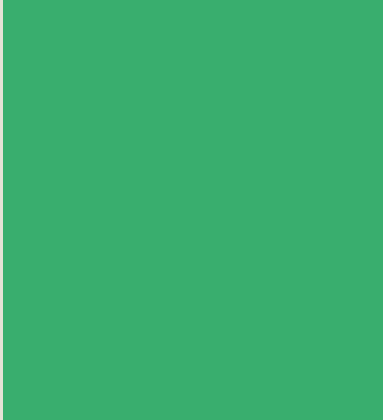
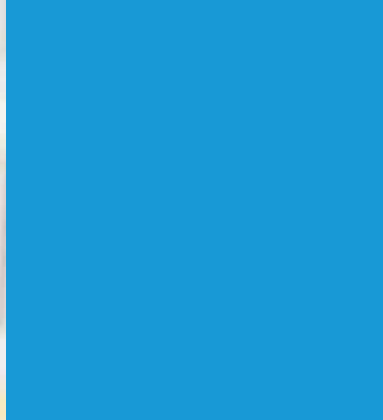




MEMÒRIA 2025



Serveis de Salut Integrats
Baix Empordà



Carta de la presidenta

Durant el 2025 hem continuat avançant en la nostra missió de **contribuir a millorar la salut de les persones** i ho fem amb un increment d'activitat i millorant l'accessibilitat en els diferents àmbits.

Hem impulsat iniciatives d'**humanització**, com l'acompanyament a quiròfan a pacients pediàtrics; facilitant la **participació i interacció amb la ciutadania** amb la renovació i creació de nous Consells de Participació Ciutadana; i posant a disposició **noves eines d'informació** a pacients, com sistemes automatitzats de crida i consultes a temps real de les intervencions.

A nivell professional, hem continuat reforçant l'aposta pel **benestar dels i de les professionals**, amb una nova enquesta per a l'avaluació del risc psicosocial i noves activitats del projecte Empresa Saludable.

També hem fet nous **passos en sostenibilitat ambiental**, ampliant la generació d'energia fotovoltaica amb noves plantes a l'Hospital de Palamós i l'Edifici Fleming.

Aquests avenços són possibles gràcies al **compromís de totes les persones que formen part de SSIBE**, que són l'element troncal del nostre sistema. A elles, el nostre més sincer agraïment per contribuir cada dia a una organització més responsable, propera i amb les persones al centre.

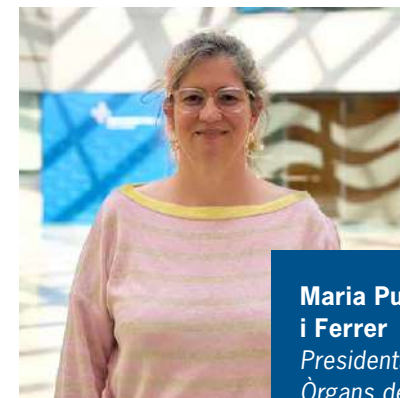
Carta del director - gerent

Us presento la **Memòria 2025**, un document que aquest any fa un pas endavant en la manera com expliquem la nostra activitat, el nostre impacte i el nostre compromís amb la societat.

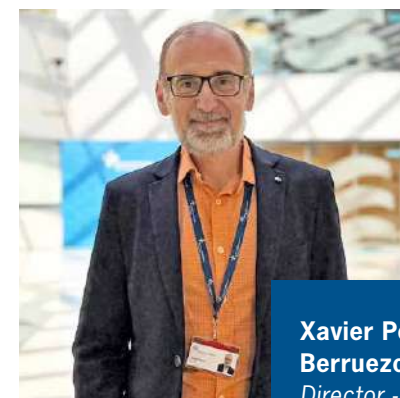
Des de la nostra adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides, hem continuat avançant en la incorporació dels principis de sostenibilitat, responsabilitat social i bon govern. Com a resultat d'aquest recorregut, presentem una **memòria integrada** que uneix l'activitat assistencial, social i corporativa amb el seguiment dels compromisos assumits com a entitat adherida al Pacte Mundial.

A banda de les dades institucionals i d'activitat, la nova estructura s'organitza al voltant dels **6 grans àmbits de compromís**: el compromís amb els pacients i la comunitat, el compromís laboral, el compromís ambiental, el compromís econòmic i la transparència i el compromís ètic. A través d'aquests apartats compartim els principals resultats i accions desenvolupades al llarg del 2025.

Aquesta memòria és, alhora, un **exercici de transparència i rendició de comptes** i un compromís de continuar generant valor per al Baix Empordà.



**Maria Puig
i Ferrer**
*Presidenta dels
Òrgans de Govern*



**Xavier Pérez
Berruezo**
Director - Gerent

**Sobre les dades:**

Els indicadors percentuals que es mostren en tota la memòria corresponen la diferència respecte l'indicador del 2024

Contingut

Perfil de
l'organització



1

2



Estratègia

Activitat



3

4



Compromís
amb pacients i
la comunitat

5



Compromís
amb els i les
professionals

6



Compromís
ambiental

8



Transparència i
compromís ètic

7



Compromís
econòmic

PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

1



3 SALUT
I BENESTAR



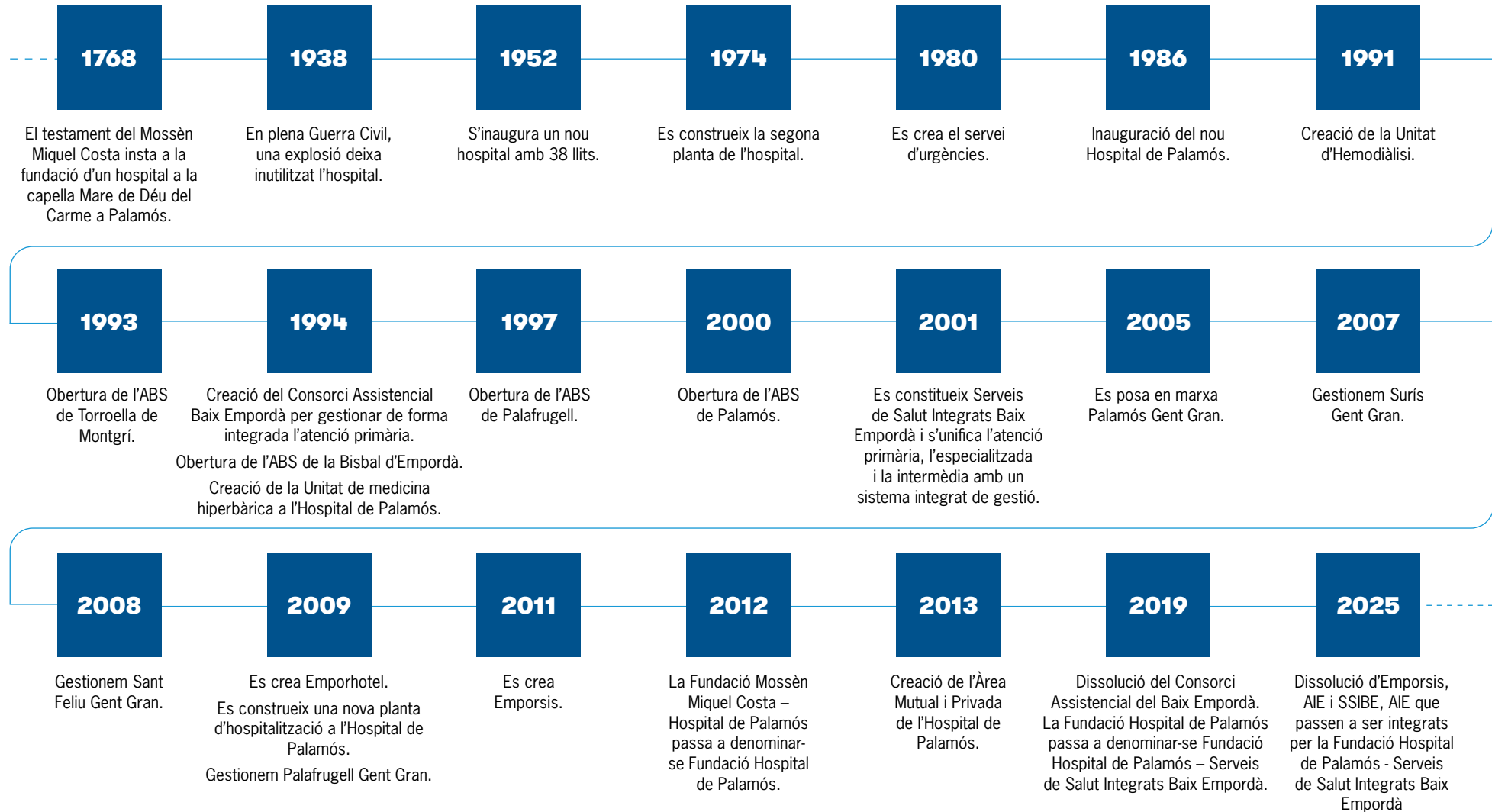
16 PAU, JUSTÍCIA
I INSTITUCIONS
SÒLIDES



17 ALIANÇA
PELS OBJECTIUS

Governança

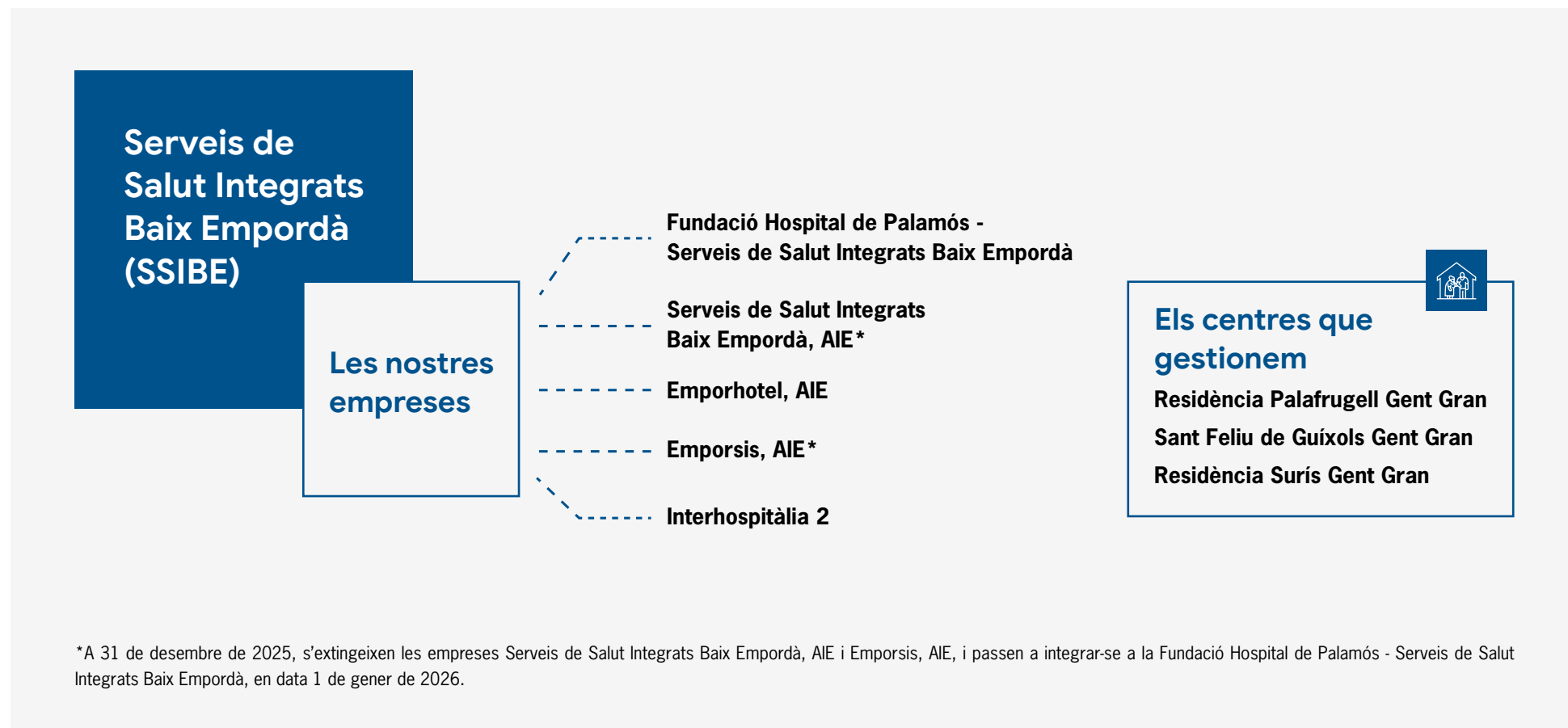
La nostra història



SSIBE

Som l'empresa més gran de la comarca del Baix Empordà i per tant tenim una responsabilitat tant en l'impacte econòmic, com en l'ambiental al nostre territori i la comunitat on actuem. És per això que cal una gestió ètica, responsable, equitativa i transparent dels recursos dels quals disposem.

Som una entitat sense ànim de lucre que forma part del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).



Els nostres Òrgans de Govern

El **Patronat** és el màxim òrgan de govern de la fundació i en formen part representants polítics de l'àmbit local de Palamós i comarcal, un representant de la parròquia de Palamós i vilatans com a representants de la societat en general.

PATRONS NATS:



**Maria Puig
i Ferrer**
Presidenta



**Enric
Marqués
Serra**
Vicepresident



**Raquel
Gallego
Cristóbal**
Vocal



**Emili Galán
Mañas**
Vocal

PATRONS DESIGNATS:



**Glòria
Marull Coll**
Vocal



**Carlos
Palacio
Cebrià**
Vocal



**Montserrat
Cargol
Ramón**
Vocal



**M. Teresa
Renart
Martinench**
Vocal



**Xavier
Puigjaner
Pérez**
Vocal

SECRETARI NO PATRÓ:



**Carles
Mundó
Blanch**

Serveis de Salut Integrats Baix Empordà, AIE:

Administradora única (Fundació Hospital de Palamós - Serveis de Salut Integrats Baix Empordà)

Emporhotel, AIE:

Administradora única (Fundació Hospital de Palamós - Serveis de Salut Integrats Baix Empordà)

Emporsis, AIE:

Administradora única (Fundació Hospital de Palamós - Serveis de Salut Integrats Baix Empordà)

*Periodicitat i
reunions fetes*

Periodicitat
Bimensual

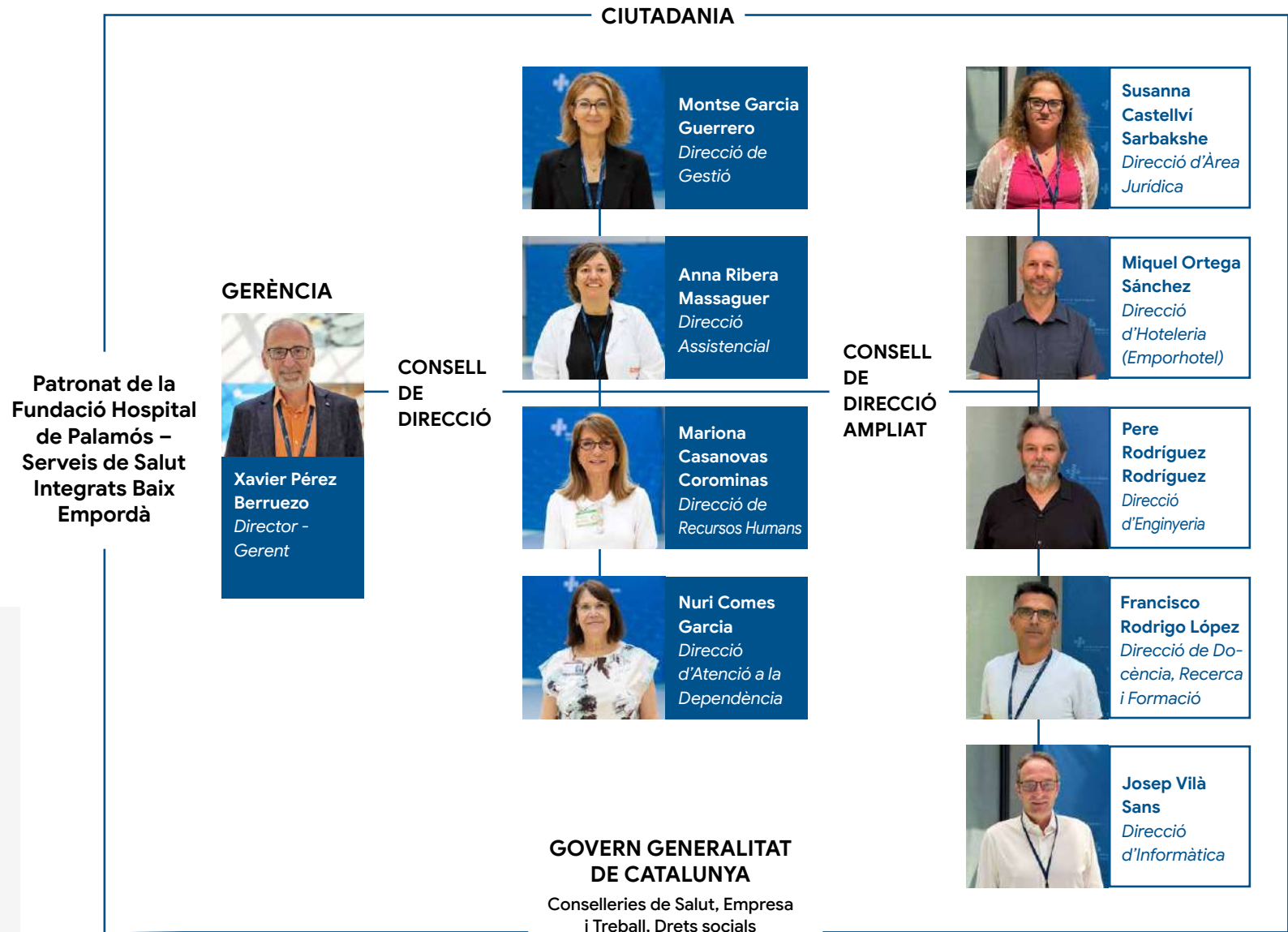
Reunions 2025
6

Membres del Patronat a 31.12.2025

El nostre Consell de Direcció

La **Gerència** és qui presideix el **Consell de Direcció**, que és plural amb les principals direccions de l'entitat.

