



**Donem la mà
a la salut**



Serveis de Salut Integrats
Baix Empordà

Una bona organització de salut integral i integrada



M. Teresa Ferrés i Àvila
Presidenta dels Òrgans de Govern
de Serveis de Salut Integrats
Baix Empordà

Amb aquest document us volem fer participants de tots els projectes i els bons resultats dels darrers anys, que ens fan sentir molt satisfets de la feina feta i que ens permeten reconèixer l'esforç i el compromís de tots els professionals. Malgrat la complexa conjuntura general i, més concretament, del sector de la salut, hem sabut mantenir el nivell de qualitat assistencial i assolir l'equilibri pressupostari. Uns objectius que ens permeten continuar oferint uns serveis excel·lents per millorar el nivell de salut i d'autonomia dels ciutadans del Baix Empordà, alhora que mantenim com a referència els nostres valors de respecte, equitat, compromís, rigor, flexibilitat, proximitat i innovació, amb els quals ens sentim plenament identificats.

Fundació Hospital de Palamós

Hospital de Palamós

Palamós Gent Gran (centre sociosanitari, residència assistida, centre de dia i hospital de dia)

Consorci Assistencial del Baix Empordà (CABE)

4 CAP i 28 consultoris locals:

ABS Palamós (CAP Catalina Cargol)

ABS Palafrugell (CAP Dr. Josep Alsina i Bofill)

ABS La Bisbal (CAP Dra. Casaponsa)

ABS Torroella de Montgrí (CAP Torroella de Montgrí)

En concessió de la gestió

Consorci Surís

Surís (residència assistida)

Sant Feliu Gent Gran (residència assistida i centre de dia)

Palafrugell Gent Gran (residència assistida i centre de dia)

SSIBE, AIE

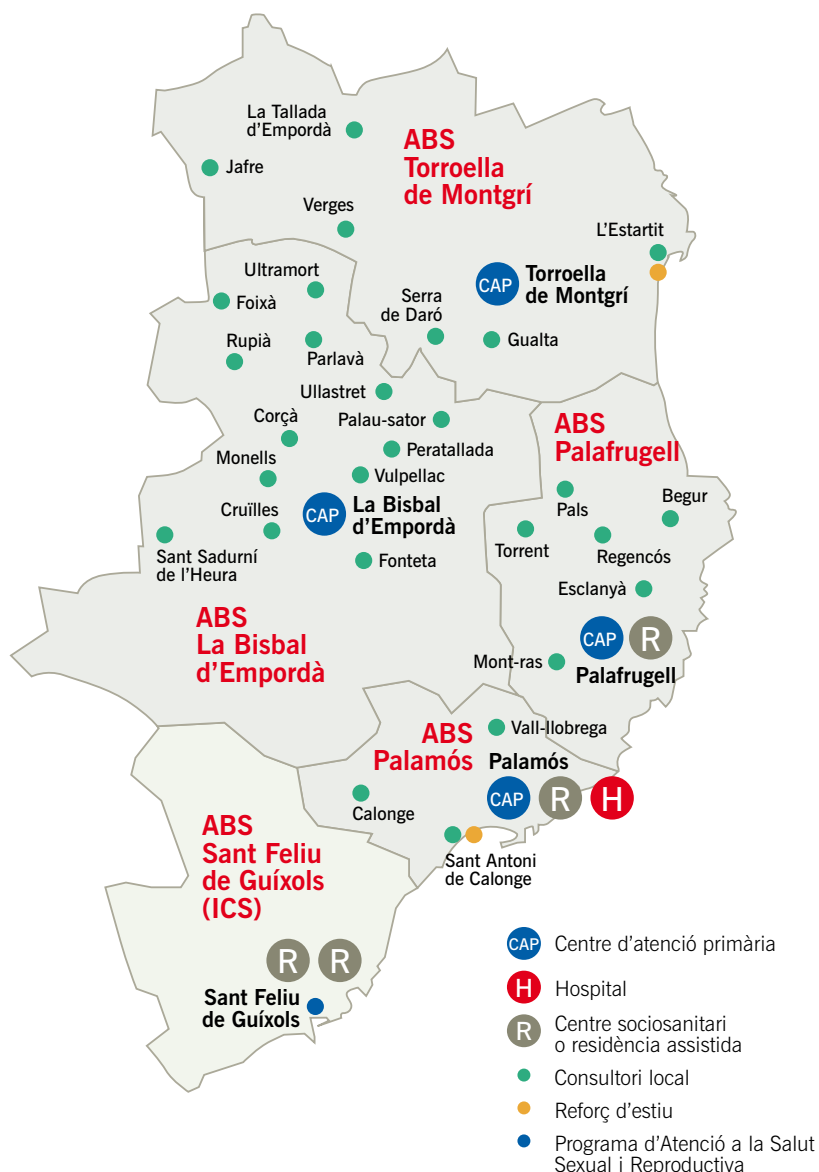
Serveis no assistencials: administració, aprovisionament i logística, enginyeria, recursos humans, sistemes d'informació i comunicació, economia i finances

