

# Consell de Participació Ciutadana ABS La Bisbal d'Empordà

## Document marc i funcionament

<b>Elaborat per:</b> Tècnica Unitat d'Atenció al Ciutadà i Comunicació	<b>Data:</b> Febrer/2023
<b>Núm. Revisió protocol:</b>	0

<b>Revisió realitzada per:</b> Direcció Unitat d'Atenció al Ciutadà i Comunicació Direcció ABS La Bisbal	<b>Data:</b> Febrer/2023	<b>Aprovat per:</b> Consell de Direcció	<b>Data:</b> 13/04/2023
<b>Revisió Gestor Documental:</b>			

No es permet la reproducció total ni parcial d'aquest document sense citar-ne la font

### HISTÒRIC DE CANVIS:

Revisió	Data	Motiu de la Modificació
0	Febrer/2023	Document inicial

## Índex:

1. Introducció.....	4
2. Normativa de funcionament.....	5
Què és?.....	5
Objectius de la creació del Consell de participació ciutadana:.....	5
Objectius específics:.....	5
Selecció dels membres:.....	6
Composició:.....	6
Cadència de les reunions: .....	7
Funcionament:.....	7
Qui prepara ordre del dia i documentació? .....	7
Desenvolupament de les reunions:.....	7
Avaluació i seguiment dels temes tractats. ....	7
Comunicació amb la ciutadania i els participants.....	8
Referències bibliogràfiques: .....	9
Annex 1 · Membres gener 2023 .....	10

## 1. Introducció

D'acord amb el [Marc de participació ciutadana en salut](#), la participació ciutadana és el mecanisme per incorporar de manera transparent i ordenada les persones i la societat civil en la presa de decisions públiques, partint de la base de la participació individual dels ciutadans en la pròpia salut i la relació directa amb els professionals que els atenen i els serveis que es generen.

El **Pla de salut de Catalunya 2016-2020** ja va incloure com a àrea prioritària el desenvolupament d'estratègies per garantir la participació de les persones en l'àmbit de la salut.

La participació dels pacients es pot articular i donar-se en qualsevol dels **diferents nivells** en què s'estructura el sistema sanitari: el **nivell macro**, on es consideren els aspectes de prioritització i de finançament; el **nivell meso**, on la participació està estretament relacionada amb la millora de la qualitat assistencial i de les experiències dels pacients quant a l'atenció rebuda, i és l'espai de la medicina centrada en els pacients; i el **nivell micro**, que és l'àmbit específic de la relació professional-pacient i on se centren les decisions compartides.

A Serveis de Salut Integrats Baix Empordà ja **vam iniciar aquest model de participació l'any 2019 amb la creació del [Consell de Participació de Pacients de SSIBE](#)** el que fomenta la cultura participativa en el nivell meso, on la participació està estretament relacionada amb la millora de la qualitat assistencial i de les experiències dels pacients quant a l'atenció rebuda.

Seguint en la línia del [Pla de Salut de Catalunya 2021-2025](#) en la que recull com a un dels objectius posar la persona al centre de la seva salut i del sistema, així com fomentar la col·laboració entre els actors públics, considerem prioritari donar continuïtat als projectes per fomentar la participació de la ciutadania.

Per aquest motiu ho hem incorporat com una de les línies principals de treball en el [Pla Estratègic de SSIBE 2022-2025](#)

## L'ATENCIÓ A LES PERSONES

PLA ESTRATÈGIC 2022-2025 | SSIBE



### Fomentar la participació ciutadana

- Incorporar les persones usuàries en les diferents comissions de decisió
- Potenciar el consell de participació ciutadana i les associacions de pacients
- Impulsar les taules de salut comunitària als municipis (>5000 hab.) i amb el Consell Comarcal del Baix Empordà

Així doncs, seguint amb aquesta línia i cares a impulsar i fomentar la participació ciutadana volem crear en els propers anys es Consell de Participació Ciutadana per cada una de les àrees bàsiques de salut.

Començarem al 2023 amb l'ABS de La Bisbal d'Empordà, que està formada pel CAP de La Bisbal d'Empordà (Dra. Casaponsa) i els consultoris municipals de Corçà, Cruïlles, Foixà, Fonteta, Monells, Palau-Sator, Parlavà, Peratallada, Ruplà, Sant Sadurn de l'Heura, Ultramort, Ullastret i Vulpellac.

Actualment en l'àmbit de SSIBE disposem dels següents projectes i eines participatives,

- Enquestes de satisfacció PLAENSA del Departament de CatSalut
- Enquestes de satisfacció pròpies
- Grups focals realitzats específics
- Gestió de reclamacions, agraïments, suggeriments i consultes
- Mediació
- Programa de voluntariat
- Convenis amb associacions de pacients i entitats
- Programes d'atenció primària amb participació ciutadana
- Projectes de responsabilitat social amb la comunitat
- Consell de Participació Ciutadana de SSIBE

## **2. Normativa de funcionament**

### **Què és?**

- Espai estable de participació de la ciutadania
- Serveix per a portar a terme processos de consulta i deliberació
- Ha de ser un mecanisme d'opinió i escolta activa
- Es un òrgan consultiu, no és un òrgan vinculant per la presa de decisions.