Quinzenalment, es reuneix el **Consell de Direcció Ampliat**, amb la incorporació d'altres direccions transversals.



Consell de direcció

Membres

5

Periodicitat

2 cops al mes

Reunions 2025

17

La nostra estructura i organització

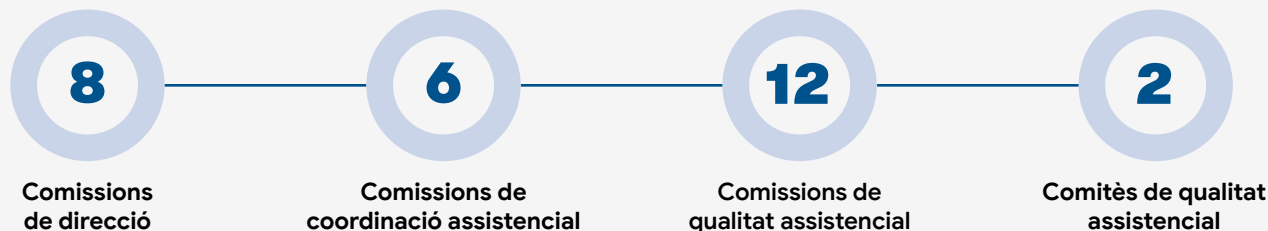
Ens organitzem en diferents serveis i direccions. Alhora, disposem de diferents comissions que permeten treballar de manera transversal i multidisciplinària diferents temàtiques i orientar la nostra organització cap a la millora contínua.

La **Direcció Assistencial** és qui lidera l'atenció hospitalària, l'atenció intermèdia i l'atenció primària i s'organitza en direccions i serveis. Dins la direcció assistencial ens organitzem en diferents comissions de coordinació assistencial per garantir l'accessibilitat, la qualitat dels serveis prestats i coordinar adequadament les diferents unitats assistencials.

La **Direcció d'Atenció a la Dependència** gestiona l'atenció sanitària i social a les diferents residències assistides que gestionem.

Les **Direccions de Serveis Transversals** aglutinen tots aquelles unitats no assistencials que donen cobertura a la resta de serveis.

Comissions



[Veure comissions i organigrames](#)

S'ha creat la **Comissió d'Innovació** que té per missió **promoure una cultura d'innovació dins de l'entitat** mitjançant la identificació de necessitats, el suport a iniciatives innovadores, i la col·laboració amb agents externs (universitats, centres de recerca, empreses, altres institucions sanitàries) amb l'objectiu de millorar l'atenció sanitària, l'experiència del pacient, l'eficiència operativa i la sostenibilitat del sistema.

Els centres

Comptem amb 1 hospital d'aguts, 1 centre d'atenció intermèdia i d'atenció a la dependència, 4 ABS amb 4 CAPS i 28 consultoris locals que són l'eix vertebrador de l'atenció sanitària a la comarca del Baix Empordà.

1 Hospital de Palamós

1 Palamós Gent Gran

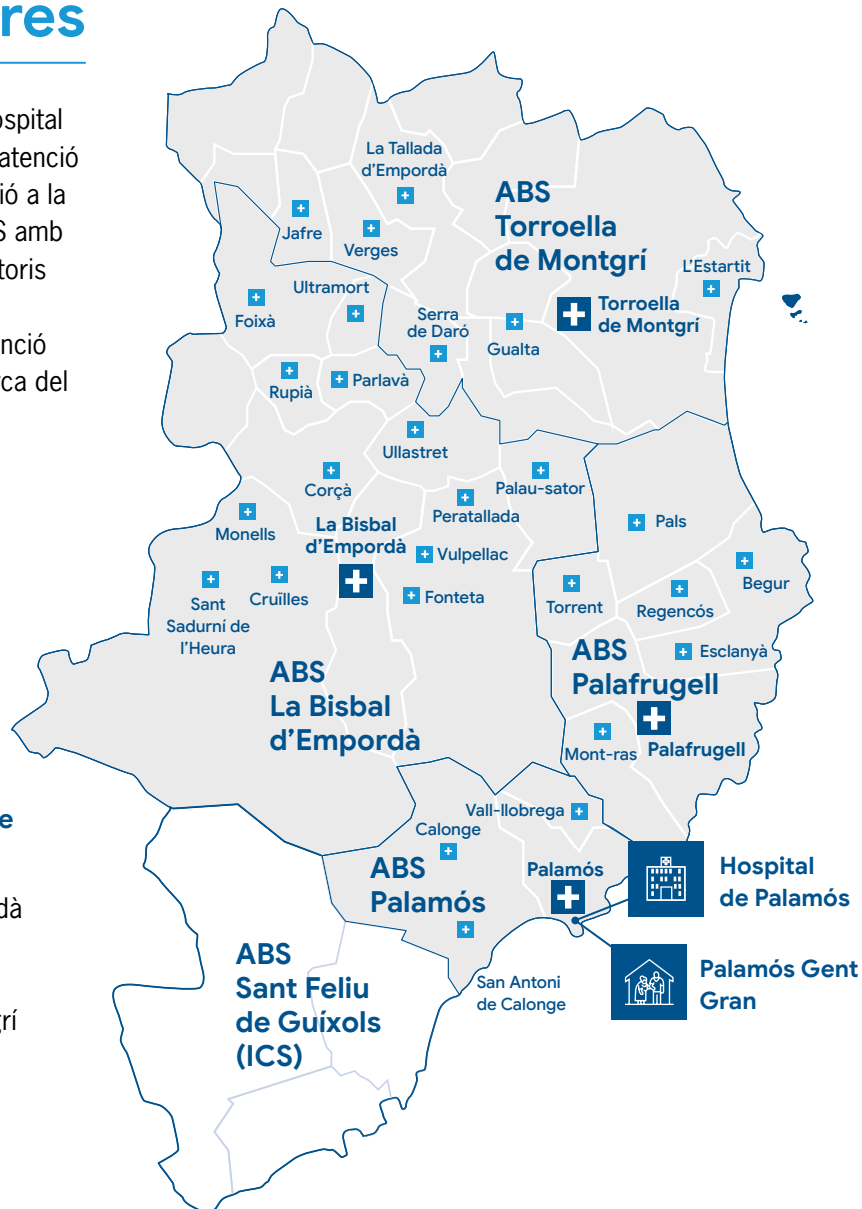
4

Àrees Bàsiques de Salut (ABS):

- La Bisbal d'Empordà
- Palafrugell
- Palamós
- Torroella de Montgrí

28

Consultoris municipals



Hospital de Palamós



134 llits
53 consultes externes
5 quiròfans
Sala quirúrgica
4 sales de part
32 boxs d'urgències

Unitat de Cures Intermèdies
Hospital de dia mèdic:
3 boxs i 8 butaques
Hospital de dia quirúrgic:
17 boxs i 6 butaques

Palamós Gent Gran



170 llits d'internament:

60 places de llarga estada, 45 places de mitja estada polivalent i 65 places de residència assistida.

La Porxada:

30 places de centre de dia i 20 places d'hospital de dia geriàtric.

ABS La Bisbal d'Empordà



CAP
Dra. Casaponsa
de La Bisbal
d'Empordà

ABS Palafrugell



CAP
Dr. Josep Alsina
i Bofill
de Palafrugell

ABS Palamós



CAP
Catalina Cargol
de Palamós

ABS Torroella de Montgrí



CAP de
Torroella de
Montgrí

Territori i població

Proveïm gran part dels serveis de salut de la comarca del Baix Empordà, donant cobertura a una població d'aproximadament 140.000 persones, que durant els mesos d'estiu pot arribar a incrementar-se fins a 120.000 persones més.

Total Població Baix Empordà

142.517*

16.720

ABS Torroella
de Montgrí

18.013

ABS Bisbal
d'Empordà

42.110

ABS Sant Feliu
de Guíxols (ICS)

33.515

ABS Palafrugell

32.159

ABS Palamós

Població estacional anual equivalent

48.811

11.738

4t trimestre

10.804

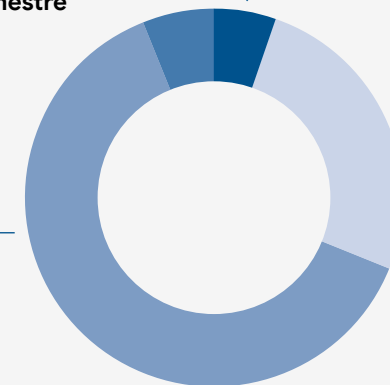
1r trimestre

50.007

2n trimestre

122.273

3r trimestre



*Inclou 1.568 persones d'Albons i Belcaire d'Empordà que pertanyen a l'ABS de l'Escala
Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE a 1 de gener de 2026

Persones en equivalència a temps complet anual (ETCA). Font: Idescat 2025

ESTRATÈGIA

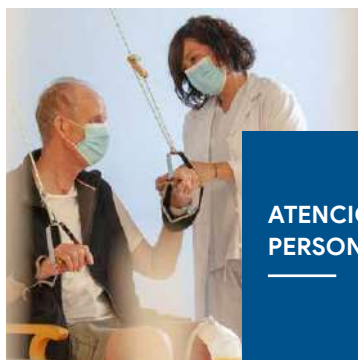
2



Pla Estratègic 2022 - 2025

L'actual Pla estratègic va ser aprovat pel Patronat el mes d'octubre de 2022 i marca l'estratègia per al període 2022-2025. És fruit de la col·laboració i participació dels i de les diferents professionals de la nostra entitat i per això el lema és "Tots junts sumem +".

S'estableixen 4 línies estratègiques com són l'atenció centrada en la persona; professionals i equips; equipaments, espais i innovació; i la responsabilitat social institucional.



ATENCIÓ A LES PERSONES

- Fomentar la participació ciutadana.
- Millorar i transparentar els resultats de salut i la satisfacció.
- Desplegar l'estratègia de la humanització de l'assistència.



EQUIPAMENTS, ESPAIS I INNOVACIÓ

- Millorar els equipaments.
- Millorar els espais.
- Implementar la innovació com estratègia de millora.



PROFESSIONALS I EQUIPS

- Impulsar el benestar del personal.
- Captació, fidelització i desenvolupament del talent.



RESPONSABILITAT SOCIAL INSTITUCIONAL

- Millorar el nostre perfil de compromís social.
- Desplegar el codi ètic i promoure una governança ètica.
- Potenciar accions del projecte Empresa Saludable.

% d'assoliment 2025: ■ Entre el 75 % i el 90%. ■ Entre el 90% i el 100%.

Missió, visió i valors

Amb el Pla Estratègic 2017-2020 es van establir tres valors compartits, així com la missió i la visió de l'organització que s'ha mantingut per a l'actual Pla Estratègic 2022-2025.

MISSIÓ



Contribuïm a millorar la salut de les persones amb una atenció integral i de qualitat.

VISIÓ



Ser referents d'un model assistencial integral i excel·lent en salut, i que gaudeixi de la confiança dels professionals i de la societat.

VALORS

PROFESSIONALITAT

Treballem amb rigor i responsabilitat, prenem decisions amb coneixement, i som proactius i innovadors.

EMPATIA

Reconeixem la singularitat de cada persona, tractant-la amb amabilitat i respecte en tot moment.

CONFIANÇA

Comptem amb la col·laboració, participació i compromís dels professionals i volem generar credibilitat, comptant també amb la participació de l'usuari.



Qualitat

La qualitat i millora contínua és l'eix vertebrador i transversal que guia el nostre compromís cap a les persones usuàries i equip de professionals i el nostre entorn.

Acreditacions

Tots els nostres centres passen per un procés d'acreditació establert pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i on es valoren els estàndards de qualitat i competència i indicadors de nivell assistencial, infraestructura i resultats de gestió.

El primer centre en obtenir l'acreditació va ser l'Hospital de Palamós el 2008 amb una nota de 93 punts, que va tornar a acreditar el 2014 amb 99,42 punts i el 2024, amb una nota de 92,29 punts. Els Centres d'Atenció Primària es van acreditar el 2015 amb 96,5 punts per a La Bisbal d'Empordà i Palafrugell, 97,1 punts per a Palamós i 96,8 punts per a Torroella de Montgrí.

Reconeixements

La nostra gestió i qualitat assistencial ha estat motiu de reconeixement en diferents premis.

9 premis

TOP 20 entre els anys
2000 i 2025



6 Premis

Best Spanish
Hospitals entre els
anys 2019 i 2021



Reconeixements i premis



PREMIOS
ASPID
XXV EDICIÓN

El 2025 s'obté el **Premi Aspid d'Or** per la campanya **Amb les benzodiacepines t'hi pots quedar atrapat.**

Més informació

Certificacions

Certificar la nostra activitat és una forma de generar credibilitat i visibilitzar la nostra tasca en la promoció d'hàbits saludables i gestió eficient i continuada.

Xarxa Catalana Hospitals Sense Fum

Des del 2022, l'Hospital de Palamós disposa del certificat argent menció or de la **Xarxa d'Hospital Sense Fum**, gràcies al treball constant i aglutinador del Comitè Hospita Sense Fum.



Les cafeteries de l'Hospital de Palamós, des del 2011, i de Palamós Gent Gran, des del 2012, disposen de l'**acreditació AMED de promoció de la dieta mediterrània**.



A nivell ambiental, tots els nostres centres estan certificats amb la **ISO 14.001** i el certificat **EMAS**.

Certificacions

Aliances i adhesions

El treball en xarxa i l'adhesió a entitats internacionals o plataformes sectorials permet conèixer bones pràctiques, treballar de forma coordinada i millorar la nostra expertesa en els diferents àmbits o serveis.