Emporhotel, AIE

Serveis d'hoteleria

Emporsis, AIE

Desenvolupament, implantació i manteniment d'aplicacions i sistemes informàtics

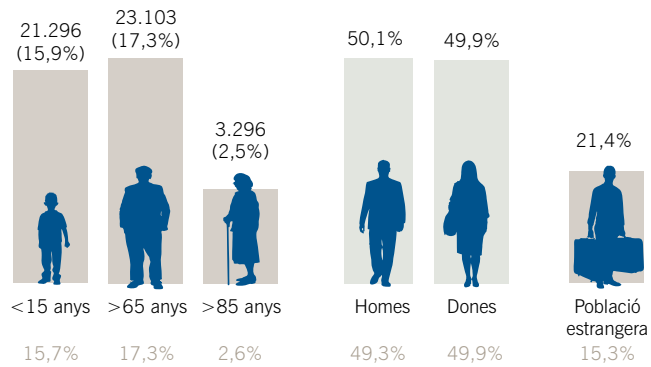


La nostra població de referència



133.787
habitants

34.566
població estacional
equivalent



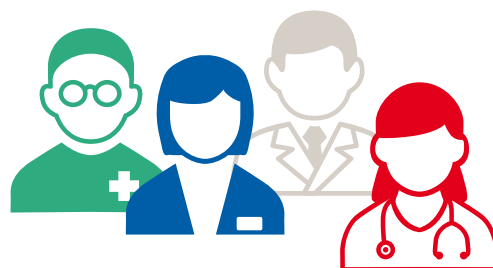
Catalunya

Més de 1.500 professionals

2003: 769

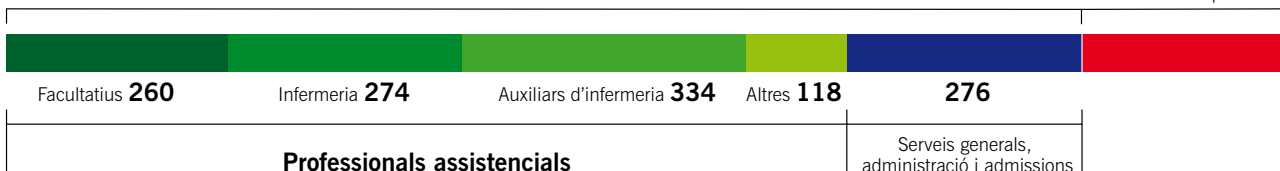
2008: 1.108

2013: 1.508



Als centres assistencials **1.262**

Als centres de suport **246**

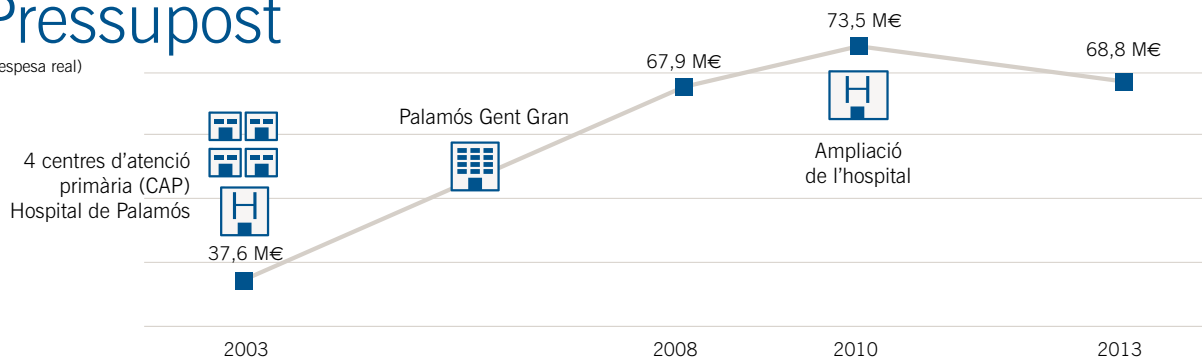


29 professionals en formació especialitzada als nostres centres (MIR i LLIR)