### **Objectius de la creació del Consell de participació ciutadana:**

- Necessitat de conèixer, respectar i incorporar la mirada de la ciutadania en general i dels pacients en particular
- Disposar d'un espai de deliberació per enriquir la presa de decisions
- Donar veu a la diversitat ciutadana a nivell individual i col·lectiu per compartir i aprofitar les diferents percepcions i opinions
- Impulsar la promoció de la salut i l'educació en salut amb la implicació activa de la ciutadania
- Fomentar la confiança i corresponsabilitat de la ciutadania respecte al sistema de salut

### **Objectius específics:**

Conèixer l'opinió i recollir propostes de millora relacionades amb el funcionament i els circuits de l'ABS.

### **Selecció dels membres:**

Estarà format com a màxim per 12 persones, i haurà de tenir representació diversificada de les persones usuàries de l'ABS, també hauran de participar professionals de l'equip d'atenció primària de l'ABS.

La participació serà voluntària. Es farà una campanya de comunicació específica acotada en el temps, per captar persones candidates a formar part.

Els ciutadans que interessats ens ho hauran de comunicar a l'adreça per correu [atenciociudadabisbal@ssibe.cat](mailto:atenciociudadabisbal@ssibe.cat) indicant en l'assumpte "Participació Ciutadana " abans **del 17 de març de 2022**.

La renovació dels representants de la ciutadania es preveu que sigui cada 2 anys com a mínim de la meitat dels membres. Tanmateix, la direcció es reserva el dret de fer els canvis que es considerin necessaris.

Si hi ha moltes persones interessades, es poden valorar altres fórmules de participació o de consulta. Tanmateix donat aquest cas es farà bossa i aquestes persones se'ls proposarà participar quan passin 2 anys, en la que caldrà fer la renovació de part dels membres.

### **Composició:**

#### **Ciutadania**

De 6 a 8 persones usuàries de l'ABS de La Bisbal.

(pendent)

#### **Professionals**

1. Director ABS (José Miguel Villar )
2. Cap d'admissions de l'ABS (Lara Parera)
3. Adjunta d'infermeria de l'ABS (Cristina Cama)
4. Psicòloga de l'ABS (Olga Collell)

En funció dels temes a tractar, sempre que es consideri necessari, i amb la validació de la direcció de l'ABS, es podrà convidar a persones que no siguin membres del Consell.

Les funcions de secretaria del Consell Consultiu de Pacients les assumirà l'Olga Collell, psicòloga de l'ABS de La Bisbal.

Des de la Unitat d'Atenció al ciutadà i Comunicació, s'oferirà suport tècnic, i coordinació d'aquells aspectes que es considerin necessaris.

### **Cadència de les reunions:**

Es preveuen realitzar com a mínim 3 reunions a l'any.

Què es programaran anualment i s'informarà als assistents amb antelació.

### **Funcionament:**

- Establir un espai estable de participació. (Programació de les reunions anualment)
- Presentant processos de consulta i deliberació (elaborant ordre de temes a deliberar i facilitant informació inicial intel·ligible i de qualitat)
- Mecanismes d'opinió i escolta activa (establir dinàmica de participació i ordre de paraula a les reunions)

### **Qui prepara ordre del dia i documentació?**

La Direcció de l'ABS de la Bisbal

### **Desenvolupament de les reunions:**

Sempre s'informarà prèviament dels temes a deliberar així com es facilitarà la informació abans de la reunió. Enviament de l'ordre del dia.

A l'inici de la reunió s'informarà de l'objectiu o objectius de la reunió.

En primer lloc es farà una revisió dels temes tractats en l'anterior reunió i l'evolució dels mateixos, si no s'ha fet prèviament per algun altra via.

Si es considera necessari es farà una exposició de tema/es que es vulguin tractar de manera breu i es facilitarà informació inicial intel·ligible i de qualitat.

Es vehicularà la participació de tots els assistents mitjançant torn de paraules i s'atorgarà temps de paraula a cadascun per tal que tots els assistents tinguin temps de fer les seves exposicions.

També es recordarà que no és un òrgan per a prendre decisions, si no d'assessorament, les aportacions recollides no seran vinculants, sí que es tindran en compte.

La durada de les reunions serà d'una hora i mitja.

**Pendent determinar on es faran (si al CAP o espai cedit Ajuntament)**

### **Avaluació i seguiment dels temes tractats.**

A l'inici de cada reunió es llegirà l'acta de la darrera reunió i s'aprovarà.



**Serveis de Salut Integrats**  
Baix Empordà

A cada reunió també s'explicarà si en relació als temes tractats, s'ha implantat algun canvi o alguna millora en els processos assistencials, en els circuits o en els processos participatius del pacient i de les seves famílies.

**Comunicació amb la ciutadania i els participants.**

Les actes de les reunions s'envien als assistents i quedaran publicades al web de SSIBE.





### Referències bibliogràfiques:

- [Marc de participació ciutadana en salut](#)
- Document marc del [Consell de Participació de Pacients de SSIBE](#)
- [Consell Consultiu de Pacients de Catalunya 2022-2026](#)
  - Nou decret: DECRET 173/2022
  - III Pla Estratègic del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya
- [Pla de Salut de Catalunya 2021-2025](#)
- [Pla Estratègic de SSIBE 2022-2025](#)



**Serveis de Salut Integrats**  
Baix Empordà

## **Annex 1 - Membres gener 2023**

### **Professionals de l'ABS de La Bisbal**

1. Cristina Cama - Adjunta d'infermeria de l'ABS
2. Olga Collell -Psicòloga de l'ABS
3. Lara Parera - Cap d'admissions de l'ABS
4. Jose Miquel Villar - Director ABS

### **En representació de la ciutadania:**

5. **Pendent escollir**