Som membres actius de la nostra expertesa en diferents àmbits:



Pacte Mundial de les Nacions Unides



Green and Healthy Hospitals



European Network for Workplace Health Promotion (ENWHP)



Plataforma ITEMAS



Xarxa d'Innovació en Salut de les Comarques Gironines.

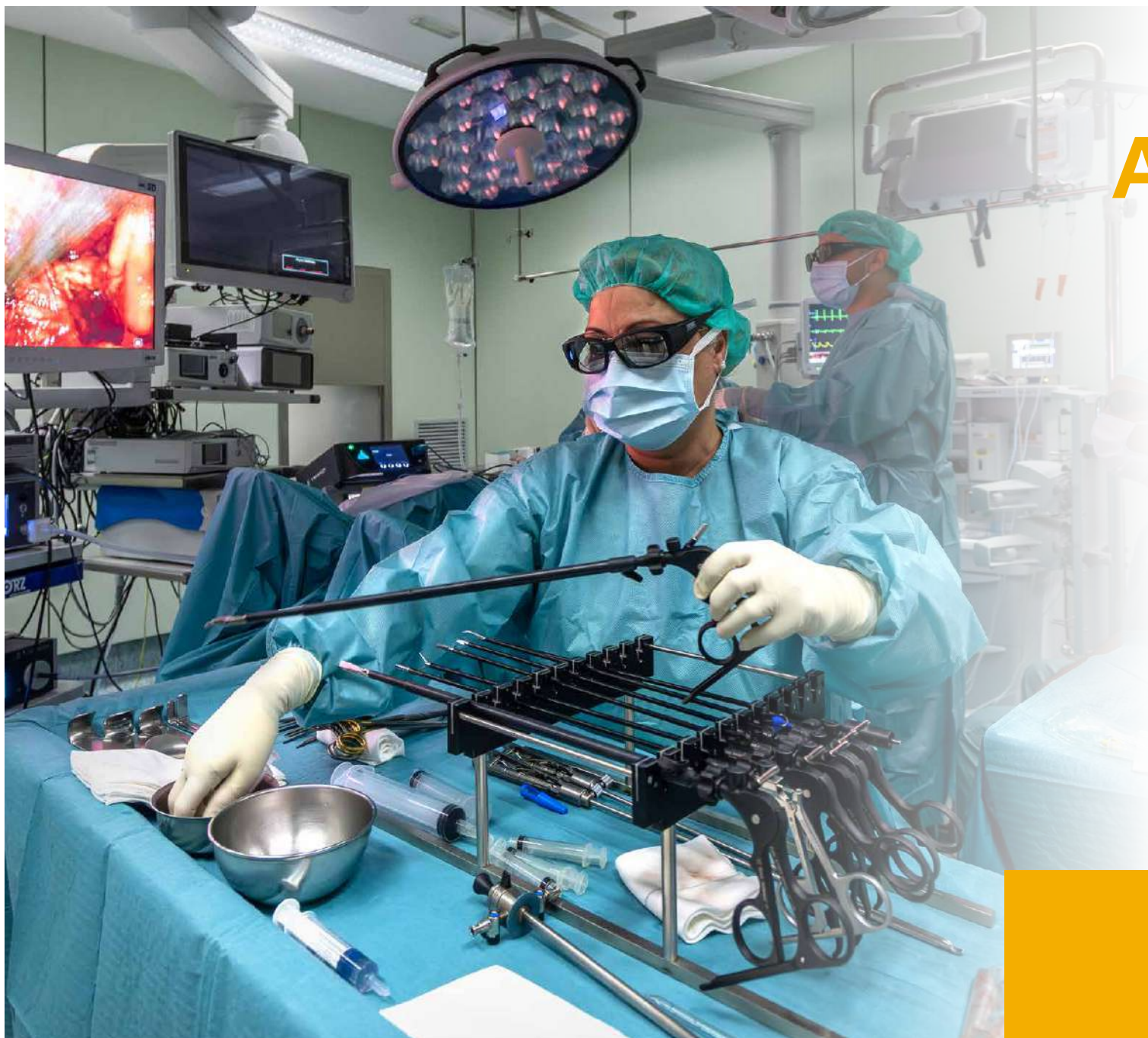
ODS i Pacte Mundial

Tenim identificats els principals Objectius de Desenvolupament Sostenible als quals tenim especial rellevància i incidència i seguim els 10 principis dels Drets Humans del Pacte Mundial de les Nacions Unides.



L'ADN del Pacte Mundial de la ONU





ACTIVITAT

3



Atenció en un dia

La nostra activitat resumida en 24 hores i una setmana permeten copsar la intensitat de la nostra tasca assistencial.



Activitat primària en un dia

Visites d'atenció familiar i comunitària (medicina i infermeria)



2.181

+ 14%

Visites de pediatria



287

- 2%

Visites d'odontologia



75

+ 6%

Visites d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)



100

+ 2%

Visites d'atenció continuada



184

+ 6%

Atenció intermèdia i a la dependència en una setmana

Altes llarga estada



4

- 6,9%

Altes mitja estada convalescència



8

+ 10%

Altes mitja estada de cures pal·liatives



8,8

- 14%

Altes residència (en un any)



14

- 48%

Sessions hospital de dia



81

+ 18%

Sessions centre de dia



75

+ 12%

Sessions de rehabilitació



425

+ 13%

Visites domiciliàries PADES



35

+ 19%

Altes Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària (UFISS)



36

0%

Activitat no assistencial en una setmana

Peticions d'atenció a incidències i suport a informàtica



146

+ 15%

Hores destinades a evolutius informàtics



206

0%

Serveis (3 àpats de pacients, professionals i serveis domiciliaris)



4.275

+ 8%

Peces de robes en circulació al dia (llençols i travessers)



19.833

+ 9%

Activitat assistencial

Atenció Hospitalària



Altes hospitalitzacions
11.716
- 1%

Estada mitjana
5,0 dies
- 4%



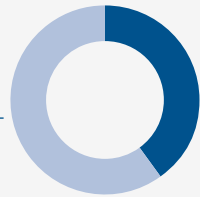
Visites a urgències
62.334
+ 1%

Persones de fora del Baix Empordà
19%
- 1%



Intervencions quirúrgiques
7.403
+ 2%

Intervencions ambulatories majors
4.423
+ 1%



Intervencions amb ingress
2.980
+ 4%



Consultes externes
191.074
+ 1%



Parts
681
+ 3%



Sessions Diàlisi
8.406
- 7%

Pacients atesos
115
+ 2%



Visites de treball social
1.069
- 3%

Hospital de dia



Estades hospital de dia mèdic
7.613
+ 17%



Estades hospital de dia quirúrgic
11.194
- 1%

Diagnòstic per a la imatge

TAC
12.765
+ 17%



Ressonàncies
magnètiques
7.822
+ 14%



Resta d'exploracions
radiològiques
89.479
0%

Farmàcia

Visites d'atenció
farmacèutica
6.867
+ 5%

Dispensacions de
medicació
27.940
+ 4%

Rehabilitació

Sessions
112.054
- 5%

Pacients atesos
9.235
- 5%

Cambra hiperbàrica

Sessions
2.583
+ 2%

Pacients atesos
171
0%

Altres proves complementàries

35.920
+ 11%

Anatomia patològica

Biòpsies
15.062
0%

Tècniques
61.259
+10%

Laboratori

Peticions
172.099
- 1%

Determinacions
2.457.586
+ 3%

Atenció Primària

Total visites a tota l'atenció primària

759.180

+ 1%



Medicina familiar i comunitària

360.790

- 1%



Infermeria familiar i comunitària

180.157

+ 1%



Pediatría

45.793

- 2%



Infermeria pediàtrica

25.264

- 2%



Odontologia

18.669

+ 5%



Ginecologia ASSIR**

8.391

0%

Infermeria ginecològica
ASSIR***16.404**

+ 2%



Altres activitats

103.712

+ 7%

ABS La Bisbal d'Empordà

ABS Palafrugell

ABS Palamós

ABS Torroella de Montgrí



Medicina familiar i comunitària

63.798

+ 2%

135.532

- 4%

98.661

- 2%

62.799

+ 6%



Infermeria familiar i comunitària

33.277

+ 4%

52.607

- 7%

58.513

+ 4%

35.760

+ 7%



Pediatría

9.303

0%

15.229

- 6%

13.065

- 3%

8.196

+ 4%



Infermeria pediàtrica

4.044

+ 5%

10.179

+ 6%

6.794

- 10%

4.247

- 10%



Odontologia

2.304

- 6%

6.442

+ 12%

6.595

+ 2%

3.328

+ 7%



Ginecologia ASSIR**

1.195

- 13%

2.160

- 2%

1.657

- 16%

1.369

+ 45%



Infermeria ginecològica ASSIR**

1.984

- 5%

3.944

- 3%

4.167

+ 1%

2.069

+ 6%



Altres activitats

17.430

+ 4%

35.906

+ 5%

33.540

+ 7%

16.836

+ 17%

* Inclou ASSIR ABS Sant Feliu de Guíxols

Atenció intermèdia i atenció a la dependència

Atenció intermèdia

	Estades	Pacients	Estada mitjana
 Llargada estada	16.426 - 1%	226 - 7%	79,4 + 7%
 Mitja estada convalsència	11.801	451	25,4
 Mitja estada de cures pal·liatives	370	461	14,6
 Hospital de dia geriàtric	3.650 + 40%	66 + 2%	
 Cures paliatives		74 + 51%	
 Trastorns cognitius		372 + 14%	

Atenció a la dependència



Noves incorporacions a la residència

13
- 50%



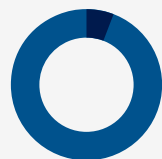
Noves incorporacions al centre de dia

24
+ 41%

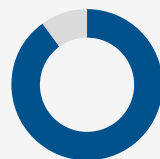
Índex d'ocupació



Llargada estada
100%
15%



Mitja estada convalsència
105%



Mitja estada cures pal·liatives
90%



Hospital de dia geriàtric
106%
+ 23%

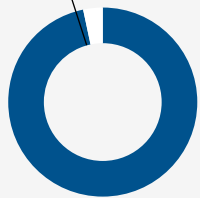


Residència assistida
100%
0%

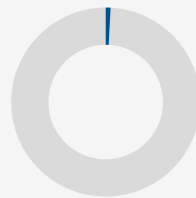
Indicadors qualitatius

Globals

Norma
95%



Grau de cobertura
d'identificació
inequívoca de pacients
96%
- 3%



Reclamacions
relacionades amb la
seguretat del pacient
1%
- 21%

Seguretat de pacients

Nombre de
notificacions
460
+ 12%

Atenció
Primària
321
+ 45%

Atenció
intermèdia i
hospitalària
139
- 27%

Atenció hospitalària

% objectius de Catsalut obtinguts **100%**

Consultes externes:

Pacients que esperen <30 min a ser visitats **90,95%**
+ 5%

Visites ambulatories no presencials **15,20%**
0%

Urgències:

Pacients que el temps d'espera per triatge ha estat <10 minuts **63,60%**
+ 4%

Readmissions abans de 72 h **5,20%**
- 13%

Urgències (nivells 1, 2 i 3) **45,23%**
+ 3%

Radiologia:

Taxa de rebuig d'imatges o repetició d'imatges per baixa qualitat **0,92%**
- 14%

Sales de part:

% Cesàries (ajustat a complexitat) **19%**
+ 2%

Bloc quirúrgic:

Pacients que estan en llista d'espera quirúrgica dins de garantia **100%**
0%

Pacients amb preparació correcta a hospital de dia quirúrgic **99,60%**
0%

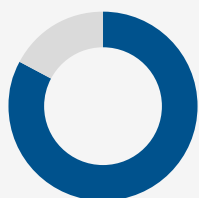
Infeccions de localització quirúrgica en pròtesis de maluc **0%**
(0 de 82)

Retorn no previst a quiròfan en intervencions programades en 72 h **0,50%**
+ 25%

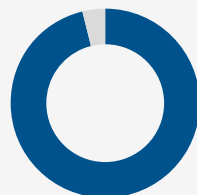
Infeccions de localització quirúrgica en pròtesis de genoll **1,62%**
(3 de 185)

Suspensions quirúrgiques per motiu de l'hospital **0,30%**
+ 50%

Atenció primària

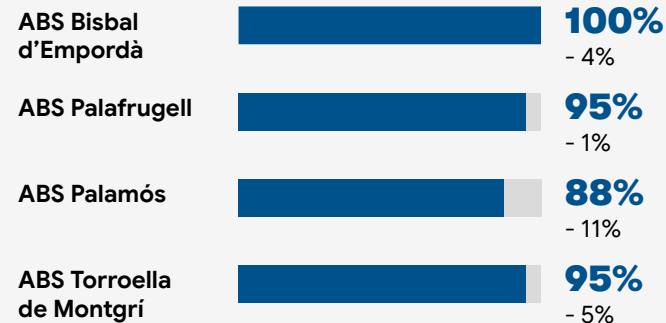


Població atesa respecte l'assignada
83%
- 0,1%



Població de més de 75 anys atesa respecte l'assignada
96%
- 1%

% objectius CatSalut assolits



Accessibilitat atenció primària

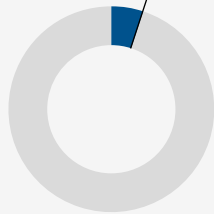
2 dies	Medicina Familiar i Comunitària	Pediatría	Infermeria familiar i Comunitària	TOTAL
ABS La Bisbal d'Empordà	63%	90%	60%	64%
ABS Palafrugell	49%	67%	53%	53%
ABS Palamós	57%	74%	65%	62%
ABS Torroella de Montgrí	91%	93%	81%	87%
5 dies				
ABS La Bisbal d'Empordà	93%	96%	89%	91%
ABS Palafrugell	70%	85%	73%	73%
ABS Palamós	63%	90%	84%	75%
ABS Torroella de Montgrí	99%	99%	96%	97%

Atenció intermèdia

Caigudes de
pacients

5%

+ 1%



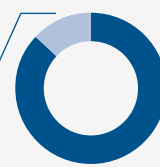
Norma
5%

Pacients ingressats des d'urgències o del seu domicili:

Convalescència

23%

Des de
domicili
3%



Des
d'urgències
20%

Cures pal·liatives

52%

Des de
domicili
16%



Des
d'urgències
36%

Altes convalescència amb
destí domicili/residència

54%

- 14%

Resposta telefònica PADES
< 24 hores

94%

- 2%

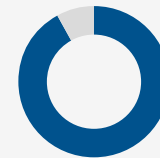
% objectius
CatSalut
assolits



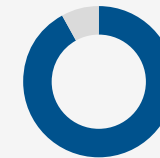
Llarga estada
100%
0%



Mitja estada
polivalent
100%
+ 8%

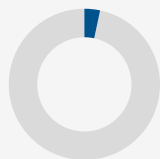


PADES
92%
+18%



UFISS
92%
- 8%

Atenció a la
dependència



Caigudes de
pacients
4%
+ 4%

Àrea mutual i privada

Continuem promovent l'esport segur i la prevenció dels equips de la comarca del Baix Empordà.

Club Esportiu Bisbal Bàsquet

Nou conveni de col·laboració per a les 3 properes temporades.



Futbol Sala Vall-llobrega

Signem un conveni per a les temporades 2025-27.



Altes hospitalàries

211

- 3%



Visites consulta externa hospital

7.401

+ 23%



Visites atenció primària

4.985

- 12%



Intervencions quirúrgiques

411

+ 4%



Proves radiològiques

6.747

+ 3%



Peticions de laboratori

2.331

+ 3%



Altres proves

823

- 10%



Sessions de rehabilitació

7.712

+ 5%



Visites medicina de l'esport (SERME)

6.583

+ 68%



Urgències hospital

3.853

- 1%



Urgències atenció primària

2.272

+ 1%

Docència, Recerca, Formació i Innovació

Docència



Total residents

42

Nous residents

13

Nombre de tutors
i tutores

28

*Atenció Familiar i
Comunitària*

Medicina familiar
i comunitària

17

Infermeria familiar
i comunitària

11

Medicina Familiar i
Comunitària de la unitat
docent de l'ICS

5

*Atenció
Hospitalària*

Ginecologia

3

Llevadores

2

Medicina interna

4

*Formació amb centres
educatius*

Alumnat en pràctiques i
formació professional dual

254

Convenis de col·laboració

47

En un acte, acomiadem 15 residents que finalitzen la seva etapa formativa i donem la benvinguda a les 13 noves incorporacions a les nostres unitats docents.



