

ACORDS PRESOS EN LA REUNIÓ ORDINÀRIA DEL PATRONAT DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL DE PALAMÓS-SERVEIS DE SALUT INTEGRATS BAIX EMPORDÀ

Reunits en data dimarts 1 abril de 2025, han acordat per unanimitat aprovar l'acord següent del punt de l'ordre del dia:

POLÍTICA DE QUALITAT

La Fundació Hospital de Palamós-Serveis de Salut Integrats Baix Empordà, principal proveïdor de salut del Baix Empordà (en endavant la Fundació), articula la seva activitat al voltant de la seva missió: *“Contribuïm a millorar la salut de les persones amb una atenció integral i de qualitat.”* Aquesta declaració reflecteix el compromís de l'organització i de les seves àrees d'influència, amb la qualitat com a eix fonamental.

La política de qualitat de la Fundació té com a objectiu assegurar una assistència sanitària excel·lent, basada en la millora contínua dels processos, la humanització de l'atenció i la sostenibilitat.

Objectius generals de la Política de Qualitat

La política de qualitat de la Fundació es concreta en els següents objectius:

- Millorar la seguretat.
- Incrementar la satisfacció dels usuaris.
- Potenciar la coordinació interna entre serveis assistencials i no assistencials

Compromisos de la Política de Qualitat

Amb la finalitat d'assolir els objectius plantejats, la Fundació assumeix els compromisos següents:

1. Millorar la seguretat del pacient: potenciar la cultura de seguretat entre els professionals sanitaris i implicar els pacients en el seu propi procés assistencial.

2. Fomentar la qualitat assistencial i no assistencial: avaluar i optimitzar els processos per garantir que es compleixin els estàndards de qualitat assistencial i no assistencials establerts es basarà en indicadors específics de qualitat.
3. Incrementar la satisfacció dels usuaris: mesurar la seva experiència i promoure la participació ciutadana per adaptar els serveis a les seves necessitats.
4. Coordinar els serveis interns i externs: promoure la col·laboració entre serveis interns i territorials. Importància de la continuïtat assistencial especialment en àrees atenció sociosanitària, atenció primària i hospitalària.
5. Adaptar la tecnologia: implementar eines per a la millora de la qualitat del procés assistencial i assegurar-ne un seguiment en temps real.
6. Obtenir les acreditacions i certificacions dels centres

Aquests compromisos formen part del Pla Estratègic 2022-2025, que situa l'atenció centrada en la persona i la qualitat del servei com a prioritats essencials.

Els òrgans de govern, conjuntament amb la Direcció, assumeixen la responsabilitat de gestionar l'organització mitjançant estratègies i objectius concrets que permetin l'assoliment d'aquests compromisos.

Sr. Xavier Pérez Berruezo
Director-Gerent

Palamós, a la data de la signatura electrònica