

## ACORDS PRESOS EN LA REUNIÓ ORDINÀRIA DEL PATRONAT DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL DE PALAMÓS-SERVEIS DE SALUT INTEGRATS BAIX EMPORDÀ

Reunits en data 03 de juny de 2025, han acordat per unanimitat aprovar l'acord següent del punt de l'ordre del dia:

### Política lingüística

Serveis de Salut Integrats Baix Empordà som el principal proveïdor de salut del Baix Empordà i tenim per objectiu contribuir a millorar la salut de les persones amb una atenció integral i de qualitat.

Som una de les entitats de referència de la comarca, amb un impacte al nostre entorn no només econòmic i mediambiental sinó també social. És per això que tenim el català com a llengua d'ús normal, **garantint així els drets lingüístics de les persones pacients i usuàries**, i contribuint a la normalització del català en l'àmbit sanitari.

### La importància de la llengua en l'atenció a la ciutadania

La intercomprensió completa i empàtica entre professional i pacient és una part central i indissociable de la qualitat assistencial. Una comunicació insatisfactòria és sovint la font principal d'errors en l'atenció sanitària, especialment en l'atenció clínica aguda.

Una comunicació satisfactòria implica relacionar-se amb el o la pacient en la llengua en què se sent més còmode. Prestar l'atenció en aquesta llengua augmenta la proximitat i la confiança entre pacients i professionals i afavoreix un major seguiment dels tractaments prescrits.

En aquest sentit, la nostra política lingüística té presents els **principis** següents:

- **La llengua és un factor clau de comunicació**, que condiciona la qualitat de les cures. És indispensable assegurar una comunicació satisfactòria entre pacient i personal en les llengües oficials (català, castellà) per no comprometre l'eficiència de l'atenció i la seguretat dels i de les pacients i per contribuir al seu benestar.
- **Una correcta gestió del multilingüisme** de la ciutadania atesa per la nostra plantilla facilita donar una atenció adequada a les persones que no són capaces d'expressar-se en les llengües oficials.

Al mateix temps, el coneixement de diverses llengües afavoreix el desenvolupament del personal sanitari i permet a la institució la difusió de la seva tasca i la relació amb altres institucions sanitàries més enllà del nostre país.

Per tal d'assolir els seus objectius, SSIBE facilita la **integració lingüística plena** del personal que hi treballa.

## L'objectiu de la política lingüística de SSIBE

La política lingüística de SSIBE defensa l'ús de la llengua pròpia de Catalunya. Orientant la institució cap a un model que promou la millora de l'atenció, la seguretat clínica, la continuïtat assistencial i la participació, sense oblidar la satisfacció de les necessitats i les expectatives de les persones usuàries.

## Compromisos

D'acord amb la legislació lingüística vigent en relació amb les llengües oficials, el personal de SSIBE ha de tenir present que representa una institució que té el català com a llengua d'ús normal i amb uns usos lingüístics que cal respectar.

La política lingüística de SSIBE es concreta en els **compromisos** següents:

1. **Incrementar la sensibilització lingüística**, impulsar el coneixement del català, garantir-ne l'ús normal als centres, oferint la formació lingüística necessària a la plantilla per aconseguir-ho.
2. **Promoure bones pràctiques lingüístiques** per part dels i de les professionals als centres per garantir que l'activitat es desenvolupa d'acord amb els drets lingüístics de la ciutadania en relació amb les llengües oficials.
3. **Vetllar per l'òptima comunicació entre professionals i pacients**, especialment els i les més vulnerables, que no s'expressen en les llengües oficials, identificant-ne les necessitats lingüístiques i utilitzant els recursos disponibles.
4. **Fomentar la participació activa del personal** en la política lingüística de l'organització i la col·laboració de totes les parts interessades per promoure una cultura de la comunicació i el respecte per la diversitat lingüística com un patrimoni valuós per a les persones.
5. **Incloure objectius de planificació lingüística** en l'estratègia de gestió de la institució, en el marc del Codi ètic i el Pla Estratègic de l'entitat.

SSIBE farà difusió dels compromisos de política lingüística al conjunt de professionals de l'organització i hi aportarà els recursos necessaris perquè es puguin dur a la pràctica.

El seguiment i l'avaluació de la política lingüística anirà a càrrec de la Unitat de Comunicació i Responsabilitat Social Corporativa de SSIBE, en coordinació amb la resta d'unitats, serveis i direccions implicades.

**Amb aquesta política lingüística, SSIBE referma el seu compromís amb el país, amb la qualitat assistencial i amb els drets de les persones.** Apostem per una sanitat pública que utilitza la llengua catalana amb naturalitat i eficàcia, al servei d'una societat cohesionada, justa i respectuosa amb la seva diversitat.