[Més informació](#)

Recerca

Premis i reconeixements

- **Premi a la millor comunicació Oral al Congrés Innova Diabetis**

Coneixements del nivell d'autocures dels peus dels pacients amb DM2.
Marta Lloveras, R2 d'IFiC del CAP de Palafrugell.

- **Millor pòster al Congrés de la SEFAP**

Estratègia comunitària para reducir el consumo de benzodiazepinas.
Montse Cols, Núria Bosacoma, Chemi Villar, Olga Collell, Paula Barnés i Agnès Montoya.

- **Millor comunicació oral a la 4a Jornada Gironina de Recerca de residents i Premi al millor treball de recerca de metges i metgesses residents:**

Adequació de la teràpia antimicrobiana empírica en infeccions en el Baix Empordà: anàlisi de pacients amb hemocultius positius i cultius biològics de bacteris multi-resistents.

Fátima Fernández, R4 de Medicina Interna.

- **Premi al millor treball de recerca d'infermers i infermeres residents:**

Efectivitat d'una intervenció comunitària per augmentar els registres del Document de Voluntats Anticipades (DVA).

Irene Céspedes Feliu. R2 d'IFiC al CAP Torroella de Montgrí.

Projecte guardonat amb la beca Dipsalut-Idibgi:

- **Sara Soria**, pel seu estudi sobre l'eficàcia de l'auto mostra vaginal-cervical per detectar infeccions de transmissió sexual.

- **Moisés Barrantes**, per la seva investigació sobre estratègies de cribratge en pacients amb sospita d'insuficiència cardíaca a l'atenció primària.

Projectes avaluats pel Comitè de Recerca

42

- 14%

Projectes amb participació de SSIBE

31

- 18%

Articles indexats PUBMED

10

- 38%

Articles indexats JCR

9

- 30%

Premis i reconeixements

7

+ 16%

Comunicacions científiques



Pòsters

79

+ 3%



Comunicacions orals

23

- 15%



Publicacions amb participació SSIBE

12

- 33%

Amb l'objectiu de promoure la recerca a la nostra entitat, implantem un seguit d'ajuts a la dedicació per a tesis doctorals i la publicació científica, que inclou el finançament del 50% de la matrícula en el cas de tesis o despeses relacionades amb la traducció d'articles.

[Més informació](#)

Formació

Les persones treballadores són l'element bàsic del sistema sanitari i com més alta és la seva capacitat instrumental, competencial i actitudinal, millor és la prestació sanitària i l'atenció que poden rebre les persones usuàries.

Anualment aprovem un pla de formació que ens permet planificar i desenvolupar la formació a tots i totes les professionals a fi que puguin seguir el seu itinerari formatiu segons el seu perfil professional.

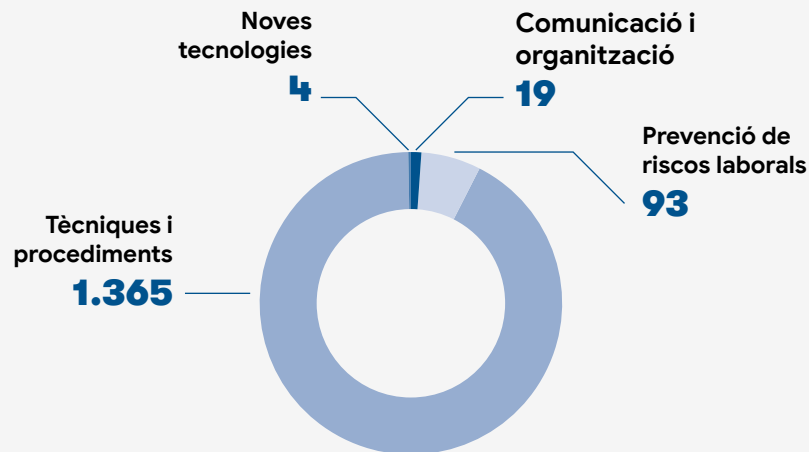
En els darrers anys hem consolidat la simulació com a metodologia formativa d'aprenentatge vivencial amb la incorporació de 20 nous instructors a l'entitat i nous equipaments i espais per apropar l'acte de simulació a la realitat.



Accions formatives

1.481

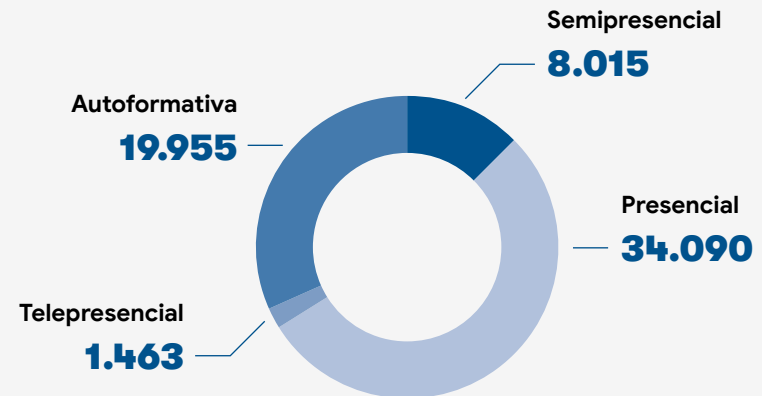
- 8%



Hores de formació

65.523

- 7%



Inversió en formació

1.028.783€

+ 2%

Formació per simulació

Accions formatives

33

Hores

1.394

Persones formades

278

Innovació

Espai Pro-beta

Total projectes	13
Completats	3
Estan en curs	8
S'han pausat	2
Persones que hi participen	25

Peticions de projectes

Total	6
Projectes finançats	3
Total subvencionat	112.230€

Laboratori 3D

Total projectes	54
Completats	31
En curs	15
Pausats	8

Programa Gir-Innova

Be - Water (està validant un producte espessant per millorar la ingesta hídrica de pacients amb disfàgia) i ALIMENT-AIH (un sistema que millora els processos alimentaris hospitalaris a través de l'avaluació i monitorització personalitzada de la ingesta alimentària a hospitals) són seleccionats com projectes transformadors en l'àmbit de la salut.


[Més informació](#)

Dit i Fet

Nou projecte per a la millora de la comunicació entre les persones usuàries i l'ABS de Palamós


[Més informació](#)

Comunicació

Les nostres xarxes socials



@_ssibe
Seguidors
2.327
- 0,50%



@_ssibe
Seguidors
6.035
+ 17%

@abstorroellademontgri
Seguidors
1.533
+ 22%

@_abspalafrugell
Seguidors
1.433
+ 43%

@absbisbalemporda
Seguidors
769
+ 20%

@abspalamos
Seguidors
581
+ 30%

NOU!

@_serme
356
Seguidors



Seguidors
1.883
+ 34%



Seguidors
1.050
- 1%

Visualitzacions
4.557
- 96%

Nous videos
11



ABS Torroella
de Montgrí
482

ABS Palafrugell
505

ABS La Bisbal
d'Empordà
173

NOU!

Web, intranet i premsa



Visites web
416.000
+ 3%

Visites intranet
12.305
- 7%



Notes de premsa
enviades
55
+ 44%



Aparicions
en mitjans
574
+ 46%



Notícies
publicades
a intranet
351
+ 4 %

Notícies
publicades
a web
163
- 6%

Implantem nous canals comunicatius



Ens estrenem al
Whatsapp amb llistes
de difusió per les ABS
de Torroella de Montgrí,
Palafrugell i La Bisbal
d'Empordà



Creem les guies d'**e-butxaca**
per a professionals per
tenir sempre a mà material
de consulta, circuits
assistencials i protocols de
referència.



Consolidem
el programa
CAPacitats a
Ràdio Palafrugell
amb píndoles i
consells cada mes.



COMPROMÍS AMB PACIENTS I LA COMUNITAT

4

3 SALUT
I BENESTAR

5 IGUALTAT
DE GÈNERE

8 TREBALL Digne
I CREIXEMENT
ECONÒMIC

17 ALIANÇA
PELS OBJECTIUS

El nostre Pla Estratègic situa l'atenció centrada en la persona com la primera prioritat de l'organització, incorporant-la tant en la presa de decisions compartides com en les actuacions orientades al benestar social i comunitari.

Aquest compromís amb pacients, famílies i la comunitat es concreta en diferents línies d'actuació. D'una banda, impulsem projectes d'**humanització** orientats a millorar el confort, l'acollida i el bon tracte, tot afavorint entorns assistencials més amables i centrats en les necessitats de les persones.

Alhora, promovem una atenció integral a les persones, vetllant pel respecte als seus drets, la seva autonomia i la seva participació en les decisions relacionades amb la salut. Aquest model es complementa amb **espais de diàleg** i escolta activa que ens permeten conèixer i incorporar la veu dels pacients i les seves famílies en la millora contínua dels serveis. **La participació i l'experiència de pacient** constitueixen un element clau de la nostra activitat. Per aquest motiu, fomentem mecanismes de participació que contribueixen a identificar oportunitats de millora i a adaptar els serveis a les necessitats reals de la població.

També treballem contínuament per **transformar processos, millorar serveis i espais** per fer-los més accessibles, propers, àgils i còmodes, afavorint una experiència més satisfactòria tant per als pacients com per als seus acompanyants.

Aquest compromís es reforça mitjançant el **programa de voluntariat** desenvolupat a l'Hospital de Palamós i a Palamós Gent Gran, que aporta suport, acompanyament i valor humà a les persones ateses.

Finalment, mantenim una estreta **col·laboració amb els agents del territori** per impulsar iniciatives de salut comunitària que contribueixin a millorar el benestar i la qualitat de vida de la població, reforçant el vincle amb el nostre entorn.



Humanització



Participació i experiència de pacient



Atenció a les persones



Voluntariat



Transformació de processos i espais



Salut comunitària



9 Exposicions durant el 2025

Humanització



Hem continuat desplegant la nostra estratègia d'humanització centrada en la millora de:

Confort i espais, tracte i acompanyament i participació

Acompanyament a infants

Es permet l'entrada a quiròfan dels progenitors en les intervencions pediàtriques.



[Més informació](#)

Dues edicions del Curs d'Humanització

En 4 anys formem gairebé 300 professionals dels nostres centres.



[Més informació](#)

1a fase IHAN

Completem el primer nivell per a ser hospital promotor de la humanització del naixement i la lactància.



[Més informació](#)

Cicle "A tocar"

Apropem la música als nostres centres amb dos concerts de Guillem Clua a l'Hospital de Palamós i Palamós Gent Gran.

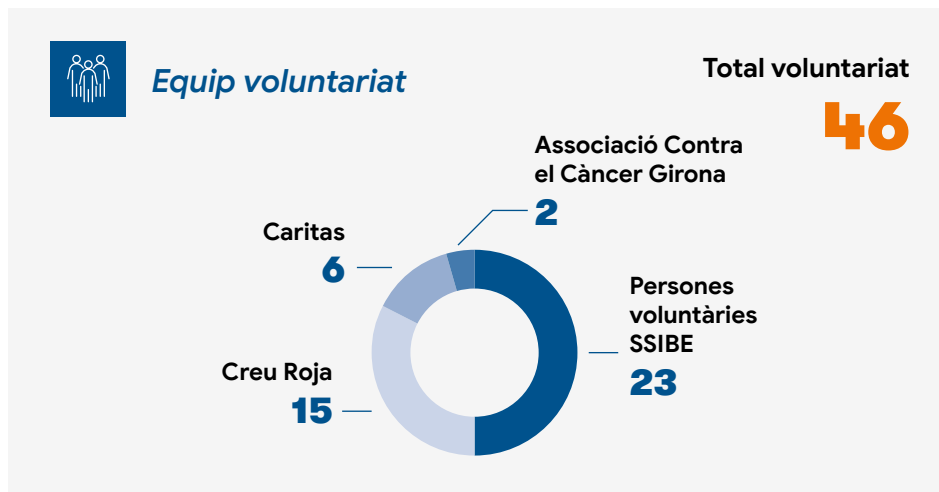


[Més informació](#)

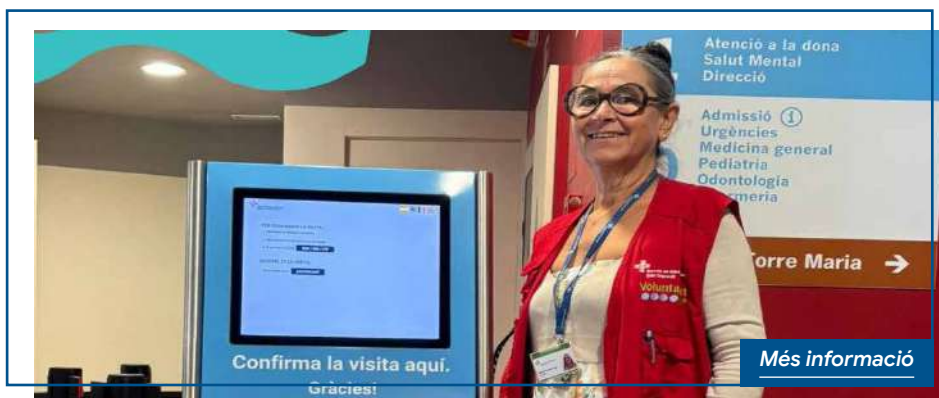
Voluntariat



Hem ampliat el nostre equip de voluntariat que arriba a un total de 46 persones, gràcies també a la col·laboració d'entitats externes com l'Associació Contra el Càncer, Caritas o Creu Roja. Això ens ha permès fer prop de 2.000 acompanyaments a pacients a l'hospital i prop de 150 tallers i activitats a Palamós Gent Gran.



Ens estrenem amb el voluntariat a Atenció Primària, donant suport en nova gestió de crida i confirmació a visites.



Hospital de Palamós

Visites a adults

1.815

+ 11%

Visites a infants

50

- 40%

Acompanyaments a proves programades

30

- 9%

Visites a pacients d'oncologia

93

NOU!

Satisfacció envers el servei de voluntariat a l'Hospital

9,22

(pregunta inclosa a l'NPS)

NOU!



Palamós Gent Gran

Sortides setmanals d'acompanyament

38

- 5%

Activitats lúdiques i culturals

12

+ 20%

Tallers de psicomotricitat

84

+ 180%

Acompanyaments al programa "Grans Moments"

12

- 50%

Participació i experiència de pacient



Diàleg i participació

Renovem i creem nous Consells de Participació Ciutadana

Hem renovat els Consells de La Bisbal d'Empordà i Torroella de Montgrí i s'ha constituït el Consell de Participació Ciutadana de Palafrugell.



[Més informació](#)

Reunions dels Consells de Participació Ciutadana

Disposem de consells a 3 ABS

ABS La Bisbal
d'Empordà

2

ABS Torroella de
Montgrí

2

ABS
Palafrugell

2

NOU!

