



ACTA CONSELL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

18 de gener de 2022 – 16h

Sala Actes Hospital de Palamós

Assistents:

Ciutadania

Associació Espanyola Contra el Càncer: **Maite Barnés - Elena Tarré**
Consell Municipal de Benestar Social de Palafrugell: **Mònica Oliveras**
(en substitució Anna Maria Roca de Fundació TRESO)
Consell de Participació Ciutadana de Palamós: **Glòria Prim**
Usuària i familiar de resident al PGG: **Mònica Rebull**

Professionals

Gerent: **Xavi Pérez**
Directora d'Atenció al Ciutadà i Comunicació: **Lola Bosch**
Director d'Admissions i Qualitat: **Xavi Garcia**
Representant del Comitè d'Ètica Assistencial: **Claudia Illa**
Infermera Hospital Palamós: **Patricia Romero**
Metgessa de família (ABS La Bisbal): **Sandra Rocha**
Secretaria Consell de Participació Ciutadana: **Cristina Fernández**

Ordre del dia

- Benvinguda nous membres del Consell Participació Ciutadana (CPP)
- Presentació de SSIBE
- Funcionament del Consell de Participació Ciutadana
- Circuits i senyalització planta 1
 - Sala d'espera d'Urgències i accés circuit ambulatori
 - Accés àrea quirúrgica

1. Benvinguda als nous membres i presentació de SSIBE

El Xavier Pérez, director-gerent de SSIBE, dona la benvinguda a tots els membres del Consell de participació ciutadana (CPC), en especial als nous membres.

S'explica que l'any 2019 es va constituir aquest Consell, i tal com recull la normativa de funcionament la renovació dels mateixos s'ha de realitzar cada dos anys.

Es per això que s'han incorporat els següents membres, en substitució dels que portaven més de 2 anys.

Maite Barnes i Elena Tarres en representació del AECC, una de les dues serà qui formarà part del Consell. Mònica Oliveras que acut en representació Fundació TRES de Palafrugell i en aquesta ocasió en substitució de l'Anna Maria Roca, que serà qui formarà part del CPC. S'incorpora també la Mònica Rebull com a familiar d'usuari.

Per part dels professionals de l'entitat, s'incorpora la Patrícia Romero, en representació de la infermeria de l'hospital i la Sandra Rocha, metgessa de família adscrita a l'ABS de La Bisbal. També es renova la figura de la secretaria, lloc que ocuparà l'actual tècnica d'atenció a l'usuari, la Cristina Fernández.

Segueixen formant part d'aquest Consell la Glòria Prim, el Xavier Garcia, la Lola Bosch, la Claudia Illa i el Xavier Pérez

Resta pendent concretar dos membres: qui representarà al voluntariat (Palamós Gent Gran) i un membre a representar al Consell Municipal de Salut de Torroella i l'Estartit.

2. Presentació SSIBE

En Xavier Pérez explica qui és el grup SSIBE, les empreses que en formen part, i també els centres que gestionem.

També explica que la creació d'aquest consell ve emmarcat dintre el Pla Estratègic, en concret en la línia estratègica que és l'atenció centrada en la persona i més concretament en la implicació de l'usuari en la presa de decisions, l'accessibilitat i l'avenç en la salut comunitària.

3. Funcionament del Consell de Participació Ciutadana

Tot seguit, Lola Bosch explica breument els aspectes generals del funcionament del Consell, el qual es vol que sigui un espai estable de participació de la ciutadania i un mecanisme d'opinió i escolta activa.

[Document marc del Consell de Participació Ciutadana de Serveis de Salut Integrats Baix Empordà](#)

4. Circuits i senyalització planta 1

En aquesta reunió volem revisar sí la senyalització de la planta 1 s'adequa a les necessitats dels usuaris. En concret la de la zona de la sala d'espera d'urgències i la d'accés a l'àrea quirúrgica.

Per visitar les àrees es fan dos grups, i ens traslладem a la zona en qüestió on els assistents fan les seves aportacions, les quals es recullen en un document ad hoc.

De totes les aportacions realitzades pels assistents poden extreure les següents conclusions i/o propostes de millora.

Comentaris generals

- Als directoris no queda gens clar a quina planta et trobes. Encara que està distingit amb un color diferent (blanc) però costa d'entendre. Aquí s'hi afegeix el fet que quan entres per consultes externes, podries pensar que és la planta 0 i en canvi és la planta 2.
- Als directoris els símbols de sortida al carrer de la planta 0 i l'accés a urgències no s'entenen.
- Als directoris podria facilitar ús de colors diferenciats per plantes i també ús de icones per a les persones que poden tenir dificultats
- Hauria de coincidir les indicacions de les citacions dels pacients. les indicacions dels professionals, i com estan senyalitzades les àrees i els diferents accessos.

Zona sala d'espera urgències

- Senyalística COVID de l'entrada, amb la porta oberta no es veu. I quan no es permeten acompanyants no és clara.
- La senyalística grossa que hi ha a la sala d'espera, en front de l'entrada, si hi ha molta gent a la sala d'espera i s'hi recolzen, no es veu.
- Circuit per arribar a RX quan ja ets a urgències: hi ha opinions que indiquen que seria convenient fer el trasllat de pacients amb zeladors -i no indicar al pacient que segueixi la línia groga-. Altres que diuen de reforçar també a la senyalització vertical, i no només una línia al terra. Altres que caldria revisar si es posa RX o el que es digui al pacient.

- Porta d'accés al servei d'urgències, no la del carrer, sinó la interior, hauria de ser automàtica. Ara cal empènyer i encara que hi ha un rètol no sembla que sigui l'entrada i confon.
- També es dificultatós entrar al servei d'urgències i no veure l'admissió. T'has de fixar amb la senyalització per arribar-hi.
- Sistema d'avís als pacients per megafonia canviar-ho per un sistema que respecti més la intimitat i menys sorollós (no haver de cridar pel nom). Posar un sistema d'avís per tiquet / pantalla.

Zona passadís bloc quirúrgic

- Revisar la senyalització del punt a on coincideix si arribes per l'escala o bé surts de l'ascensor, ja que és el punt més complicat per dirigir a les àrees.
- Reforçar la senyalització si vens per l'escala. Per exemple a sobre de la porta.
- Revisar senyalització ascensors, a on diu, només personal autoritzat. Fa que usuaris no l'agafin.
- Revisar indicacions sala d'espera i admissions.
- Revisar o retirar la senyalització que han afegit a l'entrada de sala de parts i que és per professionals que diu "utilitzar la targeta". Confon a l'usuari.
- Revisar col·locació del directori en aquest punt perquè no es veu suficient.
- Revisar com s'indica sortida des de les diferents àrees on et poden atendre.
- Quan un pacient li acaben de fer un tractament a la sala quirúrgica, ha de tornar sol a sala d'espera. Valorar si algun professional l'ha d'acompanyar per tal que no vagi sol.

Des la Unitat d'Atenció al Ciutadà i Comunicació, responsable de la senyalística es revisaran aquests punts.

A la vegada, també es transmetrà a la Direcció Assistencial, d'una banda la idoneïtat o no d'acompanyar els pacients a dins del servei d'urgències i a l'àrea quirúrgica i d'altra revisar les citacions de pacients i com els professionals anomenen les àrees i que coincideixi amb senyalètica.

Es farà un retorn al Consell.

Unitat Atenció al Ciutadà i Comunicació

Palamós, 14 de febrer de 2022