n fa és positiva. Consideren que és més pràctic i àgil que anteriorment.
- 2. Gestió/programació de les trucades dels professionals a pacients.** Des de la direcció s'explica els casos en els que es decideix fer trucada/visita presencial i es fa esment que el percentatge de trucades és més reduït. En el cas de les trucades, des dels integrants del Consell, s'expressa la necessitat que es pogués acotar més l'horari en el que es realitzaran per tal de no haver d'estar pendent del telèfon durant tot el dia. S'aporten diferents exemples d'altres llocs i es contempla com una bona opció per a poder plantejar a l'equip la possibilitat d'acotar-ho a una franja de dues hores per tal que el/la pacient disposi d'una idea més concreta de quan se'l trucarà.
- 3. Rol infermeria:** s'explica el paper més actiu que té, actualment, infermeria i el fet que realitzen visites finalistes en determinats casos. Es recull la valoració dels membres del consell i expressen que ho veuen de manera positiva i que la seva experiència, en aquest sentit, ha estat satisfactòria.

#### **4. Altres aspectes:**

- Traslleden la importància de mantenir una continuïtat en el professional de referència ja que expressen que el que més valoren és la confiança i el tracte.
- Demanen que es pogués fer més difusió de la cartera de serveis dels professionals perquè no tothom n'està al corrent (per exemple amb els serveis d'odontologia).

Olga Collell  
La Bisbal d'Empordà, 27 d'octubre de 2023.