Participació i experiència de pacient



Dinàmiques
participatives

2



Persones
participants

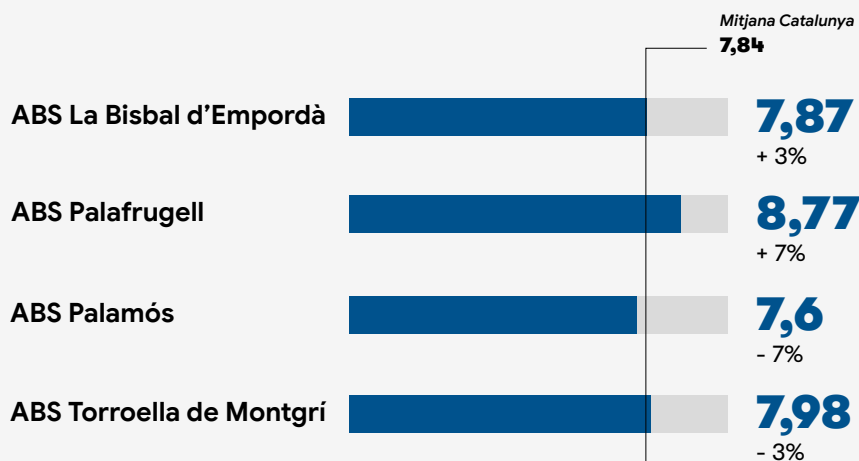
160

Satisfacció per l'atenció rebuda

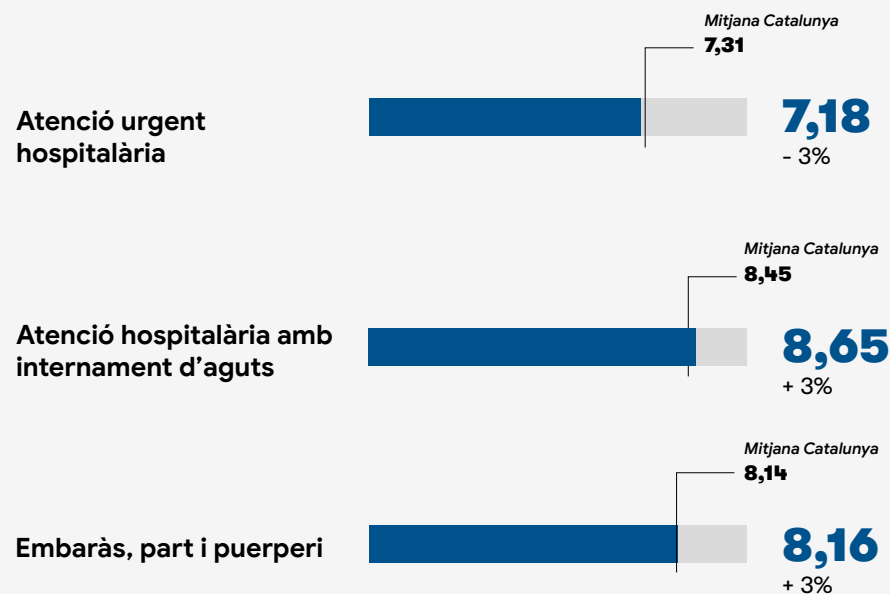
Escoltant i atenent l'opinió dels i de les pacients coneixem la seva percepció, quins són els aspectes que valoren més i identifiquem àrees de millora. Monitoritzem la satisfacció amb **PLAENSA** (Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei de Català de la Salut) i l'**NPS** (Net Promotion Score) que permet conèixer la fidelitat i satisfacció (si el valor se situa per sobre de 60 es considera que estan satisfets/tes)

PLAENSA

Atenció primària. Grau de satisfacció global



Hospital de Palamós Grau de satisfacció global



NPS SSIBE

NPS SSIBE

60,23

- 3%

Nombre total de respostes

41.128

- 28%

Participació

24%

Implementem l'NPS a Palamós Gent Gran i ja disposem d'indicadors de satisfacció a totes les línies assistencials: primària, intermèdia i especialitzada



Hospital de Palamós

Satisfacció

61,53

- 7%

Respostes:

21.811

Respostes

Consultes externes

**74,19**

- 1%

8.911

Hospitalització

**72,45**

+ 2%

1.136

Radiologia

**76,31**

- 4%

6.538

Urgències

**15,94**

- 34%

4.800

Rehabilitació

**54,46**

- 5%

426

Atenció Primària

Inclou tota l'activitat que es duu a terme a cada ABS, com per exemple ASSIR o atenció continuada.

Satisfacció

53,92

- 7%

Respostes:

19.176

Respostes

ABS La Bisbal d'Empordà

**53,02**

+ 16%

3.246

ABS Palafrugell

**55,51**

- 3%

6.683

ABS Palamós

**61,44**

+ 2%

4.569

ABS Torroella de Montgrí

**64,13**

0%

4.169

ABS Sant Feliu (només inclou ASSIR i RHB)

**63,85**

+ 5%

509

Palamós Gent Gran

NOU!

Satisfacció

89,66

Respostes:

29



Transformació de processos i espais

Ferms amb el compromís a les persones usuàries, adaptem, modifiquem o creem nous serveis a fi de poder oferir una assistència més propera, àgil i còmoda, que es concreta en modificació i incorporació de serveis i en transformació d'espais.

Transformació de circuits, processos i serveis



[Més informació](#)

Programa VIHgila

Ens hem adherit a aquest programa per a pacients que acudeixen a les urgències de l'Hospital de Palamós.



[Més informació](#)

Sistema de crida a la Bisbal d'Empordà

De forma automatitzada i anonimitzada al Centre d'Atenció Primària.



[Més informació](#)

Digitalització de quiròfans

Permet monitoritzar el preoperatori i postoperatori i millorar la seguretat de pacients.



[Més informació](#)

Servei Avisa'm

Per a seguiment a temps real de pacients amb intervenció quirúrgica.



[Més informació](#)

Monitoratge continu de glucosa a l'ABS de Palafrugell

Per millorar el control de la diabetis i oferir una atenció més personalitzada a pacients amb diabetis tipus 2.



[Més informació](#)

Unitat de Síndrome Coronària

Per millorar el seguiment clínic i el control dels factors de risc.

Transformació d'espais



Centre Vincke

A l'abril inaugurarem nou local on s'hi ubiquen el servei de rehabilitació i el SERME.



La Porxada

Al juliol presentem el nou centre de dia i hospital de dia de Palamós Gent Gran.



Noves consultes

Al novembre inaugurarem 16 noves consultes a l'Hospital de Palamós i el CAP de Palamós, ubicades a l'Edifici Fleming.



Atenció a les persones

La Unitat d'Atenció a la Ciutadania (UAC) vetlla pel compliment de La Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària, i ho fa a través de les interaccions que rep de la ciutadania. També gestiona reclamacions, suggeriments i agraïments, i avalua el resultat de les diferents enquestes de satisfacció. A partir de l'anàlisi d'aquesta opinió s'identifiquen incidències i àrees de millora per continuar oferint una atenció assistencial de qualitat i aconseguir una millor experiència del pacient.

L'accessibilitat a la UAC és multicanal: telefònicament i a través del web corporatiu que disposa d'un espai específic d'informació i tràmits. Des d'aquest 2025 ofereix atenció presencial 2 dies a la setmana, amb l'objectiu d'oferir un tracte més proper i humanitzat.

Campanyes informatives

Les campanyes informatives adreçades a la ciutadania engloben temes centrats en l'accessibilitat als nostres centres durant l'estiu o l'hivern, la prevenció i promoció de la salut amb la vacunació de tardor, o de millora de la comunicació entre professionals i pacients.



Atenció a les persones

Trucades contestades
82%
+ 1%

Mediacions
1.300
- 12%

Reclamacions
743
+ 22%

Agraïments
87
- 2%

Reclamacions de tracte
5,65%
+ 7%

Drets de pacients

Documents de Voluntats Anticipades
829
+ 167%

Tràmits relacionats amb la protecció de dades
39
+ 50%

Tràmits de Segona Opinió
26
+ 100%

Donacions

Total donacions
121
+ 18,6%

Placenta i sang de cordó
87
+ 40,3%

Còrnies
34
- 12,2%

Multiteixit
0

Drets lingüístics

Reclamacions per motiu de llengua
4

Nombre de parelles lingüístiques
9



Aquest 2025 hem aprovat la política lingüística de l'entitat i també el primer Pla de Gestió Lingüística que després d'una diagnosi de situació, contempla diferents accions per al foment del català en àmbits com la formació, la senyalització i documentació, les bones pràctiques lingüístiques o la satisfacció de les persones usuàries.



Nous convenis amb associacions de pacients i entitats del territori:

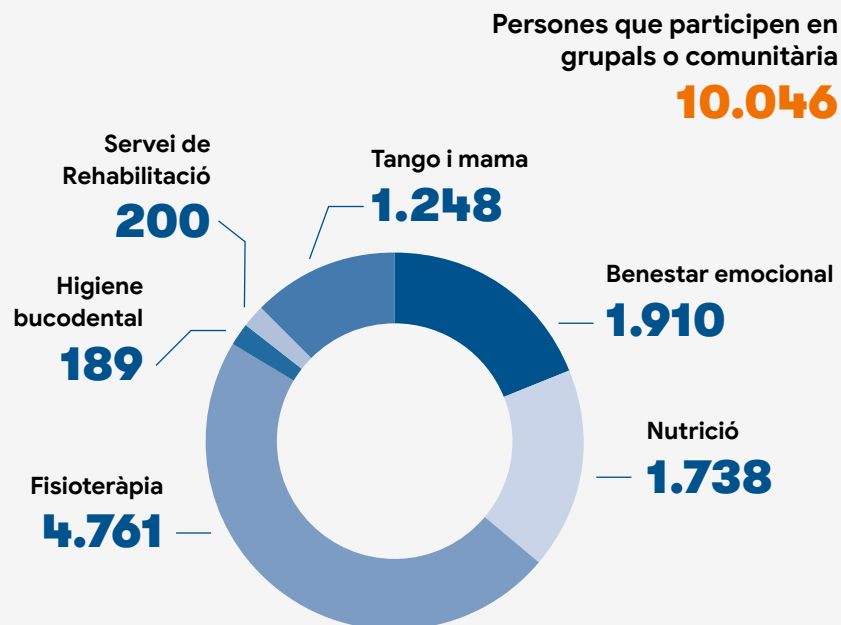
Associació Parkinson Girona



Salut comunitària, més enllà del centre

Impulsem grupals per abordar problemàtiques i temes rellevants a les nostres persones usuàries com són la soledat no volguda, la gestió del dol, cos saludable, menopàusia, insuficiència cardíaca o alimentació saludable, entre altres.

Grupals i salut comunitària



	Grupals	Accions comunitàries	Altres	Total
ABS La Bisbal d'Empordà	61	101	40	202
ABS Palafrugell	121	99	90	310
ABS Palamós	107	104	37	248
Hospital de Palamós. Servei de Rehabilitació	8			8
Hospital de Palamós. Tango i mama	96			96
ABS Torroella de Montgrí	87	169	29	285

Total activitats realitzades

1.149

L'entorn i els diferents agents i actors socials ens han ajudat a tirar endavant projectes comunitaris, gràcies a la implicació i arribada de diferents professionals amb vocació comunitària com són els i les referents de benestar emocional, nutrició, fisioteràpia o salut bucodental.



Finalitza el cicle **“Més enllà de la consulta”** sobre malalties reumàtiques, amb una caminada a La Fosca



Celebrem la **2a jornada de Salut Comunitària**, un punt de trobada per compartir experiències internes i externes i una assistència d'una seixantena de professionals.



Estrenem les **sales d'espera actives en salut** al CAP de Palafrugell.



S'inaugura l'**“Art que ens mou”** una exposició col·laborativa i comunitària de joves del Servei d'Intervenció Educativa de Torroella de Montgrí i l'Estartit al Museu de la Mediterrània.



El CAP de Palafrugell participa al **Flors i Violes** amb un espai expositiu més dins el centre.



Estrenem una grupal per a **persones cuidadores** no formals a l'ABS de La Bisbal.



Organitzem dues xerrades sobre **“Com gestionar mocs”** per a famílies amb infants de Palafrugell i Palamós.



El **Cuines Sàvies** continua aplegant més de 50 assistents en cadascuna de les 4 trobades d'aquest 2025.



Museus = Espais de benestar en col·laboració amb els 6 museus públics del Baix Empordà

Més enllà de la consulta

Finalitza el cicle sobre malalties reumàtiques amb una caminada a La Fosca.



[Més informació](#)

4a edició de Cuines Sàvies

Aplega més de 50 persones en cadascuna de les 4 sessions celebrades.



[Més informació](#)

COMPROMÍS AMB ELS I LES PROFESSIONALS

5

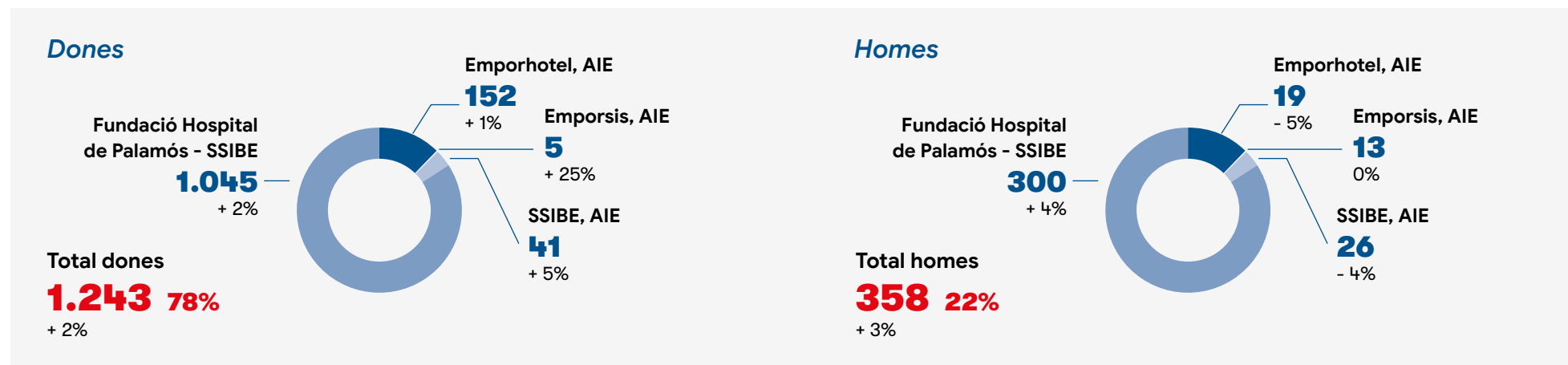
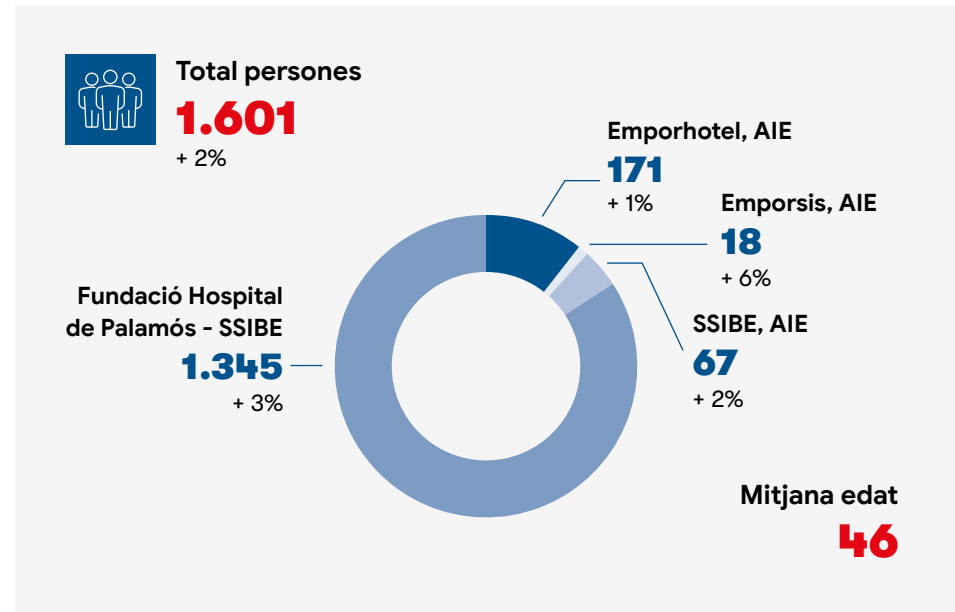


El nostre equip

Disposem d'una plantilla de més de **1.600 persones treballadores** amb perfils professionals diversos i procedències molt variades, fet que enriqueix la nostra organització i reforça la nostra capacitat de donar resposta a les necessitats de les persones ateses. Som una empresa **altament feminitzada (78%)**, amb un fort compromís amb l'estabilitat i la fidelització del talent: el 49% de les persones treballadores tenen una antiguitat superior als 10 anys i el 82% de la plantilla disposa de contracte indefinit.