20 de medicina familiar i comunitària | 3 d'obstetrícia i ginecologia | 2 de medicina interna | 4 d'infermeria obstètrica i ginecològica

Pressupost

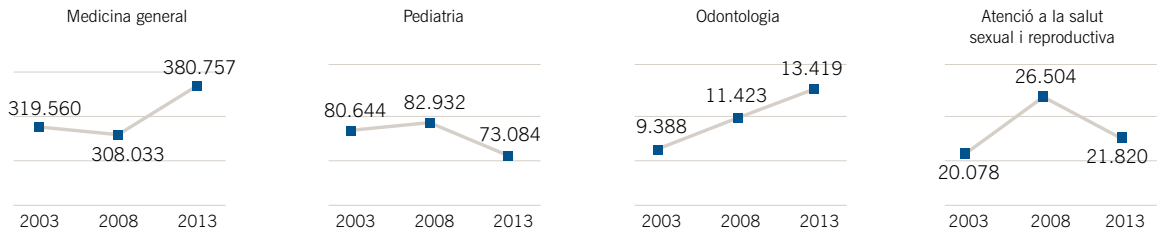
(Despesa real)



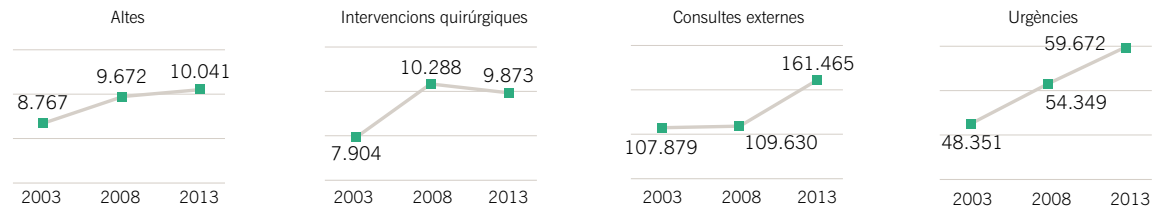
Evolució de l'activitat

Prop de 4.000 persones són ateses cada dia als nostres centres.

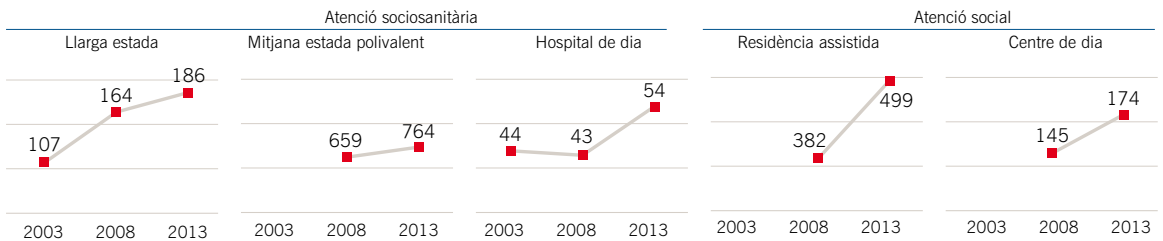
Visites a l'atenció primària



Activitat de l'atenció hospitalària



Persones ateses a l'atenció sociosanitària i social



L'activitat d'un dia als nostres centres

- 2.201** visites als CAP i consultoris locals
- 28** ingressos hospitalaris
- 27** Intervencions quirúrgiques (1 de cada 5 és amb ingrés)
- 3** parts
- 651** consultes externes
- 163** urgències
- 454** sessions de rehabilitació
- 54** sessions d'hospital de dia
- 36** sessions de diàlisi
- 55** ecografies
- 29** mamografies
- 20** ressonàncies magnètiques
- 22** TAC
- 4** tractaments en cambra hiperbàrica
- 497** peticions de laboratori

(Dades 2013)



