



COM VOLEM EL NOU HOSPITAL DE PALAMÓS?

Resultats de les enquestes a professionals i persones usuàries

ENQUESTA PROFESSIO- NALS



67 RESPOSTES 72% Hospital de Palamós
10% Atenció primària
10% Palamós Gent Gran
6% SSIBE, AIE
2% Emporhotel, AIE

Del 6 de novembre al 6 de desembre de 2023

ASPECTES POSITIUS



- Humanització dels espais: la decoració de la planta maternoinfantil
- Accessibilitat als serveis: entrada principal i consultes externes
- Disposar de llum natural i vistes a hospitalització
- Mida de les habitacions individuals
- Sales de parts: grans, ben decorades, pròximes a l'àrea quirúrgica
- Tancament per a bicicletes

ASPECTES A MILLORAR



- Consultes més modernes i àmplies
- Places d'aparcament properes i gratuïtes
- Espais per a donar informació a les famílies
- Habilitació dels espais a les sales d'espera per a usuaris amb mobilitat reduïda.
- Sales d'espera de pediatria adaptades i dissenyades per a infants
- Disposar de més sales de reunions
- Espais més amables: colors, fusta, decoració, llum natural.

ASPECTES NEGATIUS



- Manca d'espais per als treballadors: despatxos mèdics, vestuaris petits, places d'aparcament, habitacions per al personal de guàrdia, admissions
- Espais massa reduïts en general
- Més habitacions individuals per a pacients
- Falta de finestres i llum natural en alguns serveis
- Sales d'espera massa petites
- Llar d'infants per a professionals
- Terrassa perquè els pacients puguin sortir a fora
- Sala de jocs per a infants ingressats



COM VOLEM EL NOU HOSPITAL DE PALAMÓS?

Resultats de les enquestes a professionals i persones usuàries

ENQUESTA CIUTADANIA



286 RESPOSTES 95% residents al Baix Empordà
70% dones
48% entre 25 i 44 anys

Del 28 de novembre de 2023 al 31 de gener de 2024

ACCÉS I MOBILITAT



De més a menys valorat

- La proximitat a l'aparcament
- La senyalització interior per arribar als diversos serveis
- El mobiliari i serveis adaptats
- La connexió amb el transport públic
- La senyalització externa per arribar a l'hospital

ESPAIS SERVEIS I



De més a menys valorat

- Espai d'atenció per a les famílies (mediació, tràmits amb treball social, etc.)
- Confort a les sales d'espera
- Locutori per rebre informació de manera confidencial
- Espais confortables per a la relaxació, lectura, etc
- Serveis d'entreteniment (wifi, TV) en sales d'espera, habitacions, etc.
- Espai exterior per a passejar

SERVEIS ADDITIONALS



De més a menys valorat

- Espai de joc i d'entreteniment per a infants hospitalitzats
- Cafeteria i restaurant
- Espais d'acollida per a infants durant la visita o prova mèdica de la persona adulta
- Botigues (llibreria, floristeria, regals, productes solidaris,...)
- Màquines expenedores

A MÉS A MÉS



- Humanització dels espais (llum natural, vistes a l'exterior, ventilació, ambients acollidors, música, colors neutres, disposar de sala de lactància, bressols de collit, espais més amplis, etc)
- Disposar d'un espai exterior que sigui un jardí amb vegetació, per poder passejar i que sigui confortable i agradable
- Disposar de mobiliari i senyalització inclusiva (persones amb autisme, diversitat funcional, etc)
- Millorar la privacitat tant a les habitacions com a les admissions
- Disposar de lavabos equipats per a persones ostomitzades
- Disposar de mediació cultural
- Disposar d'heliport