Com una de les principals empreses ocupadores del Baix Empordà, entenem la **gestió responsable dels recursos humans** com un eix estratègic. Per això promovem polítiques orientades a la qualitat de l'ocupació, la igualtat d'oportunitats, la conciliació, el desenvolupament professional i el benestar dels equips, contribuint així a generar un impacte positiu tant en les persones com en el territori.

Disposem d'un marc sòlid de polítiques laborals, articulat principalment a través del **Pla de Recursos Humans** que permet una gestió estructurada de les persones treballadores. Aquestes polítiques aborden aspectes clau com la seguretat i salut, la igualtat d'oportunitats, la conciliació, la promoció interna i la formació contínua, entre altres.

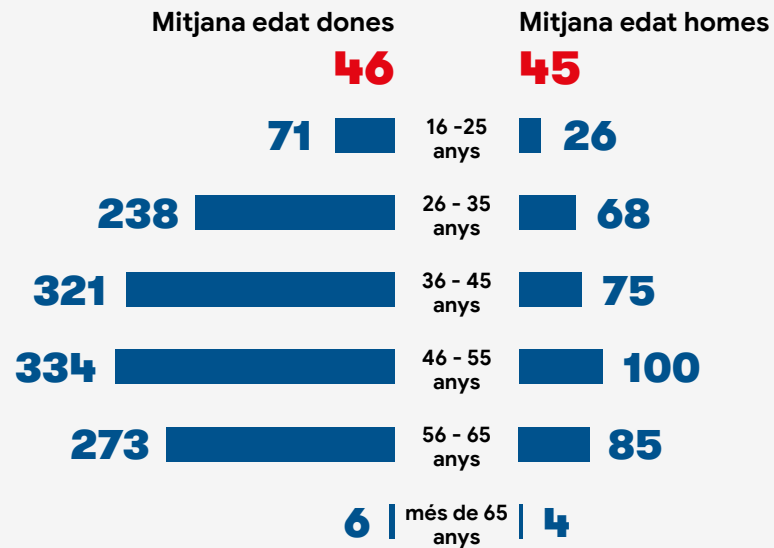


Les dades d'Emporhotel i Emporsis exclouen els professionals que treballen a la Fundació Salut Empordà i a Palafrugell Gent Gran

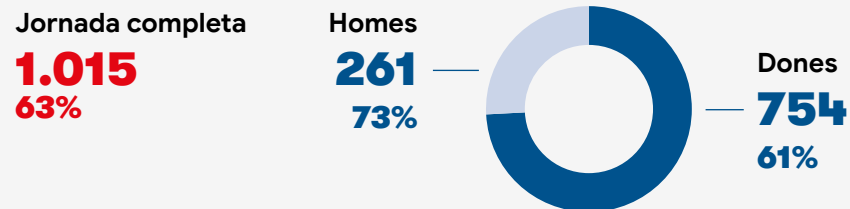
Disposem d'un marc sòlid de polítiques laborals, articulat principalment a través del Pla de Recursos Humans que permet una gestió organitzada i transparent de les persones treballadores. Aquestes polítiques aborden aspectes clau com la seguretat i salut, la igualtat d'oportunitats, la conciliació, la mobilitat i promoció internes, el lideratge i la formació continua, entre altres.



Piràmide d'edat

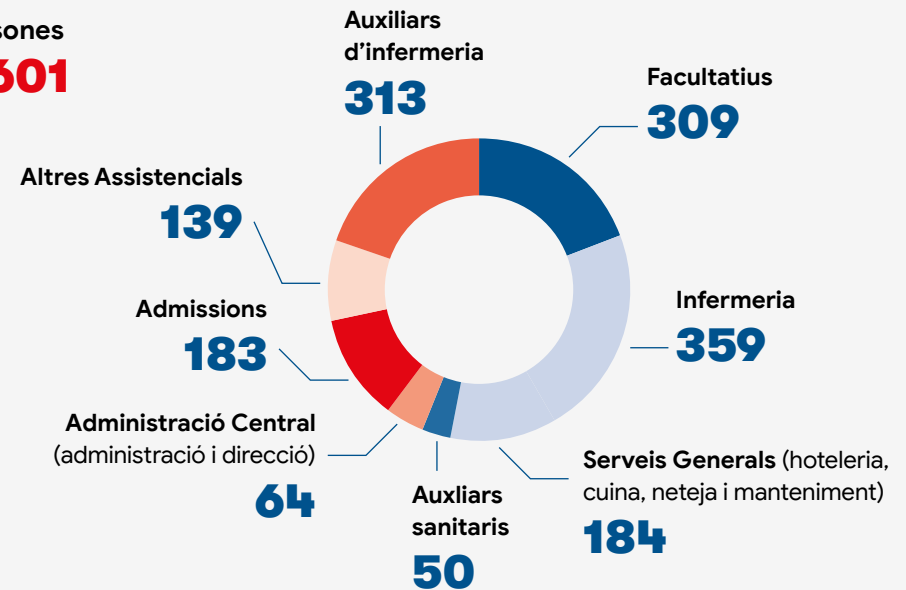


Dedicació jornada



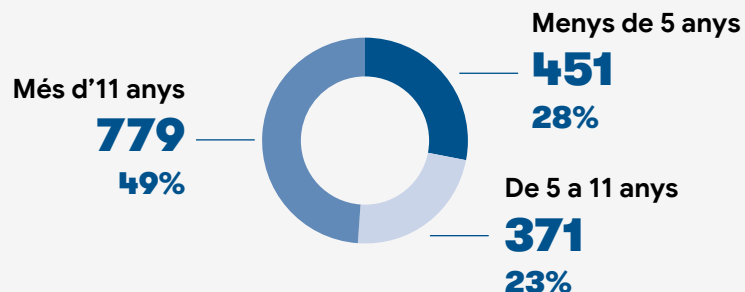
Categoria professional

Persones
1.601

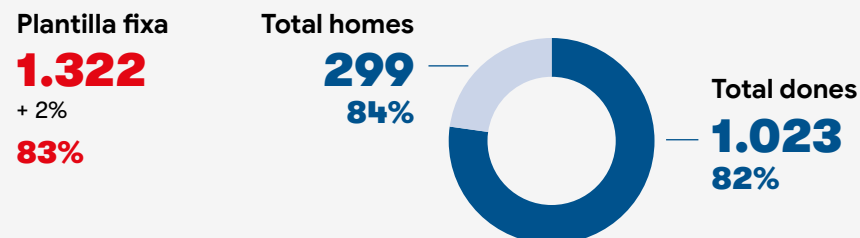




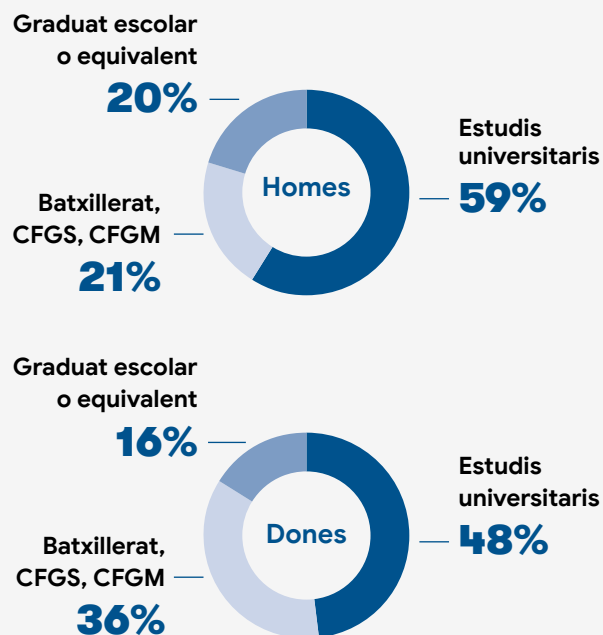
Antiguitat



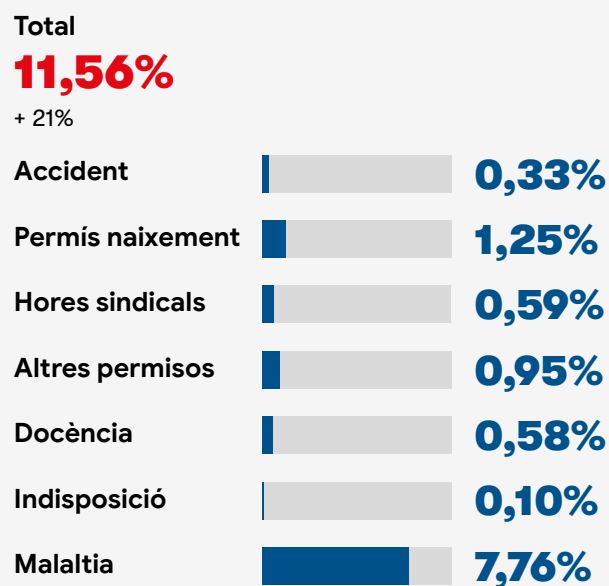
Estabilitat



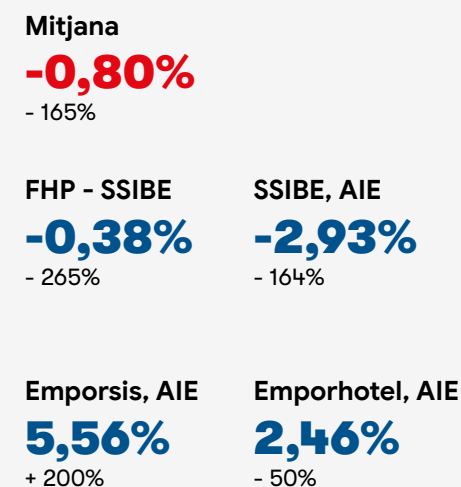
Formació



Absentisme



Índex de rotació



Seguretat i salut a la feina

L'entorn laboral és també un determinant de salut i benestar. Per això, treballem per fomentar entorns de treball segurs i saludables des de la doble òptica de la prevenció i la promoció de la salut.

Amb aquest doble objectiu i des d'una visió comunitària, mantenim el Projecte Empresa Saludable, encaminat a promoure el benestar integral de la nostra plantilla. Firms amb aquest compromís, el 2024 ens vam adherir a la Declaració de Luxemburg i a la Xarxa Europea de Promoció de la Salut en el Treball (ENWHP). Complementant les activitats de l'àmbit de psicociologia, del menú laboral saludable, de la Unitat de deshabituació tabàquica i dels projectes ergonòmics "Cuida't l'esquena" i "A peu de llit", seguim apostant per el programa 4 estacions, amb activitats fora de l'àmbit laboral, per promoure les relacions socials entre professionals alhora que promocionar hàbits saludables. S'ha realitzat un tastet de ioga a la platja de Castell i un taller d'improvització amb Tirita Clown.



Índex d'accidentalitat

FHP - SSIBE

1,20%

- 2%

SSIBE, AIE

0%

0%

Emporsis, AIE

0%

0%

Formació en prevenció de riscos laborals

Hores

4.561

- 16%

Accions

93

- 28%

Professionals formats

1.223

+ 13%

Programa de deshabituació tabàquica

Professionals adherits

21

Ex-fumadors

8

Psicociologia

Total agressions

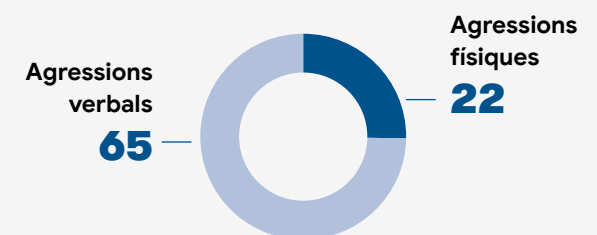
87

+ 67%

Casos atesos de
counseling psicològic

70

+ 141%



Igualtat, diversitat i integració



Igualtat

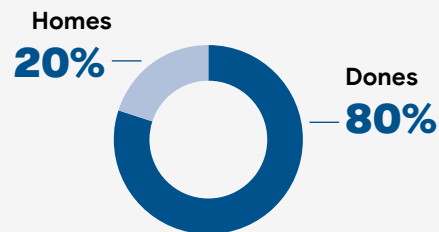
Els nostres Plans d'Igualtat, vigents per al període 2024 - 2028, estableixen els objectius i les accions necessàries per avançar en la cultura de la igualtat i combatre les discriminacions per raó de sexe, gènere o altres diversitats que, en la majoria dels casos, són indirectes i inconscients.

La Comissió d'Igualtat d'Oportunitats, renovada aquest 2025, és l'encarregada de liderar i realitzar el seguiment dels plans. D'entre les accions realitzades aquest any, cal destacar:

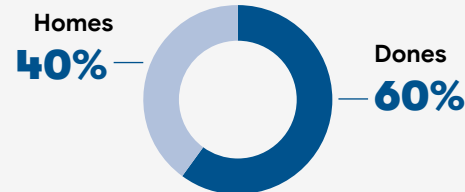
- Publicació de la nova Guia de comunicació inclusiva i l'acció formativa corresponent a una trentena de professionals.
- Actualització i elaboració del Protocol per a la prevenció i abordatge de la violència i/o l'assetjament sexual o per raó de sexe, orientació sexual, identitat o expressió de gènere (col·lectiu LGTBI+), amb 1.033 persones formades.
- Actualització del Protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament psicològic i situacions de conflicte.

Lideratge i representativitat de les dones

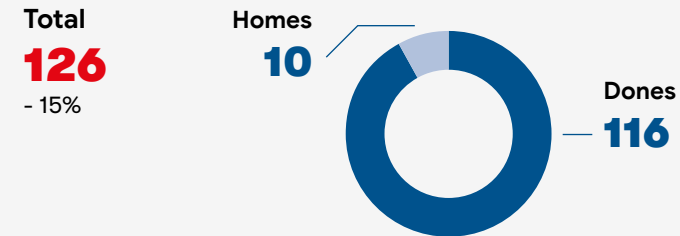
Consell de direcció



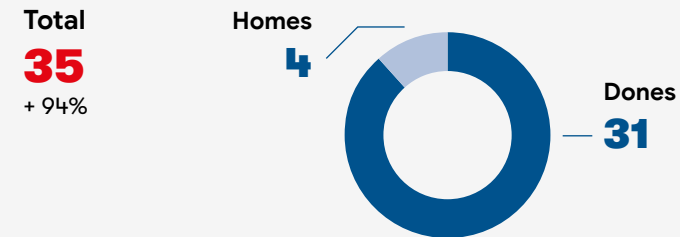
Càrrecs de responsabilitat



Reducció de jornada



Excedència amb reserva de lloc de treball

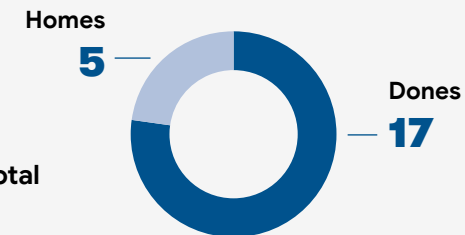


Redistribució de la jornada horària

Peticions

22
+ 47%

Concedides total
21





Diversitat

La nostra institució és diversa, amb fins a 41 nacionalitats diferents que suposen el 23% de la plantilla.

Aquesta diversitat cultural i de trajectòries reflecteixen la realitat social i demogràfica del nostre territori i esdevenen un actiu clau que ajuda a crear equips més plurals, inclusius i rics en coneixements i experiències.

Persones nascudes fora d'Espanya

Total plantilla

23%

+ 3%

Nacionalitats diferents

41

Homes

6%

Dones

17%

Zona de major procedència

Centre-Sud Amèrica

70%

Països amb major procedència

Marroc

3%

Colòmbia

3%



Integració

Compromesos amb la integració de les persones i complementant la inclusió dins la nostra plantilla de professionals amb diversitat funcional, destinem 71.080€ a mesures alternatives, mitjançant contractes per a la compra de productes o a la prestació de serveis amb centres especials de treball com la Fundació La Fageda i el Centre Tramuntana.