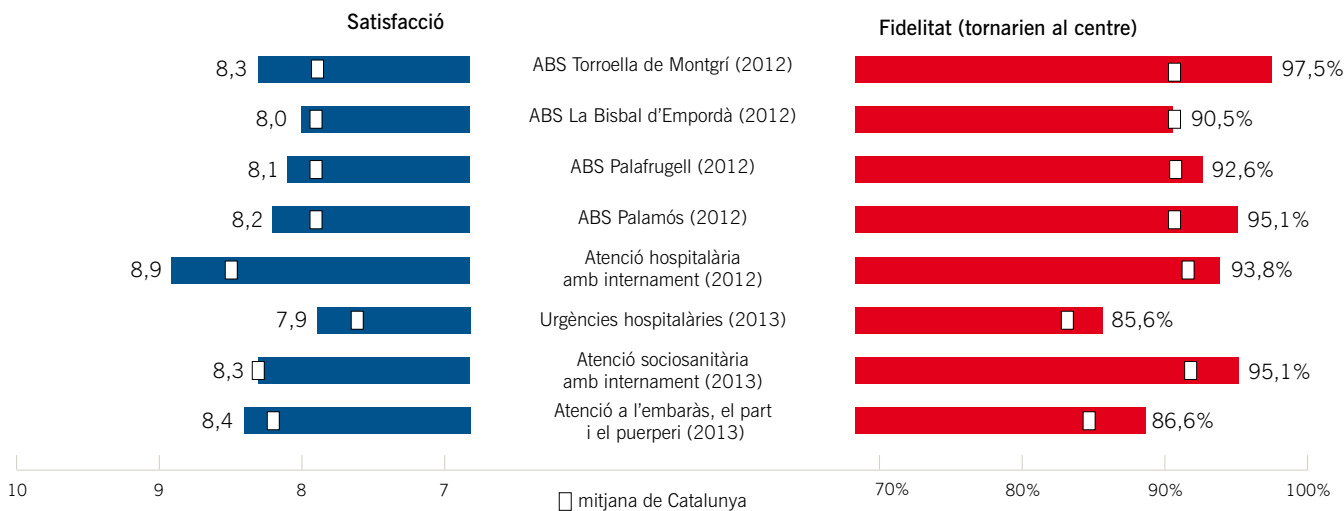
Principals motius d'hospitalització

- Parts
- Pneumònies
- Insuficiència cardíaca
- Colectectomies
- Edema agut de pulmó
- Pròtesi de genoll/maluc



Com ens valoren els ciutadans

Pla d'enquestes de satisfacció dels assegurats del CatSalut (PLAENSA)



Principals línies de recerca

Resultats en salut

- Malalties i despesa sanitària
- Continuitat de l'atenció entre nivells assistencials

Salut cardiovascular

- Risc cardiovascular
- Hipertensió arterial
- Ateromatosis (plaques de colesterol i greix a les parets arterials)

Promoció de la salut

- Medicina hiperbàrica
- Malalties infeccioses (sida, malalties de transmissió sexual, tuberculosi, etc.)

Efectivitat i seguretat dels medicaments

Qualitat

El 2013, l'Hospital de Palamós va renovar l'acreditació del **Departament de Salut**, que certifica el nivell de qualitat i competència assolit pel nostre centre. L'hospital va obtenir el **99,3%** dels estàndards exigits (amb 6,3 punts percentuals més que l'acreditació de 2008). Els centres d'atenció primària han iniciat el 2014 el seu primer procés d'acreditació.

Els resultats de 2013 de l'Observatori del Sistema de Salut realitzat per l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries mostren com l'Hospital de Palamós està en el grup de centres que se situen per sobre de la mitjana de Catalunya.

Compromís social

Els centres i professionals de SSIBE col·laboren, entre d'altres, amb les campanyes d'**Aldees Infantils**, **Creu Roja**, **SOS Richi-taps**, **Banc dels Aliments**, **donació d'aliments per Nadal**, **Oncotrail** (curse per recaptar fons per convertir les sales oncològiques en espais més còmodes i acollidors) i amb el Cicle de conferències "**Salut i Societat**" de l'Espai del Metge i de la Salut Rural de Sant Feliu de Guíxols.

Sostenibilitat, eficiència i medi ambient

La **gestió agregada de compres** amb criteris acordats amb altres centres hospitalaris ha permès disminuir costos sense reduir la qualitat.

El **60%** dels proveïdors són locals o comarcals i el **28%** de la matèria primera és km 0.

L'any 2013 s'ha renovat la certificació del **Sistema de Gestió Ambiental** segons l'ISO 14001:04 i s'ha realitzat l'auditoria de seguiment segons el Reglament EMAS.

