

Data: 29/06/2015

## **Informe final d'auditoria per a l'acreditació d'un Equip d'Atenció Primària**

---

INFORME FINAL D'AUDITORIA dels estàndards necessaris per a l'acreditació de l'Equip d'Atenció Primària EAP LA BISBAL

Segons el DECRET 86/2014, pel qual s'estableix el sistema d'acreditació d'equips d'atenció primària a Catalunya (EAP), l'acreditació de centres sanitaris és entesa com el procés pel qual una organització s'incorpora a una verificació externa que avaluarà el nivell en què l'esmentada organització se situa amb relació a un conjunt d'estàndards prèviament establerts i consensuats, és una eina eficaç per incentivar els centres en la millora progressiva de la qualitat.

És voluntat del Departament de Salut que l'ampliació d'aquest model d'acreditació estableixi un nivell de la competència de les organitzacions sanitàries tant de caire públic com privat, per tal de generar confiança a la ciutadania i al col·lectiu de professionals del sector, alhora que impulsi la millora de la qualitat que s'hi presta.

El model d'acreditació a Catalunya es basa, com a eixos claus, en la clara orientació a la satisfacció dels ciutadans i les ciutadanes, en la valoració del grau de contentament dels professionals de les organitzacions sanitàries i en una avaluació centrada en el procés i orientada als resultats de l'assistència. Així mateix, es consideren aspectes rellevants la incidència directa en la millora de la qualitat de l'assistència i la generació d'un impacte positiu en la societat.

En base al procediment previst en l'esmentat projecte de Decret, s'ha rebut la sol·licitud d'acreditació de l'EAP esmentat a l'encapçalament per part del representat legal de l'organització o gerència territorial de l'Institut Català de la Salut, amb la documentació adient. I és per això que s'ha iniciat el procés d'avaluació per part de la Subdirecció General d'Avaluació i Inspecció Sanitàries i Farmacèutiques (SGAISF), en base al qual s'emet el present informe.

## RESULTATS GLOBALS DE L'AVAUACIÓ

### Valoració quantitativa:

<b>Criteri</b>	<b>Estàndards</b>	<b>Estàndards assolits</b>	<b>Percentatge</b>
Criteri 1. Lideratge	27	26	96,3
Criteri 2. Política i estratègia	26	26	100,0
Criteri 3. Gestió de les persones de l'EAP	33	31	93,9
Criteri 4. Aliances i recursos	44	43	97,7
Criteri 5. Processos	113	110	97,3
Criteri 6. Resultats en els ciutadans	14	14	100,0
Criteri 7. Resultats en les persones de l'EAP	22	22	100,0
Criteri 8. Resultats en la societat	7	6	85,7
Criteri 9. Resultats clau	61	57	93,4
<b>TOTAL AVALUACIÓ</b>	<b>347</b>	<b>335</b>	<b>96,5</b>

### Valoració global:

L'EAP ha obtingut un 96,5 % global d'estàndards assolits.

Els criteris a destacar serien el 2-Política i estratègia (100,0 % acompliment), el 6-Resultats en els ciutadans (100,0 %), i el 7-Resultats en les persones de l'EAP (100,0 %).

On s'han trobat més estàndards a millorar ha estat en els criteris 8-Resultats en la societat (85,7 % acompliment), el 9-Resultats clau (93,4 %), i el 3-Gestió de les persones de l'EAP (93,9 %).

### AL·LEGACIONS

No s'han presentat al·legacions