Diners destinats a mesures alternatives

71.080€/nets

+ 5%

Centres Especials de Treball

Tramuntana
La Fageda

Desenvolupament, participació i reconeixement



Desenvolupament

L'estratègia de desenvolupament professional de la nostra plantilla es basa en un model que combina l'acollida, la definició i valoració de competències, la formació contínua i la possibilitat de mobilitat funcional i promoció interna dins les diferents àrees de treball.

Continuem desplegant el procés de Descripció de Llocs de Treball, associat a un diccionari de competències, que permet identificar i reconèixer els coneixements, valors, actituds i expectatives dels professionals més enllà de la titulació formal. Alhora, s'ha començat a aplicar la conversa de desenvolupament, que possibilita el seguiment individual del professional per part del comandament.



Mantenim l'**entrevista de desvinculació** com a eina qualitativa per a conèixer la percepció dels professionals que es desvinculen respecte dels punts forts i febles de l'organització.

82 %

Entrevistes de desvinculació fetes sobre el total de persones desvinculades

8,5

Grau global de satisfacció (sobre 10)

93%

Recomanarien treballar amb nosaltres



L'ABS de Palafrugell implementa l'auto-gestió

Es tracta d'un model més col·laboratiu, que potencia la presa de decisions i el lideratge i que implica a tot l'equip. L'objectiu és millorar la satisfacció de la plantilla i les persones usuàries a també dels resultats clínics i l'eficiència de la mateixa ABS.

[Més informació](#)



Participació

L'escolta activa de les persones treballadores són elements fonamentals per a la millora contínua de l'organització i per a la construcció d'entorns de treball saludables i participatius. En aquest sentit comptem amb dues eines principals:

Avaluació de riscos psicosocials

Realitzem una nova enquesta d'avaluació de riscos psicosocials, amb l'objectiu d'identificar factors que poden influir en el benestar emocional, relacional i organitzatiu i conèixer la percepció sobre aspectes com la càrrega de treball, l'organització, la comunicació, el suport rebut o la conciliació.

La participació a nivell global ha estat del 46%. Els resultats indiquen l'existència de dimensions altament favorables i que reflecteixen una organització amb elevada implicació dels seus professionals, tanmateix, també s'identifiquen àrees de millora, especialment en les dimensions relacionades amb les demandes emocionals i quantitatives. Amb els resultats obtinguts s'obre un període d'anàlisi interna per tal de treballar amb diferents propostes de millora i un pla d'acció i implementació d'aquestes.

Opina - Enquesta de clima laboral, satisfacció i compromís

En relació als resultats de la darrera enquesta Opina del 2025 i en el marc del molt alt nivell de compromís obtingut (80%), s'estan desplegant accions per seguir treballant la confiança i la coherència dins l'organització. Tenim identificats elements de millora com una comunicació més directa amb els comandaments, aspectes relacionats amb l'acollida de nous professionals, el benestar emocional i els beneficis socials, junt amb el lideratge i la coordinació a nivell de comandaments.

Associació de jubilats

Comptem amb l'Associació de Jubilats de SSIBE, que suposa un punt i seguit de les relacions establertes entre professionals més enllà de la vida laboral. La configuren prop d'un centenar de persones jubilades, que es reuneixen periòdicament en trobades lúdiques, però que continuen participant en comissions i jornades internes, transmetent la seva experiència i coneixement.

Reconeixement

Disposem d'un **Pla de Reconeixement** a les persones treballadores i anualment realitzem diferents activitats que permeten reconèixer la tasca dels i de les nostres professionals.

Persones jubilades

Durant l'acte de Nadal reconeixem i homenatgem la contribució de les 22 persones jubilades.



7è Premi Reconeixement

Se l'endú en Nelson Arañó, metge del servei de rehabilitació i que protagonitza una nova entrega del #SocSSIBE.



Diàleg social i relacions laborals

Garantim la negociació amb la part social i per això disposem d'una estructura plural de representació de les persones treballadores, amb Comitès d'empresa, Comitès de seguretat i salut, Comissions d'Igualtat d'oportunitats, Delegats/des sindicals i de prevenció, alhora que associacions professionals.

Sindicació i representants del personal

Hores de crèdit sindical utilitzades

Delegats sindicals	1.084
Comitè d'Empresa	16.196
Delegats de prevenció	211
Total d'hores	17.491

La retribució a la plantilla es regeix per tres convenis col·lectius i sectorials, com són el Conveni de la sanitat concertada, el Conveni d'hoteleria i el Conveni de neteja.

Convenis col·lectius

Incrementos retributius

III Conveni de la Sanitat Concertada	2,50%
Conveni d'hoteleria	4%
Conveni de neteja	3,25%

COMPROMÍS AMBIENTAL

6



Sistema de gestió ambiental

El nostre compromís amb el medi ambient és sòlid amb gairebé 20 anys des de la primera política ambiental, signada el 2007 que va permetre iniciar el treball cap a un sistema integral de gestió ambiental. Des del 2011 tots els nostres centres disposen dels certificats EMAS i ISO 14.001.

Anualment auditem el sistema i la declaració ambiental on es presenten totes les activitats realitzades per tal d'assolir els objectius proposats en aquest àmbit.

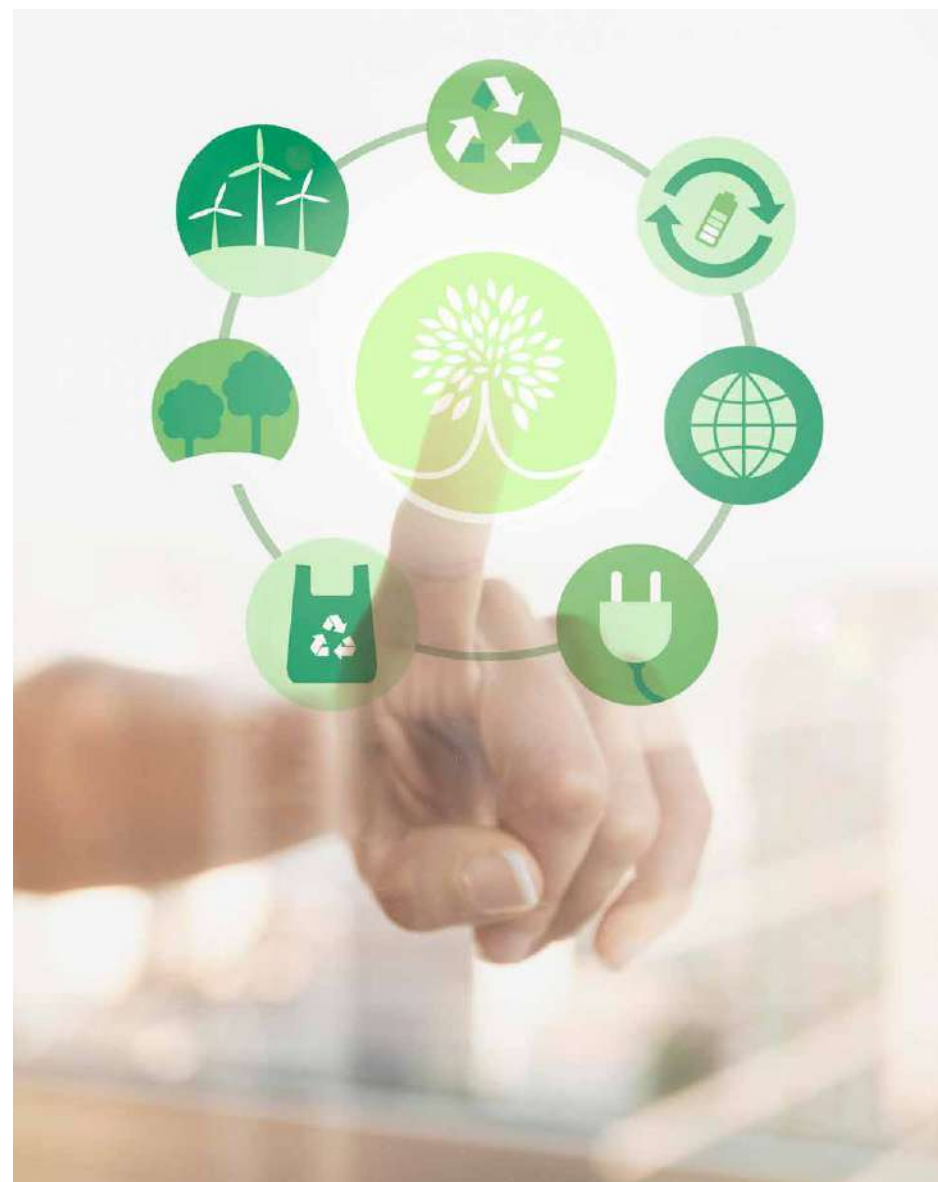
Al maig, renovem els certificats ISO 14.001 i EMAS, mantenint un any més el procés de millora contínua i monitoratge dels nostres impactes ambientals.



Política ambiental



Declaració ambiental 2025

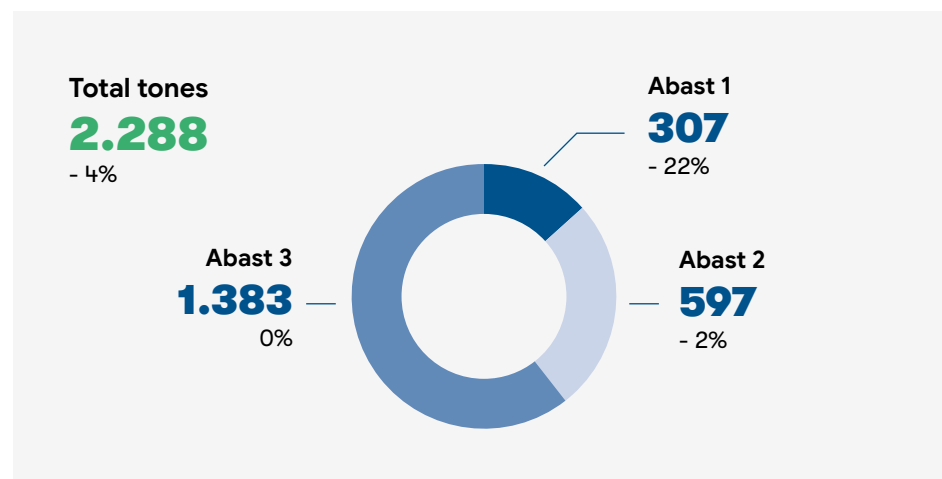


Petjada de carboni

El 4,6% de les emissions mundials de CO₂ provenen del sector sanitari. De fet, si el sector salut fos un país, seria el 5è emissor de CO₂ del planeta.

En un entorn hospitalari, gairebé totes les activitats que realitzem i els béns materials que posseïm o que fem servir, impliquen consumir energia, i això avui dia significa contribuir a les emissions a l'atmosfera.

El càlcul de la petjada de carboni és complex però necessari en un gran centre consumidor d'energia com pot ser un hospital comarcal, ja que permet identificar àrees de millora i establir accions de reducció d'emissions.



Com es calcula la petjada de carboni?

Abast 1

Inclou les emissions directes de fonts en propietat o controlades per nosaltres. Per exemple, el consum de calefacció, aigua calenta sanitària, cuina, gasos anestèsics, refrigerant per fugues o extintors entre altres.

Abast 2

Inclouen les emissions indirectes derivades del consum d'electricitat

Abast 3

Inclou emissions indirectes, conseqüència de les activitats dels nostres centres però que tenen lloc en fonts que no són propietat ni estan controlades per la empresa: béns i serveis adquirits com l'aigua, el paper, altres subministraments, compres d'equips informàtics i immobles, disposició de residus i altres activitats relacionades amb el transport per mitjans subcontractats com és el cas de viatges de feina, la mobilitat in itinere del personal o el transport de materials i productes.

*Una tercera part del nostre personal no usa ni el cotxe
ni la moto per arribar a la feina*



Gestió de residus

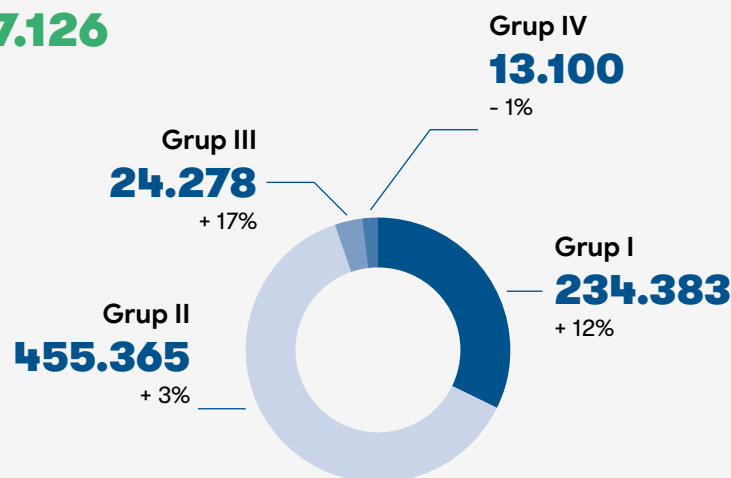
A la xarxa sanitària de Catalunya es genera a diari més de 96 tones de residus hospitalaris, dels quals la meitat són residus sanitaris. Alguns d'ells són perillosos i que necessiten ser gestionats eficientment per tal que no suposin un problema per a la salut ni per al medi ambient.

És per aquest motiu que auditem i supervisem la correcta segregació de residus de forma periòdica i anual, realitzem tallers formatius al personal i detectem punts calents on cal posar atenció.

Residus generats (Tones)

727.126

+ 6%



Què és cada residu?

Grup I

Envasos, paper, cartró, orgànica i vidre.

Grup II

Rebuig i residus sanitaris no perillosos.

Grup III

Risc biològic, punxants i tallants.

Grup IV

Medicaments, citostàtics i material químic.



Projecte Green Print

Hem eliminat les impressores de sobretaula d'ús individual amb l'objectiu de reduir i monitoritzar el consum de paper als serveis transversals de l'Edifici Fleming. Les impressores de gran format i centralitzades no usen tòner sinó un sistema de tinta freda que permet consumir menys i passar d'un residu de grup IV o perillós al grup I o envàs lleuger.

Eficiència energètica i ús eficient de l'aigua

Els hospitals i centres assistencials consumeixen una gran quantitat d'energia i recursos naturals, ja que han de prestar un servei a les persones usuàries de manera ininterrompuda els 365 dies de l'any.

Monitoritzem anualment els consums dels diferents subministraments i es realitzen accions per minimitzar-ne els consums.

Subministraments

Electricitat (kWh)	Gas Natural (kWh)	Aigua (m ³)
5.485.562	3.366.185	37.099
+ 4%	- 1%	- 2%

Energia solar fotovoltaica

NOU!

	Palamós Gent Gran	Torroella de Montgrí	Hospital de Palamós
Energia elèctrica produïda (kWh)	121.820 -4,6%	40.650 + 3,0%	168.870
Energia elèctrica total consumida (kWh)	1.199.915 + 7,90%	185.933* + 20,4%	3.980.243
% energia produïda respecte la consumida	10%	22%	4%

* A l'abril del 2024 es va inaugurar l'ampliació del CAP de Torroella de Montgrí

Tripliquem la potència instal·lada

Des del febrer, disposem d'una nova planta a l'Hospital de Palamós, que fa que en tres anys multipliquem per tres la potència d'energia solar fotovoltaica.



Més informació

Promoció de l'economia circular i malbaratament alimentari

Economia circular

Promoure l'economia circular suposa el reaprofitament dels residus i la reutilització dels productes allargant el seu cicle de vida i prevenint la generació de residus i reduint la nostra petjada de carboni.



Fiambreres i gots retornables

A nivell de restauració, disposem de fiambreres i gots retornables que permeten la circularitat d'aquests envasos, contribuint així a la reducció de residus de productes que solen ser d'un sol ús.