Les mesures d'**eficiència energètica** permeten estalvis de consum elèctric i de gas natural que han arribat al **15%**. La millora de la gestió també ha donat com a resultat la **reducció de 25.010 kg de residus** sanitaris en l'últim any.

Als proveïdors se'ls exigeix el compliment de **bones pràctiques mediambientals** i un 60% de les compres es fan a aquells que disposen d'alguna certificació ambiental.



Innovació, millores i nous projectes

Promoció de l'oferta assistencial no finançada pel CatSalut

amb serveis com medicina de l'esport, cirurgia plàstica, suport psicopedagògic o aspectes de reproducció assistida i atenció d'usuaris privats o d'assegurança lliure, així com població estrangera.

El 2013 la facturació per aquesta activitat va créixer un 18%.



Consultes virtuals entre professionals de l'atenció primària i l'especialitzada,

que permeten obtenir una resposta més ràpida i sense necessitat de desplaçament del pacient a l'hospital.

El 10,6% de les primeres consultes als especialistes ja són no presencials i 2 de cada 3 es responen abans d'una setmana.

Desenvolupament de les competències avançades d'infermeria i ampliació del seu rol

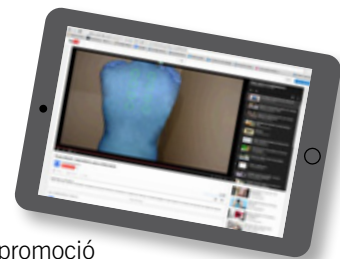
- Ampliació de les consultes especialitzades d'infermeria, altament resolutives en l'atenció i el seguiment dels pacients.
- Consulta d'infermeria per als pacients oncològics per atendre de manera més integral les seves necessitats biopsicosocials.
- Consulta d'infermeria especialitzada en traumatologia per prioritzar els pacients de la llista d'espera quirúrgica segons l'estat de salut i la situació social.
- Atenció del personal d'infermeria en determinats motius de consulta d'urgències de l'atenció primària i de l'hospital que ha contribuït a adequar l'atenció i disminuir el temps d'espera.

Noves tècniques diagnòstiques i quirúrgiques

- Test d'ortostatisme, prova diagnòstica que comprova la resposta del cor i de l'aparell circulatori davant dels canvis posturals.
- Eco d'estrès, combinació de l'ecocardiograma transtoràcic amb l'estimulació cardíaca del fàrmac dobutamina.
- Prostatectomia radical oberta a pacients amb càncer de pròstata localitzat que, a més de millores en la recuperació, els permet seguir els controls al nostre hospital.
- Intervenció del sòl pelvià, sense cirurgia major ambulatoria, per a la millora de les pacients amb incontinència urinària d'esforç.

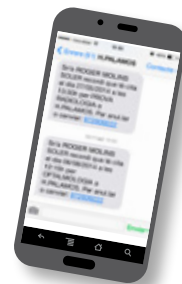
Més web, més xarxes socials

- NSKTINK, KMPASSA? Espai online del Programa Salut i Escola per a joves sobre sexualitat, alimentació i drogues.
- Espai de difusió sobre prevenció i promoció de la salut, amb consells i accés a recursos propis i externs.
- YouTube: Canal Hospital de Palamós.
- Twitter.



Millores assistencials i d'organització

- Els usuaris no s'obliden d'acudir a les vistes gràcies als avisos per SMS. Les absències s'han reduït un 9% a l'atenció primària i un 10,3% a consultes externes i radiodiagnòstic.
- Seguretat dels pacients
 - Un espai al web i el compte Twitter @sdpsibe informen els usuaris com poden contribuir a una atenció més segura i tenir un paper més actiu en el procés assistencial.
 - Millores en el consentiment informat de menors i en l'ús del braçalelet d'identificació.



Avenços en tecnologies de la comunicació i la informació (TIC)

- Incorporació de les imatges radiològiques i dels informes de laboratori i anatomia patològica a la història clínica compartida de Catalunya (HC3).
- Introducció de la recepta electrònica a tots els serveis de l'hospital, que substitueix la recepta en paper.
- Accés a la història clínica compartida de l'ICS.



Serveis de Salut Integrats Baix Empordà

Hospital, 17-19 (Edifici Fleming)
17230 Palamós
Tel. 972 600 160
informacio@ssibe.cat
@comssibe
www.ssibe.cat