Envasos reutilitzables

13.347

+2%

Residus evitats

392 kg

+2%



Malbaratament alimentari

Anualment servim més de 200.000 àpats a professionals, pacients i persones acompanyants. Això suposa entorn de 550 àpats diaris, ja sigui esmorzar, dinar o sopar.

Amb aquest volum d'activitat, a la nostra cuina i cafeteries som conscients del malbaratament alimentari. Treballem per una correcta gestió de les compres i planificació dels menús alhora que disposem de l'aplicació Too Good To Go, que permet salvar àpats tant a la cafeteria de Palamós Gent Gran com de l'Hospital de Palamós.

Àpats salvats

2.667

- 15%

Tones de Co₂ evitades

7,17

- 15%



Alavora, projecte distingit al Seafood 2025

Alavora promou el consum de peix de proximitat i d'espècies poc conegudes, contribuint a reduir el malbaratament i a incrementar el valor de captures tradicionalment poc demandades.

COMPROMÍS ECONÒMIC

7



Sostenibilitat econòmica

Pressupost, ingressos i despeses

Una gestió i una planificació adequades dels recursos són essencials per garantir la sostenibilitat del sistema sanitari. Com a entitat proveïdora integrada al Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya, actuem amb criteris de transparència en la gestió dels ingressos i de les despeses.

Elaborem anualment un pressupost, aprovat pel Patronat, que constitueix l'instrument de referència per a la planificació i el seguiment econòmic de l'activitat. Durant l'exercici se'n fa un control continuat per identificar desviacions i promoure les mesures correctores oportunes.

Ingressos

Total ingressos

120.723.676 €

	2025		2024	
Servei Català de la Salut	90%	108.256.304 €	89%	103.301.786€
Entitats Públiques	4%	4.247.224 €	4%	4.591.080€
Asseguradores i particulars	4%	4.737.585 €	4%	4.451.159€
Ingressos per activitat	97%	117.241.113 €	97%	112.344.024 €
Altres ingressos	2%	2.244.760 €	2%	2.308.996€
Subvencions traspasades al resultat	1%	1.237.803 €	1%	1.962.652€
		120.723.676 €		116.615.673 €

Despeses

Total despeses

121.919.395 €

	2025		2024	
Aprovisionaments	27%	32.381.939 €	26%	30.860.232€
Despeses del personal	67%	81.478.047 €	67%	77.899.672€
Altres despeses d'exploració	4%	4.704.083 €	4%	4.681.694€
Amortització immobilitzat	2%	2.850.786 €	2%	2.491.571€
Despeses financeres	0%	504.540 €	0%	665.893€
		121.919.395 €		116.599.062 €

L'exercici s'ha tancat amb un resultat deficitari de 1.195.719€, en un context d'increment de costos i pressió sobre la despesa

Pressupost

NOU!

Total ingressos

118.064.866 €

Ingressos	2025		2024	
Servei Català de la Salut	90%	105.947.677 €	89%	101.022.476 €
Entitats Públiques	4%	4.378.686 €	4%	4.214.678 €
Asseguradores i particulars	3%	4.324.652 €	4%	4.291.032 €
Ingressos per activitat	97%	114.651.015 €	97%	109.528.187 €
Altres ingressos	2%	2.342.566 €	2%	1.912.085 €
Subvencions traspasades al resultat	1%	1.071.286 €	1%	1.567.219 €
		118.064.866 €		113.007.491€

Total despeses

118.969.243 €

Despeses	2025		2024	
Aprovisionaments	30%	35.368.245 €	30%	33.066.652 €
Despeses del personal	64%	75.975.126 €	65%	73.200.093 €
Altres despeses d'exploació	3%	4.118.369 €	3%	3.876.616 €
Amortització immobilitzat	2%	2.865.700 €	2%	2.423.369 €
Despeses financeres	1%	641.802 €	0%	440.761 €
		118.969.243€		113.007.491€

Inversions

L'any 2025, les inversions de l'entitat s'han orientat principalment a la transformació d'espais, incorporació de tecnologia clínica, el reforç de la ciberseguretat i el desplegament d'eines digitals per a la millora dels processos assistencials i de suport. Aquest esforç inversor posa de manifest el nostre compromís amb la qualitat, la innovació i la sostenibilitat dels serveis.

Total inversions

4.086.878 €

- 34%

		2025		2024
Equipaments	45%	1.839.454 €	47%	2.971.507 €
Aplicacions informàtiques	5%	199.624 €	9%	564.808 €
Equipaments informàtics	3%	111.812 €	2%	131.063 €
Instal·lacions tècniques	12%	508.620 €	10%	642.765 €
Obres i reformes d'espais	35%	1.427.367 €	31%	1.963.268 €
		4.086.878€		6.273.414€

Donacions i mecenatge

Disposem d'un Programa de Mecenatge amb campanyes actives que contribueixen al finançament de projectes orientats a la millora dels serveis i dels centres. S'han recaptat prop de 140.000 €, fet que representa un increment del 170% respecte de 2024.

Total donacions

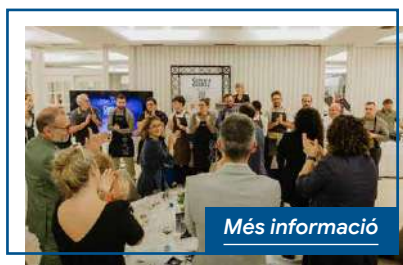
139.989 €

+ 170%

Campanya "Com a casa!"	57.180 €
Campanya "Gent Molt Gran!"	5.909 €
Particulars	6.790 €
Donacions entitats Fundació "La Caixa", Fundació Oncolliga, Waldemark Link Espanya	70.110 €
	139.989 €



La campanya de mecenatge Gent Molt Gran finalitza amb prop de 70.000 € recaptats



Recaptem més de 55.000 € al 2n Sopar Solidari amb la campanya "Com a casa!"

[Resum de donacions
i inversions](#)

Mesures contra el frau i la corrupció

Comptem amb un Codi Anticorrupció que constitueix una eina clau per prevenir conductes contràries als principis d'antifrau, antisuborn i integritat.

Aquest codi defineix conceptes clau com el conflicte d'interès, l'extorsió, els pagaments de facilitació o el tràfic d'influències, i estableix les mesures i el procediment intern d'actuació aplicables en cada cas.

Així mateix, l'entitat disposa d'un Sistema Intern d'Informació que inclou un canal de consultes i denúncies per comunicar, de manera confidencial i, si escau anònima, possibles infraccions normatives, tot garantint la protecció de les persones informants i el tractament adequat de les comunicacions rebudes.



Ens regim pel **principi de transparència** en tota l'activitat econòmico-financera.



No acceptem subvencions ni contractes que especifiquin condicions inconsistentes amb els nostres valors, polítiques i objectius.



Apliquem **clàusules socials i mediambientals en la compra i contractació** per donar transparència als criteris d'integritat, professionalitat i compromís.



Disposem d'un **codi anticorrupció** que engloba tots els mecanismes de prevenció, detecció i lluita contra la corrupció.



[Consultar Codi Anticorrupció](#)



[Consultar Canal Intern de consultes i denúncies](#)

Contractació

La comissió interna de contractació està integrada per professionals de diferents àrees i serveis, amb l'objectiu de promoure una contractació responsable, eficient i alineada amb els principis de sostenibilitat.

El Portal de contractació i l'Àrea de proveïdors constitueixen els principals canals d'informació i accés a les licitacions, i garanteixen la transparència en la difusió dels concursos vigents, així com dels requisits i terminis associats.

Així mateix, disposem de criteris per a la selecció de proveïdors i d'una política de contractació que incorpora clàusules socials, amb la voluntat d'afavorir una gestió ètica, responsable i compromesa amb l'entorn.

Canal intern de denúncies

Consultes rebudes

16

Totes derivades a la Unitat d'Atenció Ciutadana

Contractacions

Reunions de la Comissió

2

Contractes efectuats

152

Concursos

71

Segons Instruccions: **44**

Per contractació agregada: **27**

Import: **12.470.125€**

TRANSPARÈNCIA I COMPROMÍS ÈTIC

8



Ètica i integritat

Disposem d'un marc sòlid de gestió ètica i integritat, sustentat en diferents instruments i polítiques que orienten la nostra activitat i la presa de decisions.

L'exigència ètica envers els diferents grups d'interès es recull en el **codi ètic** institucional. Recull el nostre compromís com a entitat però també cap a les persones usuàries, l'equip humà, la recerca i la societat.

El nostre **codi de bon govern i bones pràctiques** de gestió marca els principis generals que han de regir la nostra fundació i les recomanacions de bon govern com són la responsabilitat, deures i drets del Patronat, el control i supervisió financera; la transparència, informació i comunicació.

[Consulta codi ètic](#)

[Consultar Codi de bon
govern i bones pràctiques
de gestió](#)

Disposem també un **comitè d'ètica assistencial**, de caràcter consultiu i interdisciplinari, on analitzem i assessorem sobre diferents qüestions assistencials de caràcter ètic per contribuir a la humanització i la millora de la pràctica sanitària.

20 anys del Comitè d'Ètica Assistencial

Celebrem el 20è aniversari de la seva creació i la 15a edició del Cinema Ètic

[Més informació](#)



Portal de transparència

El portal de transparència és una altra mostra del nostre compromís amb la bona gestió, i l'accés a la informació pública. Permet consultar documentació actualitzada relativa als òrgans de govern, l'equip humà, els informes financers, les auditories i les memòries d'activitat.

[Consulta el portal de
transparència](#)

Protecció de dades i ciberseguretat

Les dades de salut són altament sensibles i estan subjectes al màxim nivell de protecció legal i normatiu. Per garantir la seguretat de les xarxes i infraestructures d'informació i també les dades de caràcter personal, disposem de dues comissions:



Comissió de Ciberseguretat

És l'encarregada d'incidir transversalment a tota l'entitat en la millora del nivell de seguretat de les nostres xarxes i sistemes d'informació.

S'han fet 6 reunions i s'ha fet difusió de 6 pindoles informatives: seguretat en el treball, gestionar credencials de forma segura, correus fraudulents, campanya aixafa l'estafa sobre contrasenyes i Apps i el Dia de la Internet Segura.



Comissió de Referents de protecció de dades

És l'encarregada de d'implementar dins de cada Departament i/o Unitat una figura referent, que actua com a enllaç amb l'Àrea Jurídica i la resta de professionals.

S'han fet 3 reunions, s'han renovat les figures referents arribant a les 16 persones; s'han realitzat dues avaluacions d'impacte i 6 anàlisis de risc internes.

Per primer cop, l'auditoria de protecció de dades es retorna sense cap No conformitat. Una mostra més del nostre compromís amb la protecció de les dades de caràcter personal.

Participació amb els grups d'interès

Disposem d'un protocol de grups d'interès on s'hi recullen les principals parts interessades amb qui ens relacionem i com ens hi relacionem, establint persones responsables i principals vies de comunicació.

Disposem de canals d'escolta i participació activa amb les persones usuàries i la comunitat, el sistema sanitari i social.

Política de sostenibilitat

La sostenibilitat forma part del nostre model de gestió i de la manera com desenvolupem la nostra activitat. Per aquest motiu, disposem d'una **Política de Sostenibilitat** aprovada pels òrgans de govern de la Fundació, que estableix els principis i compromisos que orienten la nostra actuació en els àmbits ambiental, social i de bon govern.

El nostre compromís amb les persones, la societat i l'entorn es tradueix en una gestió orientada a donar resposta a les necessitats de la ciutadania i dels nostres professionals, promovent alhora el respecte pel medi ambient i la contribució al desenvolupament social del territori. En aquest marc, les persones, la sostenibilitat ambiental i la solidaritat constitueixen eixos fonamentals de la nostra política de responsabilitat social corporativa.

Com a mostra d'aquest compromís, estem adherits al Pacte Mundial de les Nacions Unides i integrem els seus principis en la nostra activitat. Així mateix, elaborem amb periodicitat bianual l'**Informe de Compromís**, que recull les principals actuacions desenvolupades i els avenços assolits en matèria de sostenibilitat i responsabilitat corporativa.



[Consulta la política de
sostenibilitat](#)



[Consulta l'Informe de
Compromís](#)

Solidaritat i cooperació

Som solidaris i col·laborem amb diferents projectes i associacions que tenen un retorn significatiu al nostre territori o la qualitat de vida de la societat que ens envolta.

Oncotrail

Repetim amb 8 equips i 64 participants.



[Més informació](#)

Caritas Baix Empordà

Donem 6 tones a les diferents delegacions de la comarca.



[Més informació](#)

Marató de 3Cat

Realitzem caminades vivencials per les malalties respiratòries.



[Més informació](#)

Donacions a ONG

Donem 23 llits articulats a Gàmbia i un respirador mecànic a Veneçuela.



Taules solidàries

Muntem 125 taules informatives als nostres centres de 9 ONG diferents.



Cooperació

Taules solidàries

125

+ 9%

ONGs amb taules

9

0%

Donacions

2

Annex 1. Alineament amb els 10 principis del Pacte Mundial

Reafirmem el nostre compromís amb els 10 principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, estructurats en els àmbits de Drets Humans, Normes Laborals, Medi Ambient i Anticorrupció. Aquest annex detalla la correspondència entre aquests principis i els diferents apartats de la present memòria, que en donen cobertura i evidència.



Drets Humans

Principi 1: Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.

Principi 2: Les empreses han d'assegurar-se que no són còmplices en la vulneració dels drets humans.

4. Compromís amb pacients i la comunitat



Normes Laborals

Principi 3: Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i al reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva

Principi 4: Les empreses han de donar suport a l'eliminació de qualsevol forma de treball forçós o realitzat sota coacció

Principi 5: Les empreses han de donar suport a l'erradicació del treball infantil

Principi 6: Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques discriminatòries en la contractació i l'ocupació.

5. Compromís amb l'equip



Medi Ambient

Principi 7: Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.

Principi 8: Les empreses han de fomentar les iniciatives que promouen una responsabilitat ambiental més gran

Principi 9: Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

6. Compromís ambiental



Bon Govern

Principi 10: Les empreses han de treballar contra totes les formes de corrupció, incloent-hi l'extorsió i el suborn

7. Compromís econòmic

8. Transparència i bon govern

Annex 2: Alineament amb les 5 línies d'actuació de la política de compromís del Pacte Mundial

Com a entitat adherida al Pacte Mundial, la política sobre la Comunicació d'Involucrament ja proposa i suggereix diferents activitats per a cada tipus d'entitat.

En el cas de la categoria d'organitzacions de la societat civil, les propostes són:

1. Comprometre's i participar amb les xarxes locals del Pacte Mundial

- Estratègia
 - Qualitat
 - ODS i Pacte Mundial
- Transparència i compromís ètic / Política de sostenibilitat

2. Unir-se i proposar projectes de col·laboració en matèria de sostenibilitat corporativa

- Compromís amb pacients i la comunitat
 - Humanització
 - Atenció a les persones
- Transparència i compromís ètic / Solidaritat i cooperació

3. Comprometre a les empreses en temes relacionats amb el Pacte Mundial

- Compromís econòmic / Contractació

4. Participar o donar suport a les iniciatives específiques o línies de treball del Pacte Mundial

- Compromís amb el nostre equip
 - Seguretat i salut a la feina
 - Igualtat, diversitat i integració
 - Participació
 - Diàleg social i relacions laborals
- Compromís ambiental
 - Eficiència energètica i ús eficient de l'aigua
 - Promoció de l'economia circular
- Compromís econòmic
 - Mesures contra el frau i la corrupció
 - Contractació
- Integritat i compromís ètic / Protecció de dades i ciberseguretat

5. Proporcionar comentaris a les empreses en relació als seus informes de progrés

6. Participar en les activitats del Pacte Mundial i de les xarxes locals

- Estratègia / Qualitat / Aliances i Adhesions
- Transparència i compromís ètic / Política de sostenibilitat



Serveis de Salut Integrats

Baix Empordà

www.ssibe.cat

X  @_ssibe

DISSENY GRÀFIC i MAQUETACIÓ

Estudi Oliver Gràfic

www.olivergrafic.com